

神奈川県立足柄ふれあいの村施設の 指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	株式会社アグサ
------------	---------

1 神奈川県立のふれあいの村指定管理者外部評価委員会評価結果

(1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	管理経費の節減等	団体の業務遂行能力	
1	株式会社アグサ（南足柄市）	47	20	20	87

(2) 評価の概要

地元企業であることを活かし、自社が指定管理を行う近隣施設と直営施設との連携、地域との関係性を活かした他の企業との連携、地域人材の活用などが期待できる提案となっている。

施設内の環境整備について、自然環境を理解しており、薬剤を使わない害虫対策など、自然に配慮した取組は評価できる。

関東学院との連携協定は終了するとのことだが、大学との連携という方向性は継続し、代替策について具体的な検討が進められており、評価できる。

不登校対策自然体験活動（きんたろうキャンプ）については、事業の目的や施設の役割を理解し、取り組む姿勢に工夫が感じられるほか、他の施設や機関との連携など、積極的な事業展開が評価できる。

財政的な能力については、自己資本比率は低いものの継続的な収益性は確保されており、改善傾向にあること、流動比率は一定水準以上が確保されていることから、業務遂行に必要な安定した経営基盤を有しているといえる。

学校利用の促進においては、コロナ禍による学校活動の休止による影響や、教職員の負担軽減という観点から、プログラムの直接指導等のより積極的な支援も取り入れてほしい。

2 評価委員会（外部評価委員会）評価結果に対する教育局意見

評価結果について	☒ 同意する ・ ☐ 同意しない
----------	---

〈意見理由〉

神奈川県立のふれあいの村指定管理者外部評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

株式会社アグサの提案は、外部評価委員会の評価どおり、不登校対策自然体験活動（きんたろうキャンプ）については、事業の目的や施設の役割を理解し、取り組む姿勢に工夫が感じられるほか、他の施設や機関との連携など、積極的な事業展開が高く評価できる。

また、地元企業であることを活かし、自社が指定管理を行う近隣施設と直営施設との連携、地域との関係性を活かした他の企業との連携、地域人材の活用などが期待でき、「サービスの向上」について、高く評価できる。

なお、外部評価委員会からは、財政的な能力について自己資本比率が低い点が指摘されているが、継続的な収益性は確保されており、改善傾向にあること、流動比率は一定水準以上が確保されていることを踏まえ、指定管理者としての業務遂行能力に必要な安定した経営基盤を有しているとの意見をいただいたことから、「団体の業務遂行能力」についても問題はない。

このため、株式会社アグサを指定管理者候補としたい。

外部評価委員会評価点の詳細について

施 設 名 足柄ふれあいの村

大項目	小項目	評価の視点	評 価 点		特記事項
			配点	株式会社アグサ	
ー サービスの向上	指定管理者としての基本方針等	○指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方 ○業務の一部を委託する場合の業務内容等 (注) 委託とは、工事の請負等を含め、指定管理者が業務の一部を外注する行為を指す。以下同じ。	5	4	
	施設及び設備の維持管理に関する業務	○環境整備（施設内の樹木管理・除草、清掃・美化、保健衛生管理等）についての実施方針 ○維持修繕（施設・設備の維持管理業務、敷地内工作物の維持管理業務、備品等管理業務）についての実施方針 ○防災・防犯等の安全対策（自衛組織の編成及び訓練の実施、対応マニュアルの作成、夜間警備）についての実施方針	5	4	
	自然体験活動の推進及びサービス向上のための取組等	①自然体験活動事業の実施方針及び学校教育における自然体験活動の推進 ○年間を通じより多くの利用を図るために実施する自然体験活動事業の実施方針、内容等 ○学校教育における自然体験活動の推進に向けた考え方及び支援の方策 (足柄ふれあいの村の場合には、不登校対策自然体験活動事業の実施を含む) ②サービスの向上や利用促進のための取組等 ○年間を通じより多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等 ○サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等 ○手話言語条例への対応 ○施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容及び料金等 ○利用料金等の設定、減免の考え方	20	16	
	日常時の安全管理及び緊急時の対応	○通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組内容 ○事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針 ○急病人等が生じた場合の対応（救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等）	10	8	
	地域との協力体制の構築等	○地域人材の活用、地域との協力体制の構築及びボランティア団体等の育成・連携の取組内容 ○地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	15	15	

ロ 管理経費の節減等	節減努力等	「最低の提案額」と「積算価格から20%節減した額」のうち、高い金額 $20 \times \frac{\text{提案額} - \text{積算価格から20\%以上節減している場合は、積算価格から20\%節減した額}}{\text{提案額}}$	20	20	
目 団体の業務遂行能力	人員配置及び業務委託の方針等	○指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況 ○業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況 ○指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組状況	5	4	
	財政的な能力	○安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い	5	3	
	諸規程の整備	○指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む）	5	4	
	環境への配慮	○指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況 ○再生可能エネルギー電力の利用に向けた取組			
	障がい者等への配慮	○法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績 ○障害者差別解消法及び神奈川県当事者目線の障害福祉推進条例に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方 ○手話言語条例への対応			
	社会貢献への取組	○社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組			
	事故・不祥事への対応、個人情報保護	○募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無ならびに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況 ○個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況	5	4	
	これまでの実績	○指定管理施設と類似の業務を行う施設等での管理実績の状況 ○県又は他の自治体における指定取消しの有無	5	5	
合 計			100	87	