

令和6年度 障害福祉サービス事業所等就労実態調査 設問一覧

【事業所調査】

問番号	カテゴリー	設問
1	回答者の属性	貴事業所の属する法人の種類は次のうちどれですか。（〇は1つ）
2		貴事業所の同一敷地内に貴法人の他の事業所がありますか。（〇は1つ）
3		貴事業所及び同一敷地内で実施している障害福祉サービス及び相談支援（以下「障害福祉サービス等」といいます。）は次のうちどれですか。（あてはまる番号全てに〇）
4		上記で選択した障害福祉サービス等の種類のうち、主とする障害福祉サービス等の種類（最も事業収入が多いサービス）はどれですか。
5	雇用管理の状況	貴事業所の障害福祉サービス等に従事する職員数は何人ですか。（常勤、非常勤別に）
6		次頁の表に、貴事業所における主たる仕事（職種）に従事する人数をそれぞれ整数で記入してください。（2023年4月1日時点及び2024年3月31日時点）職種として該当者がいない場合には「該当者はいない」に〇をつけてください。 また、貴事業所における1年間（2023年4月1日～2024年3月31日まで）の採用者数、離職者数を記入してください。なお、離職者については、勤務年数内訳も併せて記入してください。
7		貴事業所では職員の過不足の状況について、事業所全体及び各職種で、次のうちどれにあてはまりますか。（職種別に〇は1つ） また、1大いに不足～3やや不足に〇を付けた場合には、事業所全体及び職種ごとに不足人数を記載してください。人数は常勤換算による数字を記載してください。
8		過去1年間（2023年4月1日～2024年3月31日）に採用した職員の質についてどのように思われますか。（〇は1つ）
9		貴事業所の職員の定着状況について、どのように思われますか。（〇は1つ）
10		貴事業所の職員の定着率に影響している要素（理由）について、当てはまるものを①プラスに影響している要素、②マイナスに影響している要素に分けて選択してください。（当てはまるものすべてに〇）
11		貴事業所では、職員に何か悩みがある場合、相談できる窓口や担当者を設定していますか。（〇は1つ）
12	運営上の課題	障害福祉サービス等の事業を運営する上での、貴事業所の問題点は次のうちどれに当てはまりますか。（当てはまる番号3つまで〇）
13	職場環境の整備状況	貴事業所は、福祉・介護職員処遇改善加算、福祉・介護職員等特定処遇改善加算及び福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算について、それぞれ、どのような対応をしましたか。（2024年3月31日時点）
14		貴事業所では、次の介護福祉機器やロボットを導入していますか。（当てはまる番号全てに〇）
15		貴事業所では、どのようなICT機器の活用をしていますか。（当てはまる番号全てに〇）
16		貴事業所で実施している、その他生産性向上の取組（人材の有効活用）は次のうちどれですか。（当てはまる番号全てに〇）

17		貴事業所における「賞与制度」の実施状況は次のうちどれですか。（○は1つ）
18	職員の採用・定着・育成の状況	人材採用・確保に関する問題点は次のうちどれですか。（当てはまる番号全てに○）
19		貴事業所では職員の採用・確保に際し、どのような取組を行っていますか。（①の列で、あてはまる番号全てに○） また、①で選択した取組の中で特に効果があった取組はどれですか。（②の列に3つ以内で○）
20		問19の①で5または6を選択した事業所の方にお伺いします。貴事業所のホームページやSNS等、ウェブを通じた人材採用・確保に係る発信（広報）について、次のうちどれにあてはまりますか。（当てはまる番号全てに○）
21		貴事業所における過去3年間（2021年4月1日～2024年3月31日）の常勤職員の採用において、利用した手段・媒体は次のうちどれにあてはまりますか。（あてはまる番号全てに○）
22		貴事業所では、一般事務以外で障害福祉サービス等に関わる派遣労働者（労働者派遣法に基づく派遣会社から派遣された者）は就業していますか。（2024年3月31日現在） また、就業している場合は該当する職種欄の人数を、合計欄にはすべての合計人数を記入してください。（あてはまる職種全ての欄に整数で記入）
23		貴事業所では外国人労働者を雇用していますか。 雇用していない場合、外国人労働者の雇用に関する貴事業所の方針はどれに当てはまりますか。
24		貴事業所では人材育成のためどのような取組を行っていますか。（当てはまる番号全てに○）
25		職員の早期離職防止や定着促進を図るために、どのような取組を実施していますか。（あてはまる全ての選択肢について、①の列に○） また、①で○をつけた取組の中から早期離職防止や定着促進に特に効果があった取組を選び、②列に○をつけてください（5つ以内で選択）
26	利用者の支援方針及び人材育成方針に関する状況	貴事業所では利用者の支援方針、人材育成方針（キャリアパスを含む）について定めていますか。（○は1つ）
27		問26の方針実現のための施策や取組が実施されていますか。（○は1つ）