

神奈川県立県民ホール（神奈川芸術劇場）及び音楽堂の 指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	公益財団法人神奈川芸術文化財団
------------	-----------------

1 神奈川県立県民ホール（神奈川芸術劇場）及び音楽堂指定管理者外部評価委員会評価結果

(1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	管理経費の節減等	団体の業務遂行能力	
1	公益財団法人神奈川芸術文化財団 （横浜市）	44	20	17	81

(2) 評価の概要

- 委員会として、提案者は指定管理者候補として適切であると判断した。
- 評価できる点は、次のようなものがあつた。
 - ・ これまでの経験を踏まえた実効性のある提案であることは評価できる。
 - ・ 社会連携ポータルや全県展開など先進的な取組をしており、難しい取組に果敢に挑戦していることは評価できる。
 - ・ クリエイティブな面の能力がこれだけ担保されている県立施設は中々ない。今後も新しい分野の開拓に取り組んでほしい。
- 今後への期待・要望としては、次のようなものがあつた。
 - ・ 財源確保及び人件費を上げるための努力をしていてもらいたい。
 - ・ 組織全体の業務遂行に改善の余地がある。外部資金の獲得のための仕組みも含めて、財団の組織力を上げてほしい。
 - ・ 業務の内容によっては効率化できるところは大きいあるので、長時間労働を減らすことには力を入れて取り組んでほしい。
 - ・ 職員その他施設で働く人々の労働環境の改善やモチベーションの維持向上を図り、県民へのより良いサービスの提供につなげてほしい。
 - ・ 県の文化施策とリンクした県内展開、あるいは県域を越えた展開を、新たな発想を持って取り組んでほしい。

2 神奈川県立県民ホール（神奈川芸術劇場）及び音楽堂指定管理者外部評価委員会評価結果に対する文化スポーツ観光局意見

評価結果について	<input checked="" type="radio"/> 同意する ・ <input type="radio"/> 同意しない
----------	---

〈意見理由〉

神奈川県立県民ホール（神奈川芸術劇場）及び音楽堂指定管理者外部評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

【サービスの向上】

- 市町村や団体等との連携により、県の文化芸術の拠点施設としての役割を果たすべく実効性のある運営方針となっていることは評価できる。
- 高い専門性を持つ人員を配置し、経験やノウハウを2館で共有して施設の維持管理及び事業を行うことは評価できる。
- 県域展開事業について、具体的な提案があり、県民ホール（本館）の休館に伴う県民の文化芸術活動や鑑賞機会の減少を補うための取組を充実させようとしていることは評価できる。

【管理経費の節減等】

- 提案額の積算は適切になされている。

【団体の業務遂行能力】

- 公演来場者が、障がいのある方々から商品を直接購入できるように機会を提供するなど、障がい者に配慮した取組を実施していることは評価できる。
- グリーンシアターのように、環境に配慮した持続可能な舞台芸術を考えていくことは評価できる。
- 様々な自主事業を実施するとともに、県内外の公立劇場等との連携やインクルーシブ対応への取組なども進めており、2館における事業のより一層の充実が期待できる。
- 時間外手当の計算誤りや長時間労働等について、労働基準監督署から指摘を受けたが、速やかに対応し、是正に向けて着実に取り組んでいる。

外部評価委員会評価点の詳細について

施設名 神奈川県立県民ホール（神奈川芸術劇場）及び音楽堂

大項目	小項目	評価の視点	評価点		特記事項
			配点	公益財団法人 神奈川芸術文化財団	
サービスの向上	指定管理者としての基本方針等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2館一体での指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方 ○ 業務の一部を委託する場合の業務内容等 <p>(注) 委託とは、工事の請負等を含め、指定管理者が業務の一部を外注する行為を指す。以下同じ。</p>	5	4	
	施設及び設備の維持管理に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2館一体運営を踏まえた人員配置の工夫や効率的な施設及び設備の保守点検、施設の清掃・保安警備等の維持管理業務についての実施方針 	10	8	
	2館一体運営を踏まえた事業実施、サービス向上等の取組	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2館の特性を最大限に活かした、バランスの取れた文化芸術事業の総合的な企画・制作についての実施方針、内容等 ○ 2館の広報等の共通業務の一体化による運営の内容等 	30	24	
	県の文化行政と一体となった主催事業の実施に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ○ かながわ文化芸術振興計画に基づくマグカル事業等文化行政の着実な推進のための県行政との一体的な取組方針等 ○ 県民ホール（本館）が休館となる中で県民の芸術文化への参加・鑑賞機会を継続的に提供するための取組内容 ○ 長期継続的視点、高度・専門的知識の蓄積・活用を踏まえた主催事業の実施方針、内容等 			

	○外部資金獲得に向けた取組内容等			
サービス向上及び利用促進の取組	<ul style="list-style-type: none"> ○より多くの利用を図るために実施する事業の実施方針、内容等 ○より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等 ○サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等 ○障害者への配慮（手話言語条例への対応等） ○観光客等への対応 ○貸館事業の実施方針、内容等 ○利用料金の設定、減免の考え方 			
通常時の安全管理	○通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組内容	5	4	
緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ○事故・不祥事・災害等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針 ○急病人等が生じた場合の対応・救急救命士等の配置、救命に対する職員研修等 			
地域との連携、地元企業への業務委託等	<ul style="list-style-type: none"> ○地域人材の活用、地域との協力体制の構築及びボランティア団体等の育成・連携の取組内容 ○県民ホール（本館）の休館後、再開を見据えた、各市町村の文化資源との協働体制、ネットワークの構築を目指す取組内容 ○地元企業等への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容 	5	4	

ロ 管理経費の節減等	提案額	<p>○「最低の提案額」と「積算価格から20%節減した額」のうち、高い金額×20/提案額（積算価格から20%以上節減している場合は、積算価格から20%節減した額）</p> <p>注1 「提案額」、「積算価格」は、指定期間内の総額とする。</p> <p>注2 評価点は小数点以下切捨てとする。</p>	20	20	
	<td>執行体制及び委託業務のチェック体制</td> <td> <p>○指定期間を通じて、2館一体により効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況</p> <p>○業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況</p> </td> <td rowspan="2">5</td> <td rowspan="2">3</td> <td rowspan="2"></td>	執行体制及び委託業務のチェック体制	<p>○指定期間を通じて、2館一体により効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況</p> <p>○業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況</p>	5	3
人材育成、労働環境確保等	<p>○指定期間を通じて、2館一体により安定して指定管理業務を行うための専門的な人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組状況</p>				
目 団体の業務遂行能力	財務状況	<p>○安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い</p>	5	4	
	コンプライアンスのための体制	<p>○指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む）</p>	5	3	
	環境への配慮	<p>○指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況</p>			

	○再生可能エネルギー電力の利用に向けた取組			
障害者等への配慮	○法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績 ○障害者差別解消法及び神奈川県当事者目線の障害福祉推進条例に基づく合理的配慮の提供など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方 ○手話言語条例への対応			
社会貢献活動等への取組	○外国人等に対するコミュニケーションにおける支援 ○SDGs（持続可能な開発目標）への取組、社会貢献活動等、CSRの考え方と実績			
事故、不祥事への対応、個人情報保護	○募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故又は不祥事の有無並びに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況 ○個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況	5	3	
管理運営等の実績	○これまでの管理運営等の実績の状況 ○県又は他の自治体における指定取消しの有無	5	4	
合 計		100	81	