

神奈川県立かながわ労働プラザの 指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	公益財団法人神奈川県労働福祉協会
------------	------------------

1 神奈川県立かながわ労働プラザ指定管理者外部評価委員会評価結果

(1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	管理経費の節減等	団体の業務遂行能力	
1	公益財団法人神奈川県労働福祉協会 （横浜市中区）	43	20	19	82

(2) 評価の概要

- 委員会として、提案者は指定管理者候補として適切であると判断した。
- 評価できる点は、次のようなものがあつた。
 - ・ 社会的インフラ、福祉への高い意識を有している。
 - ・ 安全管理やコンプライアンス、社会貢献、職場環境についての体制、ガバナンスについては適切とみられること、また、その点をきちんとアピールしていた点は適正な管理を目指すものと捉えられる。
 - ・ 本施設は、災害発生時における地域の拠点となるが、緊急時の危機管理体制が整っていることは安心できる。
 - ・ WEB活用など、時代の趨勢に合わせた業務運営をしようとの努力が見られる。
- 今後の取組の課題・期待としては次のようなものがあつた。
 - ・ アンケートでよい評価を受けているため、引き続き、利用者ニーズを踏まえた効率的な運営を実施していただきたい。
 - ・ 労働プラザ単体での収益性確保という課題克服に向けた見通しが立っているとまでは言えず、この点については、指定管理や本施設のあり方も含め、県としても今後検討いただければと思う。
 - ・ 職員の多くが有期雇用者であり、安定した施設運営には人材の確保・育成が課題である。
 - ・ 利用者増のための工夫として、施設紹介や利用方法、料金に係る広報に注力すべき。

2 神奈川県立かながわ労働プラザ指定管理者外部評価委員会評価結果に対する産業労働局意見

評価結果について	☒ 同意する ・ ☐ 同意しない
----------	---

〈意見理由〉

神奈川県立かながわ労働プラザ指定管理者外部評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

【サービスの向上】

- 指定管理業務に対する考え方や運営方針は施設の設置目的に資するものであり、評価できる。
- WEB会議用設備の充実、イベント開催の強化、デジタルを活用した広報戦略など、施設利用促進のための具体的な取組を計画していることは評価できる。
- 事故・災害時の対応について、BCPの策定や救急救命研修体制など、適切な体制が構築されていることは評価できる。

【管理経費の節減等】

- 提案額は適切に積算されており、かつ、県の積算額を下回った提案額となっている。

【団体の業務遂行能力】

- 職員が安心して働ける環境を整備することは、サービスの質向上にも直結するとし、労働時間の短縮、ハラスメント対策等に取り組むとしていることは評価できる。

外部評価委員会評価点の詳細について

施 設 名 神奈川県立かながわ労働プラザ

大項目	小項目	評価の視点	評 価 点		特記事項
			配点	公益財団法人 神奈川県 労働福祉協会	
Ⅰ サービスの向上	施設運営の考え方、運営方針等	○ 指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方 ○ 業務の一部を委託する場合の業務内容等	10	9	
	施設・設備の維持管理	○ 清掃業務、保守点検業務、受付業務、警備業務、管理施設の適切な修繕等についての実施方針	5	3	
	利用促進のための取組	○ 労働者の福祉の増進を図り、文化活動の場を提供するための施設であることを踏まえつつ、労働者に限らず、より多くの利用を促すための、施設利用者のニーズに応じた取組 ○ より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等	15	11	
		○ 施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等	5	4	
	利用者への対応	○ サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等 ○ 手話言語条例への対応	5	4	
	利用料金	○ 利用料金の設定、減免の考え方	5	4	
	日常時の安全管理	○ 通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組内容	5	4	
	緊急時の対応	○ 事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針 ○ 急病人等が生じた場合の対応（救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等）			
	地域との連携	○ 地域人材の活用、地域との協力体制の構築及びボランティア団体等の育成・連携の取組内容 ○ 地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	5	4	
Ⅱ 管理経費の節減等	指定管理料の提案額	「最低の提案額」と「積算価格から 20%節減した額」のうち、高い金額	20	20	
		提案額（積算価格から 20%以上節減している場合は、積算価格から 20%節減した額） ×20			

目 団体の業務遂行能力	執行体制	○ 指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況	5	4	
	委託業務のチェック体制	○ 業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況			
	人材育成等	○ 指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場における各種ハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組状況			
	財政的な能力	○ 安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い	10	6	
	諸規程の整備	○ 指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む）	4	3	
	環境への配慮	○ 指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況 ○ 再生可能エネルギー電力の利用に向けた取組			
	障害者への配慮	○ 法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績 ○ 障害者差別解消法及び神奈川県当事者目線の障害福祉推進条例に基づく合理的配慮の提供など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方 ○ 手話言語条例への対応			
	社会貢献	○ 社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組、人権への配慮			
	事故・不祥事への対応	○ 募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故又は不祥事の有無並びに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況	3	3	
	個人情報保護の考え方	○ 個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況			
	これまでの実績	○ 指定管理施設と類似の業務を行う施設等での管理実績の状況 ○ 県又は他の自治体における指定取消しの有無	3	3	
	合 計		100	82	