

LINE 公式アカウント「かながわ救急パーソナルサポート」運用ポリシー

1 目的

LINE 公式アカウント「かながわ救急パーソナルサポート」（以下「当アカウント」という。）は、急な病気やケガをしたときに、電話だけではなく、Web サイトで救急緊急度判定や医療機関検索等ができるようにするため、スマートフォンのコミュニケーションアプリ「LINE」を活用します。

2 運用

- (1) アカウント名：かながわ救急パーソナルサポート
- (2) 運用主体：神奈川県健康医療局保健医療部医療整備・人材課
- (3) 対象：原則として、神奈川県民を対象とします。
- (4) 情報提供ウェブページ：神奈川県ホームページ（かながわ救急相談センター（＃7119））
<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/t3u/kksc7119.html>

3 個人情報

- (1) 当アカウントでの個人情報その他の情報（以下、「個人情報等」という。）の収集、利用及び管理については、神奈川県個人情報保護条例に基づき、適切に扱うものとします。また、収集した個人情報は、法律及び条例上認められる場合を除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。
- (2) 利用者が当アカウントを利用するにあたり、神奈川県は次の情報を収集することがあります。

ア LINE 株式会社が発行したユーザ識別子

イ 利用者がLINE サービスに登録したプロフィール情報

ウ 当アカウントで実施したアンケート等の内容（利用者の年齢、性別、居住地域、写真等）

エ 当アカウントに投稿されたトークの内容（テキスト、URL リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート等）

オ 位置情報（利用者自身で送信された場合に限りです。）

カ クッキー（Cookie）、アクセスログその他当アカウントの利用状況に関する情報

キ 機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等）

ク 当アカウントに関連して神奈川県へお問い合わせいただいた内容

- (3) 神奈川県は、収集した個人情報等を次の目的の範囲内で利用します。

ア 当アカウントの開発、改修及び運用

イ 当アカウントでの情報配信

ウ 当アカウントの利用状況の分析

- (4) 神奈川県は、前記の収集する情報及び利用目的を追加し、または変更した場合は、当アカウントを通じて利用者へ通知し、またはその内容を公表します。
- (5) 神奈川県は、収集した個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん、または利用

者の個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理に努めます。

- (6) アカウントを通じたサービスの提供にあたり、個人情報等の取扱業務の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合、個人情報の適切な管理が期待できる委託先を選定した上で、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けるとともに、委託先において、神奈川県が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

4 禁止事項

利用者は、当アカウントの利用にあたって、次に掲げる行為をしてはならないとします。利用者の行為が次のいずれかに該当する場合、神奈川県は、利用者の断りなく投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する行為、または違反する恐れがある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 政治、宗教活動を目的とする行為
- (4) 犯罪行為を助長する行為
- (5) 人権、思想、信条等の差別または差別を助長させる行為
- (6) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、または漏えいする行為
- (8) 神奈川県または第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (9) 当アカウントを利用する他の利用者その他第三者になりすます行為
- (10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする行為
- (11) 虚偽または著しく事実と異なるものを発信する行為及び単なる風評や風評を助長させる行為
- (12) 有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、またはその恐れのある行為
- (13) わいせつな表現等を含むものを発信する行為
- (14) LINE株式会社が定めるLINE利用規約において禁止行為とされる行為
- (15) その他、神奈川県が不適切と判断する行為

5 免責事項

- (1) 神奈川県は、当アカウントに掲載される情報の正確性、完全性及び有用性について、万全を期していますが、完全に保証するものではありません。
- (2) 神奈川県は、当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者もしくは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 神奈川県は、利用者によって投稿された内容について一切の責任を負いません。
- (4) 神奈川県は、利用者間、もしくは利用者と第三者との間のトラブルにより、利用者もしくは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 神奈川県は、上記免責事項のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

6 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、神奈川県あるいは神奈川県以外の著作権者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製及び転用することはできません。

7 運用ポリシーの変更

神奈川県は、利用者への予告なしに本運用ポリシーの変更を行う場合があります。変更後の運用ポリシーは、当アカウントを通じて利用者に周知します。

8 アカウントの中止及び内容変更

神奈川県は、利用者への予告なしに当アカウントを中止または内容を変更する場合があります。

9 準拠法及び裁判管轄

本運用ポリシーは日本法に準拠します。また、利用者と神奈川県の間で紛争が生じた場合、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

10 問合せ先

当アカウントに関するお問い合わせ、ご意見、ご要望は、神奈川県健康医療局保健医療部医療整備・人材課のお問い合わせフォームからお問い合わせください。

<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/userLoginDispNon?tempSeq=70679&accessFrom=null>

11 適用

この運用ポリシーは、令和7年10月27日から適用する。