

市町村利用証申請受付方法一覧（2025/11/1版）

市町村名	対象者区分	申請受付方法	部・局		課	班・係	郵便番号	住所	電話番号	申請受付方法 詳細 (窓口:受付時間、郵送:送付先、電子申請:フォームURL)	備考
横浜市	全区分	郵送、電子申請	健康福祉局		福祉保健課	利用証制度担当	231-0005	横浜市中区本町6丁目50番地の10	045-671-2387	【郵送送付先】左欄に記載の住所 【電子申請フォーム】 https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/9c31957f-65d1-4324-be00-9d73340f48aa/start	
川崎市	全区分	郵送、電子申請	健康福祉局地域包括ケア推進室		地域福祉担当	振興担当	210-8577	川崎市川崎区宮本町1番地 川崎市役所本庁舎 12階	044-200-1490	【郵送送付先】左欄に記載の住所 【電子申請フォーム】 https://logoform.jp/form/FUQz/768958	
相模原市	身体障害者、知的障害者	窓口	緑区	地域包括ケア推進部	緑高齢・障害者相談課	身体・知的福祉班【橋本・相原・大沢地区】	252-5177	緑区西橋本5-3-21 緑区合同庁舎3階	042-775-8810	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					城山福祉相談センター	【城山地区】	252-5192	緑区久保沢1-3-1 城山総合事務所本館1階	042-783-8136	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					津久井高齢・障害者相談課	障害福祉班【津久井地区】	252-5172	緑区中野613-2 津久井保健センター1階	042-780-1412	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					相模湖福祉相談センター	【相模湖地区】	252-5162	緑区与瀬896 相模湖総合事務所2階	042-684-3215	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					藤野福祉相談センター	【藤野地区】	252-5152	緑区小淵2000 藤野総合事務所2階	042-687-5511	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
			中央区	地域包括ケア推進部	中央高齢・障害者相談課	身体・知的福祉班	252-5277	中央区富士見6-1-1 ウエルネスさがみはらA館1階	042-769-9266	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
			南区	地域包括ケア推進部	南高齢・障害者相談課	身体・知的福祉班	252-0303	南区相模大野6-22-1 南保健福祉センター3階	042-701-7722	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	精神障害者	窓口	緑区	地域包括ケア推進部	緑高齢・障害者相談課	精神保健福祉班【橋本・相原・大沢地区】	252-5177	緑区西橋本5-3-21 緑区合同庁舎3階	042-775-8810	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					城山福祉相談センター	【城山地区】	252-5192	緑区久保沢1-3-1 城山総合事務所本館1階	042-783-8136	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					津久井高齢・障害者相談課	障害福祉班【津久井地区】	252-5172	緑区中野613-2 津久井保健センター1階	042-780-1412	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					相模湖福祉相談センター	【相模湖地区】	252-5162	緑区与瀬896 相模湖総合事務所2階	042-684-3215	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					藤野福祉相談センター	【藤野地区】	252-5152	緑区小淵2000 藤野総合事務所2階	042-687-5511	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
			中央区	地域包括ケア推進部	中央高齢・障害者相談課	精神保健福祉班	252-5277	中央区富士見6-1-1 ウエルネスさがみはらA館1階	042-769-9266	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
			南区	地域包括ケア推進部	南高齢・障害者相談課	精神保健福祉班	252-0303	南区相模大野6-22-1 南保健福祉センター3階	042-701-7722	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	難病患者	窓口	緑区	保健衛生部	緑保健センター	—	252-5177	緑区西橋本5-3-21 緑区合同庁舎4階	042-775-8816	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	小児慢性特定疾病医療受給者を除く
					緑保健センター(津久井担当)	—	252-5172	緑区中野613-2 津久井保健センター1階	042-780-1414	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	小児慢性特定疾病医療受給者を除く
					緑子育て支援センター	母子保健班	252-5177	緑区西橋本5-3-21 緑区合同庁舎4階	042-775-8829	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	小児慢性特定疾病の受給者証を持参の方については交付可能
					緑子育て支援センター	津久井母子保健班	252-5172	緑区中野613-2 津久井保健センター1階	042-780-1420	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	小児慢性特定疾病の受給者証を持参の方については交付可能
			中央区	保健衛生部	中央子育て支援センター	母子保健班	252-5277	中央区富士見6-1-1 ウエルネスさがみはらA館1階	042-769-8222	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	小児慢性特定疾病の受給者証を持参の方については交付可能
					中央保健センター	—	252-5277	中央区富士見6-1-1 ウエルネスさがみはらA館4階	042-769-8233	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	小児慢性特定疾病医療受給者を除く
			南区	保健衛生部	南保健センター	—	252-0303	南区相模大野6-22-1 南保健福祉センター3階	042-701-7708	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	小児慢性特定疾病医療受給者を除く
					南子育て支援センター	母子保健班	252-0303	南区相模大野6-22-1 南保健福祉センター3階	042-701-7710	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	小児慢性特定疾病の受給者証を持参の方については交付可能
	高齢者等	窓口	緑区	地域包括ケア推進部	緑高齢・障害者相談課	高齢福祉班【橋本・相原・大沢地区】	252-5177	緑区西橋本5-3-21 緑区合同庁舎3階	042-775-8812	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					城山福祉相談センター	【城山地区】	252-5192	緑区久保沢1-3-1 城山総合事務所本館1階	042-783-8136	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					津久井高齢・障害者相談課	地域・高齢福祉班【津久井地区】	252-5172	緑区中野613-2 津久井保健センター1階	042-780-1408	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					相模湖福祉相談センター	【相模湖地区】	252-5162	緑区与瀬896 相模湖総合事務所2階	042-684-3215	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					藤野福祉相談センター	【藤野地区】	252-5152	緑区小淵2000 藤野総合事務所2階	042-687-5511	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
			中央区	地域包括ケア推進部	中央高齢・障害者相談課	高齢福祉班	252-5277	中央区富士見6-1-1 ウエルネスさがみはらA館1階	042-769-8349	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
			南区	地域包括ケア推進部	南高齢・障害者相談課	高齢福祉班	252-0303	南区相模大野6-22-1 南保健福祉センター1階	042-701-7704	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	妊産婦	窓口	緑区	こども・若者未来局	緑子育て支援センター	母子保健班	252-5177	緑区西橋本5-3-21 緑区合同庁舎4階	042-775-8829	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
					緑子育て支援センター	津久井母子保健班	252-5172	緑区中野613-2 津久井保健センター1階	042-780-1420	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
			中央区	こども・若者未来局	中央子育て支援センター	母子保健班	252-5277	中央区富士見6-1-1 ウエルネスさがみはらA館1階	042-769-8222	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
			南区	こども・若者未来局	南子育て支援センター	母子保健班	252-0303	南区相模大野6-22-1 南保健福祉センター3階	042-701-7710	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	けが人等	窓口	地域包括ケア推進部		地域包括ケア推進課	計画推進班	252-5277	中央区中央2-15-15	042-769-9222	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	

市町村名	対象者区分	申請受付方法	部・局	課	班・係	郵便番号	住所	電話番号	申請受付方法 詳細 (窓口:受付時間、郵送:送付先、電子申請:フォームURL)	備考
横須賀市	身体障害者、知的障害者、精神障害者、けが人等(※)	窓口	民生局福祉こども部	障害福祉課	計画係	238-8550	横須賀市小川町11番地	046-822-9398	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで(ただし、12月29日から1月3日までを除く)	※けが人等の場合、窓口交付は有期限の利用証の交付のみとなります。 医師の診断書による無期限の利用証の交付を希望される場合には郵送にて申請してください。
	難病患者 ・特定疾患医療受給者 ・特定医療費(指定難病)受給者	窓口	民生局健康部	保健所保健予防課	難病担当	238-0046	横須賀市西逸見町1-38-11 ウェルシティ市民プラザ3階	046-822-4385	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで(ただし、12月29日から1月3日までを除く)	
	難病患者 ・小児慢性特定疾病医療受給者	窓口	民生局こども家庭支援センター	こども給付課	医療助成係	238-8550	横須賀市小川町11番地	046-822-9729	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで(ただし、12月29日から1月3日までを除く)	
	高齢者等	窓口	民生局福祉こども部	介護保険課	給付係	238-8550	横須賀市小川町11番地	046-822-8253	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで(ただし、12月29日から1月3日までを除く) 対象者の介護保険被保険者証の提示が必要です。	無期限の利用証を交付します。 「要介護1以上」の認定を受けている必要があります。
	妊産婦	窓口	民生局健康部	地域健康課	母子保健係	238-0046	横須賀市西逸見町1-38-11 ウェルシティ市民プラザ3階	046-824-7141	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで(ただし、12月29日から1月3日までを除く)	
			民生局こども家庭支援センター	こども家庭支援課	支援係	238-8550	横須賀市小川町16番地	046-822-8933	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで(ただし、12月29日から1月3日までを除く)	
平塚市	身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者、高齢者等、けが人等	窓口	福祉部	福祉総務課	地域福祉担当	254-8686	平塚市浅間町9-1 平塚市役所 1階	0463-21-9848	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	妊産婦	窓口	健康・こども部	健康課	母子保健担当	254-0082	平塚市東豊田448-3 平塚市保健センター	0463-55-2111	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
鎌倉市	身体障害者	窓口	健康福祉部	障害福祉課	障害福祉担当	248-8686	鎌倉市御成町18番10号	0467-23-3000 内線2367	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時00分まで	
	知的障害者	窓口	健康福祉部	障害福祉課	障害福祉担当	248-8686	鎌倉市御成町18番10号	0467-23-3000 内線2369	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時00分まで	
	精神障害者、難病患者	窓口	健康福祉部	障害福祉課	障害福祉担当	248-8686	鎌倉市御成町18番10号	0467-23-3000 内線2693	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時00分まで	
	高齢者等	窓口	健康福祉部	介護保険課	介護保険担当	248-8686	鎌倉市御成町18番10号	0467-23-3000 内線2992	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時00分まで	
	妊産婦	窓口	こどもみらい部	こども家庭相談課	母子健康担当	248-8686	鎌倉市御成町18番10号	0467-23-3000 内線2334	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時00分まで	
	けが人等	窓口	健康福祉部	福祉総務課	福祉総務担当	248-8686	鎌倉市御成町18番10号	0467-23-3000 内線2561	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時00分まで	
藤沢市	全区分	窓口	福祉部	福祉総務課	総務担当	251-8601	藤沢市朝日町1番地の1 本庁舎2階	0466-25-1111 (内線3117)	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
小田原市	身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者	窓口	福祉健康部	障がい福祉課	障がい者支援係	250-8555	小田原市荻窪300番地	0465-33-1468	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	高齢者等	窓口	福祉健康部	高齢介護課	高齢者福祉係	250-8555	小田原市荻窪300番地	0465-33-1841	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	妊産婦	窓口	子ども若者部	子ども若者支援課	子ども健康係	250-0055	小田原市久野195-1 おだわら子ども若者教育支援センターはーもにいい内	0465-46-7025	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	けが人等	窓口	福祉健康部	福祉政策課	福祉政策係	250-8555	小田原市荻窪300番地	0465-33-1861	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
茅ヶ崎市	身体障害者、知的障害者、精神障害者	窓口	福祉部	障がい福祉課	障がい者支援担当	253-8686	茅ヶ崎市茅ヶ崎1-1-1	0467-81-7160	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	難病患者	窓口	保健所	保健予防課 地域保健課	保健対策担当 保健指導担当	253-8660	茅ヶ崎市茅ヶ崎1-8-7	0467-38-3315 0467-38-3314	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	小児慢性特定疾病(医療費助成)は地域保健課が受付
	高齢者等	窓口	福祉部	介護保険課	認定担当	253-8686	茅ヶ崎市茅ヶ崎1-1-1	0467-81-7166	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	妊産婦	窓口	こども育成部	こども育成相談課	こども健康担当	253-8686	茅ヶ崎市茅ヶ崎1-1-1	0467-81-7171	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	小児慢性特定疾病(日常生活用具給付)はこども育成相談課が受付
	けが人等	窓口	福祉部	地域福祉課	福祉総合相談担当	253-8686	茅ヶ崎市茅ヶ崎1-1-1	0467-81-7152	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
秦野市	全区分	窓口	福祉部	障害福祉課	自立支援担当	257-8501	秦野市桜町1-3-2 秦野市役所本庁舎1階	0463-82-7616	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
厚木市	身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者	窓口	市民福祉部	障がい福祉課	障がい福祉係	243-8511	厚木市中町3-17-17 第二庁舎 1階東側	046-225-2221	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時15分	
	高齢者等	窓口	市民福祉部	介護福祉課	介護給付係	243-8511	厚木市中町3-17-17 本庁舎 2階10番窓口	046-225-2240	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時15分	
	妊産婦	窓口	健康こどもみらい部	こども家庭センター	こども保健第二係	243-0018	厚木市中町1-4-1厚木市健福祉センター 2階	046-225-2597	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時15分	
	けが人等	窓口	市民福祉部	地域包括ケア推進課	福祉政策係	243-8511	厚木市中町3-17-17 第二庁舎 5階西側	046-225-2200	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時15分	
伊勢原市	全区分	窓口	保健福祉部	地域福祉推進課	福祉総務係	259-1188	伊勢原市田中348	0463-94-4718	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	

市町村名	対象者区分	申請受付方法	部・局	課	班・係	郵便番号	住所	電話番号	申請受付方法 詳細 (窓口:受付時間、郵送:送付先、電子申請:フォームURL)	備考
南足柄市	身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者、けが人等	窓口	福祉健康部	福祉課	障害福祉班	250-0192	南足柄市関本440番地 南足柄市庁舎 1階	0465-73-8047	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	高齢者等	窓口	福祉健康部	高齢介護課	高齢介護班	250-0192	南足柄市関本440番地 南足柄市庁舎 1階	0465-73-8057	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	妊産婦	窓口	こども未来部	こども支援課	こども健康班	250-0105	南足柄市関本569番地 ヴェルミ2 3階	0465-73-8377	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
綾瀬市	身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者	窓口	福祉部	障がい福祉課	障がい福祉担当	252-1192	綾瀬市早川550番地 綾瀬市役所 1階	0467-70-5623	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで(12月29日から1月3日までを除く)	
	高齢者等	窓口	福祉部	高齢介護課	介護保険担当	252-1192	綾瀬市早川550番地 綾瀬市役所 1階	0467-70-5636	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで(12月29日から1月3日までを除く)	
	妊産婦	窓口	健康こども部	健康づくり推進課	健康・医療予防担当	252-1192	綾瀬市深谷中4丁目7番10号 保健福祉プラザ 1階	0467-77-1133	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで(12月29日から1月3日までを除く)	
	けが人等	窓口	福祉部	福祉総務課	福祉・生活支援担当	252-1192	綾瀬市早川550番地 綾瀬市役所 1階	0467-70-5613	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで(12月29日から1月3日までを除く)	
葉山町	身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者、けが人等	窓口	福祉部	福祉課	障害福祉係	240-0192	葉山町堀内2135番地	046-876-1111(代表)	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	高齢者等	窓口	福祉部	福祉課	介護高齢係	240-0192	葉山町堀内2135番地	046-876-1111(代表)	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	妊産婦	窓口	福祉部	子ども育成課	子育て相談係	240-0192	葉山町堀内2135番地	046-876-1111(代表)	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
寒川町	身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者	窓口	健康福祉部	福祉課	障がい福祉担当	253-0196	高座郡寒川町宮山165	0467-74-1111	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	高齢者等	窓口	健康福祉部	高齢介護課	介護保険担当	253-0196	高座郡寒川町宮山165	0467-74-1111	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	妊産婦	窓口	学び育成部	子育て支援課	のびのびすくすく担当	253-0196	高座郡寒川町宮山165	0467-74-1111	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
	けが人等	窓口	健康福祉部	福祉課	総務担当	253-0196	高座郡寒川町宮山165	0467-74-1111	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
大磯町	全区分	窓口	町民福祉部	福祉課	地域福祉係	255-8555	中郡大磯町東小磯183	0463-61-4100(代表)	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時15分まで	
	身体障害者、知的障害者、精神障害者	窓口	町民福祉部	福祉課	障がい福祉係	259-0111	中郡大磯町国府本郷1196	0463-73-4530	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時15分まで	
	高齢者等	窓口	町民福祉部	福祉課	高齢福祉係	255-8555	中郡大磯町東小磯183	0463-61-4100(代表)	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時15分まで	
	妊産婦	窓口	町民福祉部	子育て支援課	—	255-8555	中郡大磯町東小磯183	0463-61-4100(代表)	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時15分まで	
大井町	全区分	窓口	—	福祉課	—	258-0019	足柄上郡大井町金子1964番地1	0465-83-8024(直通)	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時15分まで	
山北町	全区分	窓口	—	福祉課	福祉推進班	258-0195	山北町山北1301-4 山北町役場本庁舎 1階	0465-75-3644	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時15分まで	
箱根町	身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者、けが人等	郵送、窓口	福祉部	福祉課	障がい福祉係	250-0398	足柄下郡箱根町湯本256	0460-85-7790	【郵送送付先】左欄に記載の住所	
	高齢者等	郵送、窓口	福祉部	福祉課	高齢福祉係	250-0398	足柄下郡箱根町湯本256	0460-85-7790	【郵送送付先】左欄に記載の住所	
	妊産婦	郵送、窓口	福祉部	子育て支援課	こども家庭係	250-0398	足柄下郡箱根町湯本256	0460-85-9595	【郵送送付先】左欄に記載の住所	
真鶴町	全区分	窓口	—	保険福祉課	福祉係	259-0202	足柄下郡真鶴町岩244-1 庁舎1階	0465-68-1131	【窓口受付時間】(平日)午前8時30分から17時15分まで	
湯河原町	全区分	窓口	—	社会福祉課	障がい福祉係	259-0392	足柄下郡湯河原町中央二丁目2番地1 第一庁舎1階	63-2111	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時まで	
愛川町	身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者、けが人等	窓口	民生部	福祉支援課	障害福祉班	243-0392	愛川町角田251-1 役場庁舎1階	046-285-6928	【窓口受付時間】(平日)午前8時30分から17時15分まで	
	高齢者等	窓口	民生部	高齢介護課	長寿いきがい班	243-0392	愛川町角田251-1 役場庁舎1階	046-285-2111(内線)3339	【窓口受付時間】(平日)午前8時30分から17時15分まで	
	妊産婦	窓口	民生部	健康推進課	母子保健班	243-0392	愛川町角田257-1 健康プラザ1階	046-285-6970	【窓口受付時間】(平日)午前8時30分から17時15分まで	
清川村	全区分	窓口	—	子育て健康福祉課	健康福祉係	243-0195	愛甲郡清川村煤ヶ谷2218番地	046-288-3861	【窓口受付時間】(平日)8時30分から17時15分まで	