



参考資料

# 令和3年度「外国人患者受入に関するアンケート」調査結果

神奈川県健康医療局保健医療部  
医療整備・人材課

# 目次

- ① 概要
- ② アンケートの項目について
- ③ 集計結果まとめ

# ① 概要

## 外国人患者受入に関するアンケート

目的：外国人患者を受入れている医療機関の現状と課題を把握し、  
神奈川県外国人患者受入推進協議会で検討する取組に反映させる。

実施期間：令和3年11月5日～令和3年12月2日

対象機関：外国人患者を受入れる拠点的な医療機関（62機関）

実施方法：上記62機関にメールまたは郵送で実施

回収率：56%（35/62）

## ② アンケートの項目について

### 1 外国人患者の診療状況について

(1) 外国人患者診療の有無 (2) 診療人数

### 2 診療に際してのトラブルについて

(1) トラブルの有無 (2) 具体的な内容

### 3 夜間・休日ワンストップ窓口について

(1) 利用の有無 (2) 問合せ内容

(3) 利用なしの理由

### 4 外国人患者への診療で困っていること、必要な支援について

(1) 困っていること (2) 必要な支援

### 5 その他（貴医療機関での外国人患者受入の取組み、情報共有したいこと等）

# ③ 集計結果まとめ

## 1 外国人患者の診療状況について

### (1) 外国人患者の診療の有無

あり：34機関

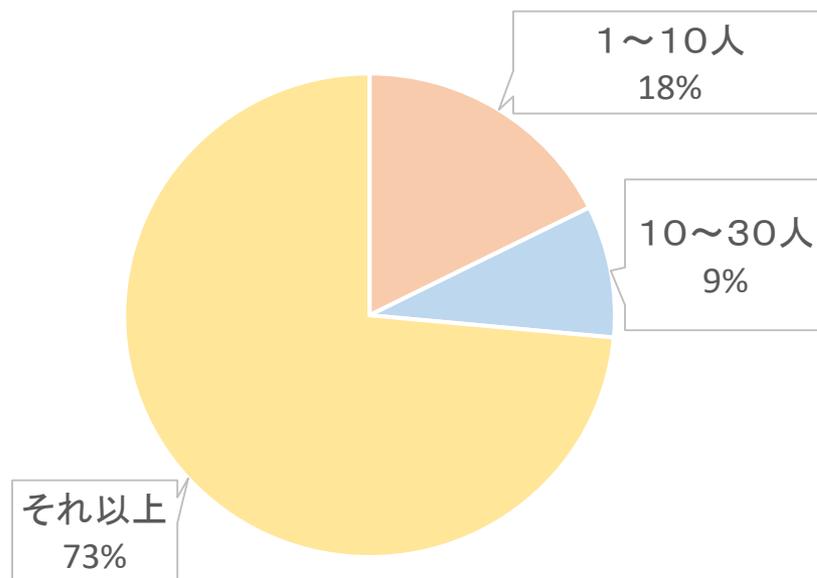
なし：1機関

### (2) 外国人患者の診療人数（2021年1月～回答時点まで）

1～10人：6機関

10～30人：3機関

それ以上：25機関



### ③ 集計結果まとめ

#### 2 診療に際してのトラブルについて

##### (1) 外国人患者診療に際したトラブルの有無

あり：13機関

なし：22機関

##### (2) 具体的な内容（一部抜粋）

- ・通訳機器を用いたが長文になるとうまく聞き取れず対話が困難だった。
- ・保険証がなく自費で高額な請求になった。その後支払われず。
- ・内診に対する拒否（文化的なものかは不明）。
- ・ハラルフードなどの、アレルギーには関係ない食事対応。
- ・個人で処方する以上の薬を求められた。

表：報告事例内訳

言語	お金	その他
10件	6件	8件

# ③ 集計結果まとめ

## 3 夜間・休日ワンストップ窓口について

(1) 国が設置している「夜間・休日ワンストップ窓口」の利用有無

あり：0機関 なし：35機関

(2) 問合せ内容（「あり」0件のため割愛）

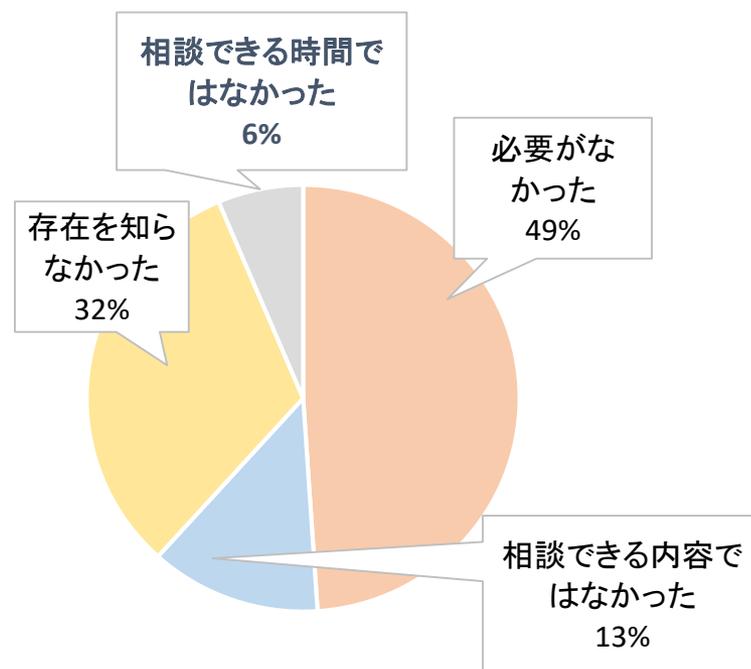
(3) 利用なしの理由

相談する必要がなかった：23件

相談できる内容ではなかった：6件

存在を知らなかった：15

相談できる時間ではなかった：3件



# ③ 集計結果まとめ

## 1 外国人患者への診療で困っていること、必要な支援について

### (1) 外国人患者受入に際して困っていること（抜粋）

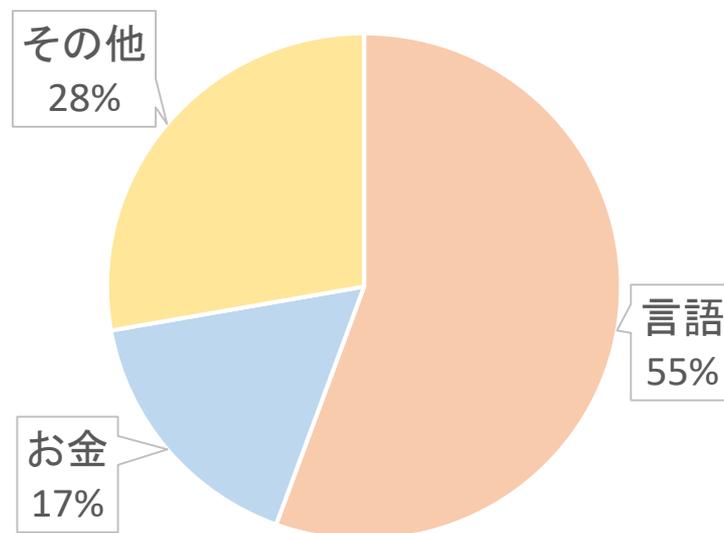
- ・ 希少言語への対応。
- ・ 他の患者より診療等に時間を要する。
- ・ 通訳機器を用いているが専門用語は伝わりにくい。
- ・ 時間を守らない方が多い。
- ・ 未収金問題

内訳)

言語に関わること：10件

お金に関わること：3件

その他：5件



### ③ 集計結果まとめ

#### (2) 実施して欲しい支援（抜粋）

- ・ 医療通訳サービスに対しての助成。
- ・ 行政のしくみを説明している多言語書類の拡充。
- ・ 医療費の助成制度の拡充。
- ・ 外国人患者が医療について相談できる窓口（入管制度や医療制度等を熟知しているスタッフである必要あり）。

内訳)

言語に関わること：14件

お金に関わること：6件

その他：5件

