

かながわひとり親家庭相談 LINE 事業の実施結果について

令和 5 年度 「かながわひとり親家庭相談」実施概要

友だち登録数 5,387 人 (令和 6 年 3 月 31 日時点)

実施主体 トランスコスモス株式会社

相談期間 令和 5 年 4 月 4 日～令和 6 年 3 月 30 日

相談時間 14:00～21:00

常設日 火・木・土

相談体制 2～3 名で対応

	令和 5 年度	令和 4 年度	
相談アクセス数 (期間全体)	2,470	2,354	(件)
相談アクセス人数 (期間全体)	872	844	(人)
相談アクセス数 (時間内)	1,096	897	(件)
相談アクセス人数 (時間内)	714	562	(人)
総着信件数	1,772	1,288	(件)
相談受付数 (流入制限内着信)	1,059	753	(件)
対応件数	1,059	736	(件)
対応人数	713	535	(人)
平均相談対応数 (全日平均)	7.8	5	(件)
相談者の 1 人あたりの相談回数 (平均)	5.3	4	(回)
同一相談者による最多相談回数	27	10	(回)
1 件あたりの平均相談時間 (全体平均)	1:04:03	1:02:08	
相談者吹き出し総数	20,099	19,014	(件)
カウンセラー吹き出し総数 (システム送信含み)	26,740	22,076	(件)

【参考】

(令和 4 年度)

友だち登録数 4,564 人 (令和 5 年 3 月 31 日時点)

実施主体 トランスコスモス株式会社

(令和 3 年度)

友だち登録数 3,813 人 (令和 4 年 3 月 31 日時点)

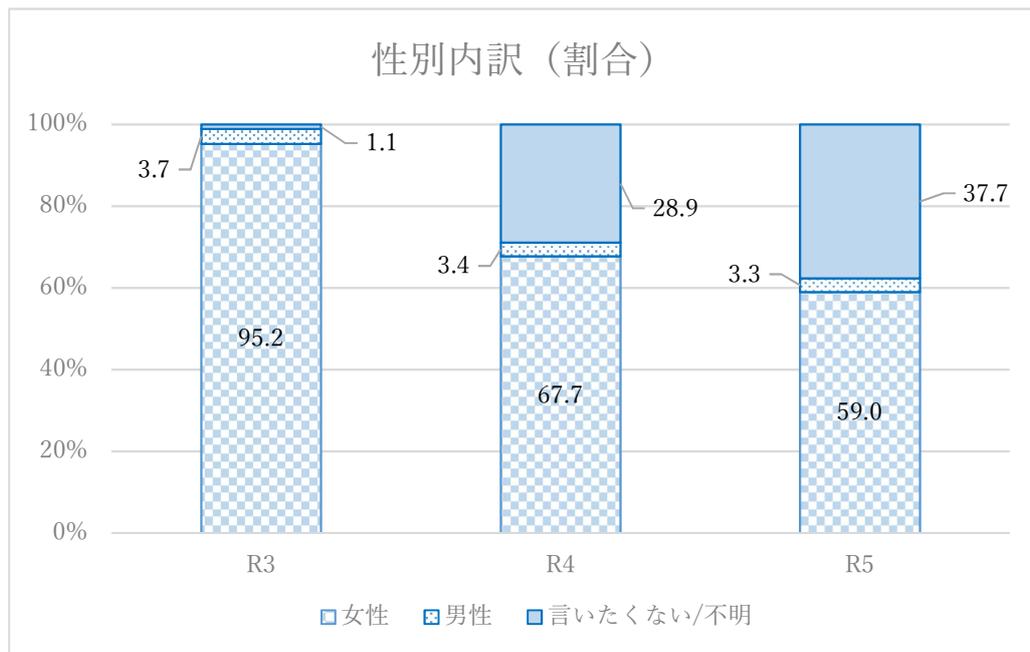
実施主体 ダイアル・サービス株式会社

(令和 2 年度)

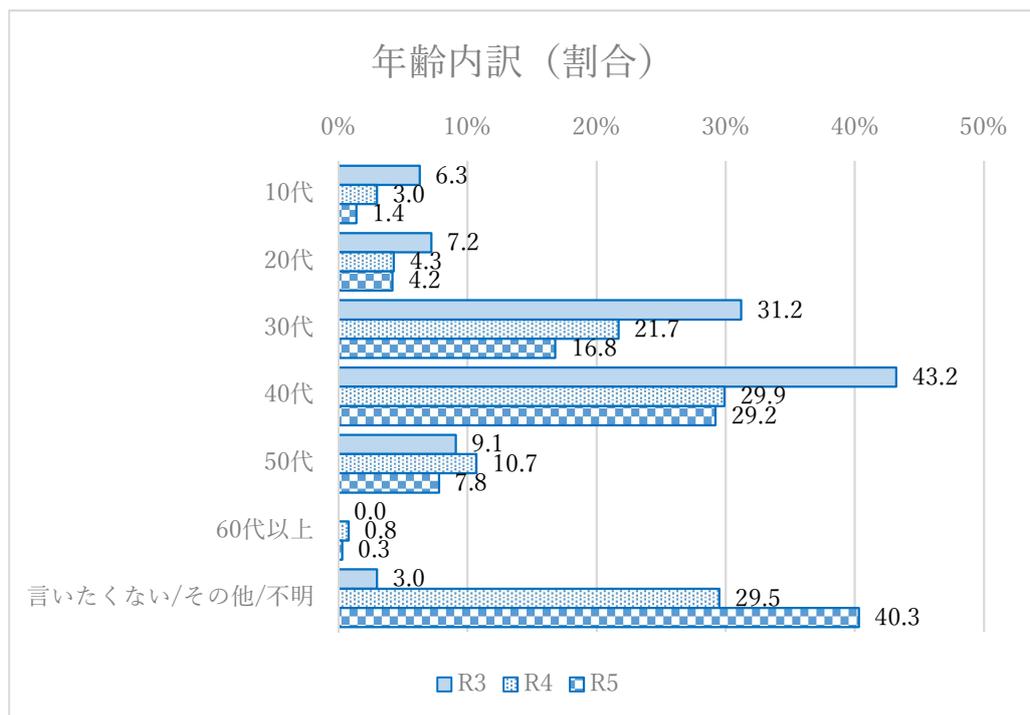
友だち登録数 2,565 人 (令和 3 年 3 月 31 日時点)

実施主体 ダイアル・サービス株式会社

1 性別内訳について



2 年齢内訳



3 主訴別内訳

