



オペレーターの耳に怒りを届けないサービス

感情認識 × 音声加工



エモーションキャンセリング

顧客の音声を音声加工技術で変換



特許取得済
特許第7164793号/特許7394192号

AI 音声変換 技術概要

内容をそのまま怖くない声に変換する技術



怒り抑制モデル FY23 評価結果

話し手の怒りをどの程度感じたか（7段階評価）

