神奈川県立神奈川近代文学館の 指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	公益財団法人神奈川文学振興会
------------	----------------

1 神奈川県立神奈川近代文学館指定管理者外部評価委員会評価結果

(1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	管理経費の節減等	団体の業務遂行能力	
1	公益財団法人神奈川文学振興会 （横浜市）	51	20	21	92

(2) 評価の概要

- 委員会として、提案者は指定管理者候補として適切であると判断した。
- 評価できる点は、次のようなものがあった。
 - ・ これまでの実績は評価でき、変革、改善の意識が団体にあると確認ができた。
 - ・ 労務管理について、労災がほとんどなく、有給休暇の取得率、残業時間、初任給いずれも問題がなく評価できる。
 - ・ 公立文学館の閉館など、全国的に文学館の経営状況が厳しい状況の中、堅実な運営がされており、公益財団法人神奈川文学振興会による経営が継続されることにより、施設の将来をしっかりと担えると期待が持てた。
 - ・ 研究施設としてのみではなく、収集、収蔵、公開という文学館の役割がバランスよく果たされている実績や事業計画の内容も評価できる。
- 今後への期待・要望としては、次のようなものがあった。
 - ・ 収蔵資料をどのように活かしていくかが大きな課題だと考える。
 - ・ 広報が十分ではない。実際に見てもらわなければ近代文学館の良さは伝わらない。今後は更に広報に力を入れるとともに、展覧会やイベントなどの内容の幅を広げることで、神奈川近代文学館の存在を県内外の多くの人に周知し、足を運んでいただく取組を一層進めてほしい。
 - ・ 外部資金の調達については今後努力が必要。外部資金を獲得し団体の財政内容を堅固なものとすることで自主事業の財源として使える。法人として力を入れてほしい。
 - ・ 収蔵庫のひっ迫は非常に難しい課題であるが、県と連携し対応を進めてほしい。
 - ・ 県内だけではなく、日本全国の注目を集める素晴らしい施設。またその運営姿勢や取組内容は県内のみならず、全国の文学館に影響を及ぼす存在である。県とともにそのことを十分に認識し、互いに協力をしながら、自信をもって外部に発信してほしい。

2 神奈川県立神奈川近代文学館指定管理者外部評価委員会評価結果に対する文化スポーツ観光局意見

評価結果について	同意する・同意しない
----------	------------

〈意見理由〉

神奈川県立神奈川近代文学館指定管理者外部評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

【サービスの向上】

- 専門的でありながら、初心者にもわかりやすい展示やアニメなど他業種とのコラボなど、若年層や文学に興味のない人などを意識した取組について評価できる。
- 作家、作家遺族等との信頼関係、結びつきが大変強く、今後も多くの資料の寄贈が見込まれることから、収蔵資料のより一層の充実が期待できる。
- 当初の収蔵可能点数以上の資料を工夫して保管していることや細心の注意を払った修復、保管について評価できる。

【管理経費の節減等】

- 提案額の積算は適切になされている。

【団体の業務遂行能力】

- 多彩なテーマの展覧会を開催するとともに、講演会や講座、朗読会、子ども向けの様々な事業を展開し、読書文化の振興や若年層の活字離れ、文学離れの抑止に取り組んでいることは評価できる。
- これまで労災があまり発生していないこと、個人情報漏洩等の不祥事がないことは評価できる。

外部評価委員会評価点の詳細について

施設名 神奈川県立神奈川近代文学館

大項目	小項目	評価の視点	評価点		特記事項
			配点	公益財団法人 神奈川文学振興会	
ー サービスの向上	指定管理者としての基本方針等	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方 ・業務の一部を委託する場合の業務内容等 <p>(注) 委託とは、工事の請負等を含め、指定管理者が業務の一部を外注する行為を指す。以下同じ。</p>	5	5	
	施設及び設備の維持管理に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・効率的な施設及び設備の保守点検、施設の清掃・保安警備等の維持管理業務についての実施方針 ・文学資料の保存環境、展示環境の維持管理についての考え方 	10	8	
	資料の調査・収集・整理に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・資料収集の方針等 ・既寄贈者、将来の新たな寄贈者への対応 ・資料の整理保存の方針等 	30	30	
	展示・閲覧等に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・より多くの利用を図るために開かれた文学館として実施する事業の実施方針、内容等 ・より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等 ・サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等 ・障害者への配慮（手話言語条例への対応等） ・研究者等への対応 ・観光客等への対応 ・施設の特性をより効果的に活かすために行う自主 			

		<p>事業の内容等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金の設定、減免の考え方 ・外部資金獲得に向けた取組内容等 			
	通常時の安全管理	<ul style="list-style-type: none"> ・通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組内容 	5	4	
	緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・不祥事・災害等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針 ・急病人等が生じた場合の対応・救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等 			
	地域・教育と連携した魅力ある施設づくり、地元企業への業務委託等	<ul style="list-style-type: none"> ・地域人材の活用、地域との協力体制の構築及びボランティア団体等の育成・連携の取組内容 ・地元企業等への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容 ・教育機関や社会教育施設等との協力・提携の取組内容 	5	4	
<p>ロ 管理経費の節減等</p>	提案額	<ul style="list-style-type: none"> ・「最低の提案額」と「積算価格から20%節減した額」のうち、高い金額×20/提案額（積算価格から20%以上節減している場合は、積算価格から20%節減した額） <p>注1 「提案額」、「積算価格」は、指定期間内の総額とする。</p> <p>注2 評価点は小数点以下切捨てとする。</p>	20	20	

目 団体の業務遂行能力	執行体制及び委託業務のチェック体制	<ul style="list-style-type: none"> ・指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況 ・業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況 ・業務を執行するための団体等としての専門性等の状況 	5	5	
	人材育成、労働環境確保等	<ul style="list-style-type: none"> ・指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための専門的な人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組状況 			
	財務状況	<ul style="list-style-type: none"> ・安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い 	5	3	
	コンプライアンスのための体制	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む） 	5	4	
	環境への配慮	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況 ・再生可能エネルギー電力の利用に向けた取組 			
	障害者等への配慮	<ul style="list-style-type: none"> ・法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績 ・障害者差別解消法及び神奈川県当事者目線の障害福祉推進条例に基づく合理的配慮の提供など、 			

	<p>「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手話言語条例への対応 			
社会貢献活動等への取組	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人等に対するコミュニケーションにおける支援 ・SDGs（持続可能な開発目標）への取組、社会貢献活動等、CSRの考え方と実績 			
事故・不祥事への対応、個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故又は不祥事の有無並びに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況 ・個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況 	5	5	
管理運営等の実績	<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの管理運営等の実績の状況 ・県又は他の自治体における指定取消しの有無 	5	4	
合 計		100	92	