

神奈川県立愛川ふれあいの村施設の 指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	東急コミュニティー・国際自然大学校グループ
------------	-----------------------

1 神奈川県立のふれあいの村指定管理者外部評価委員会（外部評価委員会）評価 結果

(1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	管理経費の節減等	団体の業務遂行能力	
1	東急コミュニティー・国際自然大学校グループ（東京都世田谷区）	45	20	22	87

(2) 評価の概要

これまでの指定管理の実績や高い利用者満足度は評価できる。

利用者数の増加など今後の課題についての的確にとらえており、新たなプログラムの開発や各年代を対象とした主催事業の拡充など、多くの具体的な新規事業が提案されており、評価できる。

学校利用に対しても、学校の立場に立った個別の支援やモデルプランの提示等、具体的な対策が提案されており、評価できる。

施設の維持管理についても十分な実績があり、職員による施設の修繕実績は外注費の節減につながっており、今後も期待ができる。

財政的な能力としては、財政状況は健全であり経営成績は堅調に推移していることから安定した経営基盤を有していることがうかがえる。

現在の施設の弱みを把握したうえで、グループの他の指定管理施設等で得たノウハウを活用した相乗効果が期待できる提案となっており、多くの施設の管理実績がある応募団体の強みが発揮されている。

2 評価委員会（外部評価委員会）評価結果に対する教育局意見

評価結果について	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する ・ <input type="checkbox"/> 同意しない
----------	---

〈意見理由〉

神奈川県立のふれあいの村指定管理者外部評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

東急コミュニティー・国際自然大学校グループの提案は、外部評価委員会の評価どおり、新たなプログラムの開発や各年代を対象とした主催事業の拡充など、多くの具体的な新規事業が提案されており、学校利用に対しても、学校の立場に立った個別の支援やモデルプランの提示等、具体的な対策が提案され、「サービスの向上」について、高く評価できる。

また、財政状況は健全であり経営成績は堅調に推移しており、安定した経営基盤を有していることがうかがえることに加え、現在の施設の弱みを把握したうえで、グループの他の指定管理施設等で得たノウハウを活用した相乗効果が期待できる提案となっており、多くの施設の管理実績がある応募団体の強みが発揮されていることから、「団体の業務遂行能力」について、高く評価できる。

このため、東急コミュニティー・国際自然大学校グループを指定管理者候補としたい。

外部評価委員会評価点の詳細について

施設名 愛川ふれあいの村

大項目	小項目	評価の視点	評価点		特記事項
			配点	東急コミュニティー・ 国際自然大学校グループ	
Ⅰ サービスの向上	指定管理者としての基本方針等	<ul style="list-style-type: none"> ○指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方 ○業務の一部を委託する場合の業務内容等 <p>(注) 委託とは、工事の請負等を含め、指定管理者が業務の一部を外注する行為を指す。以下同じ。</p>	5	5	
	施設及び設備の維持管理に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ○環境整備（施設内の樹木管理・除草、清掃・美化、保健衛生管理等）についての実施方針 ○維持修繕（施設・設備の維持管理業務、敷地内工作物の維持管理業務、備品等管理業務）についての実施方針 ○防災・防犯等の安全対策（自衛組織の編成及び訓練の実施、対応マニュアルの作成、夜間警備）についての実施方針 	5	4	
	自然体験活動の推進及びサービス向上のための取組等	<ul style="list-style-type: none"> ①自然体験活動事業の実施方針及び学校教育における自然体験活動の推進 ○年間を通じより多くの利用を図るために実施する自然体験活動事業の実施方針、内容等 ○学校教育における自然体験活動の推進に向けた考え方及び支援の方策（足柄ふれあいの村の場合には、不登校対策自然体験活動事業の実施を含む） ②サービスの向上や利用促進のための取組等 ○年間を通じより多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等 ○サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等 ○手話言語条例への対応 ○施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容及び料金等 ○利用料金等の設定、減免の考え方 	20	16	
	日常時の安全管理及び緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ○通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組内容 ○事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針 ○急病人等が生じた場合の対応（救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等） 	10	8	
	地域との協力体制の構築等	<ul style="list-style-type: none"> ○地域人材の活用、地域との協力体制の構築及びボランティア団体等の育成・連携の取組内容 ○地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容 	15	12	

Ⅱ 管理経費の節減等	節減努力等	「最低の提案額」と「積算価格から20%節減した額」のうち、高い金額 $20 \times \frac{\text{積算価格から20\%以上節減している場合は、積算価格から20\%節減した額}}{\text{提案額}}$	20	20	
	人員配置及び業務委託の方針等	○指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況 ○業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況 ○指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組状況	5	4	
Ⅲ 団体の業務遂行能力	財政的な能力	○安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い	5	5	
	諸規程の整備	○指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む）	5	4	
	環境への配慮	○指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況 ○再生可能エネルギー電力の利用に向けた取組			
	障がい者等への配慮	○法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績 ○障害者差別解消法及び神奈川県当事者目線の障害福祉推進条例に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方 ○手話言語条例への対応			
	社会貢献への取組	○社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組			
	事故・不祥事への対応、個人情報保護	○募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無ならびに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況 ○個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況	5	4	
	これまでの実績	○指定管理施設と類似の業務を行う施設等での管理実績の状況 ○県又は他の自治体における指定取消しの有無	5	5	
合 計			100	87	