

質問と回答

(施設名:西湘スポーツセンター)

番号	質問	回答
1	キャッシュレス決済について、令和4年度の実績を開示いただいておりますが、キャッシュレス決済を導入した月をご教示願います。また、現在導入しているキャッシュレス決済の種類をご教示願います。(クレジットカード・ペイペイ等)	キャッシュレス決済の導入は令和4年8月です。現在、交通系ICカード、クレジットカード、QRコード決済などが使えます。
2	募集要項 9-(3)―イ広報誌の編集・発行等の広報業務とありますが、過去に発行した広報誌は年間何回発行し、何部くらい発行したのでしょうか？また、過去に発行した広報誌をご開示願います。	現指定管理者によりコロナ禍での中断がありつつ概ね年4回程度発行しています。過去の広報誌について、西湘スポーツセンターに在庫があれば入手可能です。
3	募集要項 9-(3)―エ自主事業の提案等について現在の管理者が実施している自主事業を事業名、開催時間等ご開示願います。また、指定管理者が変更となった場合、利用者とのトラブルを避けるため引き継いだ方がよい自主事業があればご教示願います。	現指定管理者の経営のノウハウを含む情報となりますので、詳細はお答えできません。
4	各施設の利用件数・利用率実績を過去5年分ご開示願います。	利用件数及び利用率実績は公表しておりません(募集要項「別紙6」をご覧ください)。
5	募集要項 9-(3)―オ人員配置計画について、お客様サービスを低下させずに適正な人員配置を行うため、現在の人員配置体制を詳細にご開示願います。	現指定管理者の経営のノウハウを含む情報となりますので、詳細はお答えできません。
6	現管理者が実施した利用者満足度調査をご開示願います。	神奈川県ホームページに掲載されているモニタリング結果報告書をご覧ください。
7	維持管理業務について、委託業者、委託金額を詳細にご開示願います。	現指定管理者の経営のノウハウを含む情報となりますので、詳細はお答えできません。
8	現管理者が加入している保険の付保内容をご開示願います。	現指定管理者の経営のノウハウを含む情報となりますので、詳細はお答えできません。
9	指定管理者業務基準 2-(1)―イ―(ア)―i敷地及び構造の点検 3年に1回とありますが、次回は何年の何月に実施予定でしょうか？また、点検に係る費用も御開示願います。	前回の敷地及び構造の点検は令和5年2月に指定管理者の手配により実施されています。次回は3年後の令和7年度となります。点検等に要する想定費用は募集要項「別紙5」をご覧ください。
10	保安警備業務について、現在、機械警備等は導入していますでしょうか？導入している場合、費用をご開示願います。	現在、機械警備等を導入しています。費用等は、現指定管理者の経営のノウハウを含む情報となりますので、詳細はお答えできません。
11	現管理者が実施したスポーツ振興に係る各種イベント等がありましたらご教示願います。	現指定管理者の経営のノウハウを含む情報となりますので、詳細はお答えできません(現指定管理者が運営するホームページや広報誌等に載っている場合もあります)。

番号	質問	回答
12	指定管理者業務基準6ページに記載の過去に行った利用統計結果をご開示願います。	過去5年間の施設月別利用状況は、募集要項「別紙6」をご覧ください。その他は、現指定管理者の経営のノウハウを含む情報となりますので、詳細はお答えできません。
13	過去5カ年の収支報告書で令和元年の樹木剪定費が660,000円に対し、令和2年から420,000円に下がった理由をご教示願います。	現指定管理者の経営のノウハウを含む情報となりますので、詳細はお答えできません。
14	指定管理者業務基準7ページ、アからキの現管理者の実績をご開示願います。	現指定管理者の経営のノウハウを含む情報となりますので、詳細はお答えできません（現指定管理者の運営状況等は、県ホームページのモニタリング結果報告書に記載されています）。
15	令和2年度の備品購入費が938,939円となっていますが、これは何を購入した費用でしょうか？また、指定管理会計内で購入した備品の為、神奈川県に帰属するという解釈でよろしいでしょうか？	主に新型コロナウイルス感染防止対策のための備品や消耗品です。これら物品の県への帰属についてはお見込みのとおりです。
16	指定管理者が交代した場合、引き継がないといけないリース品、また、現管理者が持ち込んで、引き上げてしまう備品等があればご教示願います。	募集要項「別紙2」に記載の備品及び指定管理者が指定管理費を使って購入した消耗品等は、原則として選定後の指定管理者に引き継がれます。
17	グラウンド整備等に従事している職員は開示いただいた収支実績の件数にふくまれていますでしょうか？含まれている場合は1日の時間数、週の出勤日数等詳細にご開示願います。	現指定管理者の経営のノウハウを含む情報となりますので、詳細はお答えできません。
18	倉庫に保管してあった草刈り機について、新しい管理者へ引き継がれるのでしょうか？また、現管理者は作業用に軽トラックなどは用意していますでしょうか？用意している場合はそちらも引き継いでいただけるのでしょうか？	募集要項「別紙2」に記載の備品及び指定管理者が指定管理費を使って購入した消耗品等は、原則として選定後の指定管理者に引き継がれます。現指定管理者による軽トラック等の利用については、現指定管理者の経営のノウハウを含む情報となりますので、詳細はお答えできません。
19	テニスコート前管理棟までの電気系統図の開示	「資料1 電気系統図」を掲載します。
20	電気平面図（1F及び外構）の開示	「資料2 電気平面図（1F及び外構）」を掲載します。