

ドコモショップ連携 登録&利用サポート

- ✓ 神奈川県内のドコモショップ全店で計12,171件のサポートを実施
- ✓ 当初予算上限の5,600件到達後も地域貢献のため店頭でのサポートを継続

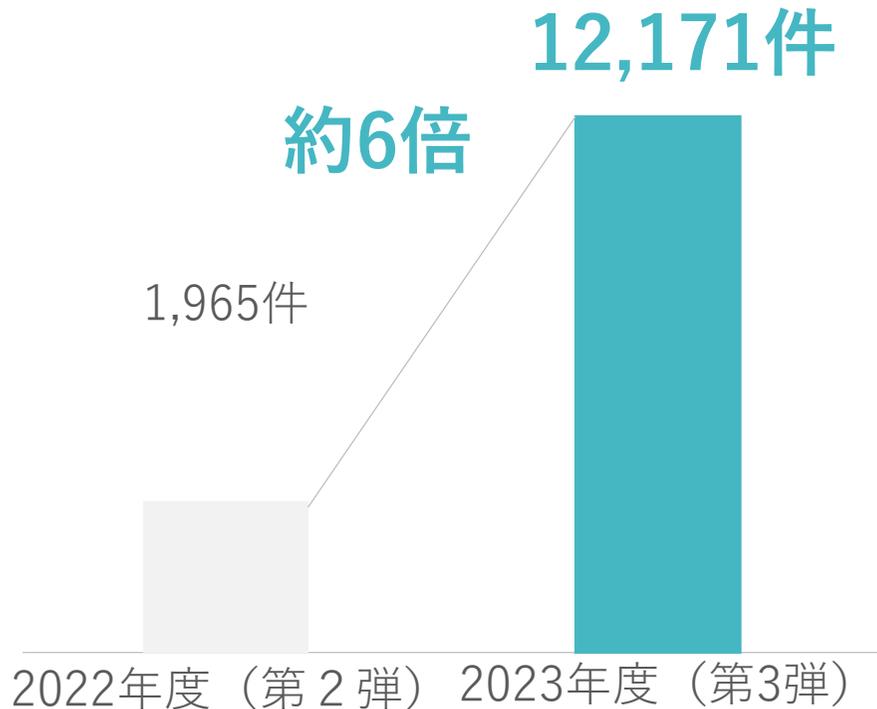
実施期間	7/27~7/31	8/1~8/31	9/1~9/5	計
サポート件数	4,294	7,495	382	12,171

- ✓ 13回のイベントにドコモショップスタッフを派遣し、現地で設定をサポート

会場名	実施日	実施ドコモショップ
LA CITTADELLA	7/30 (日)	ドコモショップ川崎店
三井ショッピングパークららぽーと湘南平塚	7/31 (月)	ドコモショップららぽーと湘南平塚店
イオンモール大和	8/4 (金)	ドコモショップイオンモール大和店
ビナウォーク	8/5 (土) 6 (日)	ドコモショップ海老名西口店
ミマスモール	8/9 (水)	ドコモショップ足柄開成店
イオン秦野ショッピングセンター	8/10 (木)	ドコモショップイオン秦野店
三井アウトレットパーク 横浜ベイサイド	8/12 (土)	ドコモショップらびすた新杉田店
アリオ橋本	8/16 (水)	ドコモショップアリオ橋本店
テラスモール湘南	8/21 (月)	ドコモショップテラスモール湘南店
三井ショッピングパークららぽーと横浜	8/25 (金)	ドコモショップららぽーと横浜店
コースカ ベイサイド ストアーズ	8/28 (月)	ドコモショップ横須賀店
ミナカ小田原	8/30 (水)	ドコモショップ小田原店

- ✓ かながわPay第2弾と比較してサポート件数は6倍
- ✓ ドコモショップの店頭訴求も強化、キャッシュレス神奈川の一助となった

サポート実績

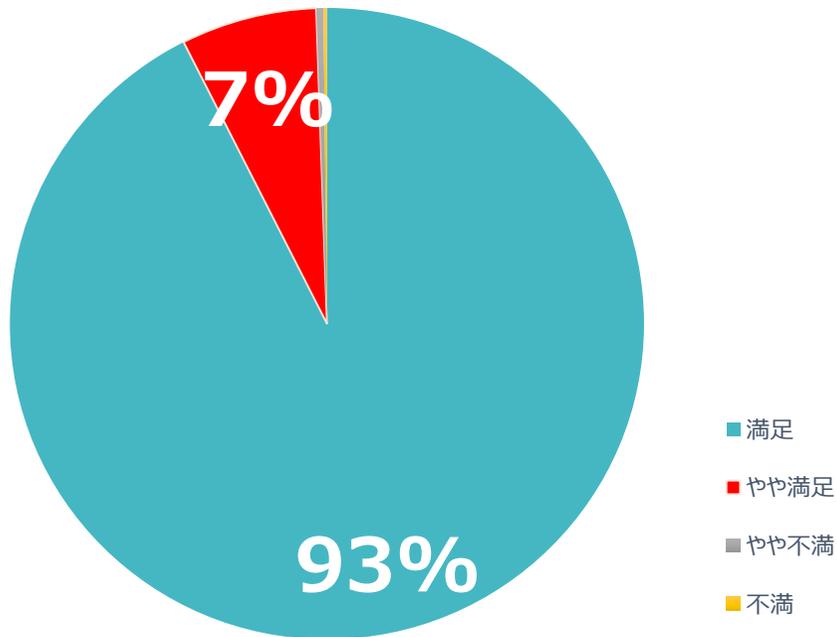


店頭訴求・問い合わせ対応

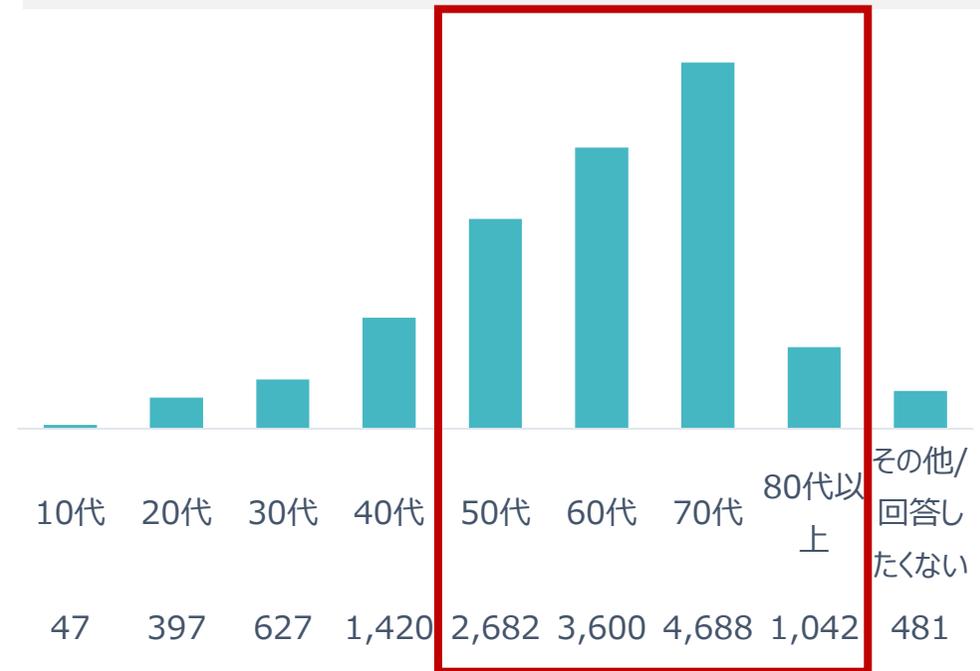


- ✓ 満足度はほぼ100%を達成
- ✓ 設定サポートをご利用いただいた方の80%は50代以上

満足度



年代別



50代以上が全体の80%

ドコモショップ連携 登録&利用サポート

店舗名	件数	店舗名	件数	店舗名	件数
ドコモショップ横須賀店	627	ドコモショップ戸塚深谷店	148	ドコモショップ川崎駅前店	97
ドコモショップ茅ヶ崎店	509	ドコモショップ宮前平店	143	ドコモショップ古淵駅前店	97
ドコモショップ金沢八景店	466	ドコモショップ藤沢店	142	ドコモショップ鶴ヶ峰駅前店	97
ドコモショップららぽーと横浜店	368	ドコモショップ平塚店	142	ドコモショップ鶴見店	94
ドコモショップ二俣川店	289	ドコモショップモザイクモール港北店	142	ドコモショップMARKISみなとみらい店	88
ドコモショップ瀬谷店	276	ドコモショップ相模原店	141	ドコモショップ足柄開成店	85
ドコモショップ新横浜駅前店	269	ドコモショップジ アウトレット湘南平塚店	139	ドコモショップ新百合ヶ丘店	81
ドコモショップ日吉東急店	251	ドコモショップ上大岡店	133	ドコモショップセンター南店	80
ドコモショップ湘南台店	223	ドコモショップ新城店	127	ドコモショップイオン秦野店	78
ドコモショップららぽーと湘南平塚店	222	ドコモショップ藤沢村岡店	124	ドコモショップシアル鶴見店	78
ドコモショップシアルプラット東神奈川店	221	ドコモショップ洋光台店	122	ドコモショップ向ヶ丘遊園店	78
ドコモショップトレッサ横浜店	218	ドコモショップ川崎店	121	ドコモショップ新川崎鹿島田店	77
ドコモショップ本厚木店	212	ドコモショップ東戸塚店	120	ドコモショップラゾーナ川崎店	76
ドコモショップ逗子店	209	ドコモショップ大船店	119	ドコモショップブルーライン横浜駅店	74
ドコモショップ三浦店	203	d g a r d e n 港南台パース店	117	ドコモショップ綾瀬タウンヒルズ店	73
ドコモショップ北久里浜店	199	ドコモショップ藤沢駅南口店	116	ドコモショップ溝の口店	72
ドコモショップ伊勢佐木町店	196	ドコモショップ大和店	114	ドコモショップ横浜馬車道店	67
ドコモショップテラスモール湘南店	189	ドコモショップ伊勢原店	114	ドコモショップ小田原店	61
ドコモショップアピタ金沢文庫店	186	ドコモショップ小田原東店	108	ドコモショップ久里浜店	59
ドコモショップ海老名駅前店	177	ドコモショップ横浜モアーズ店	104	ドコモショップ中山とうきゅう店	57
ドコモショップ厚木林店	173	ドコモショップ戸塚店	104	ドコモショップあざみ野店	54
ドコモショップイオンモール座間店	171	ドコモショップ横浜そごう店	104	ドコモショップ武蔵小杉店	52
ドコモショップ青葉台店	170	ドコモショップらびすた新杉田店	103	ドコモショップ武蔵小杉東急スクエア店	50
ドコモショップサンビー子追浜店	163	ドコモショップイオンモール大和店	102	ドコモショップアリオ橋本店	49
ドコモショップ横浜ハマボールイアス店	158	ドコモショップ鎌倉店	101	ドコモショップたまプラーザ店	47
ドコモショップ綱島店	152	ドコモショップ相武台店	100	d g a r d e n ボーノ相模大野店	44
ドコモショップ海老名西口店	152	ドコモショップ生田府中街道店	99	ドコモショップミウイ橋本店	11
ドコモショップ立場店	151	ドコモショップ秦野渋沢店	98	ドコモショップ上永谷店	0
ドコモショップ本牧店	148				