

第6章 ICT（情報通信技術）【問22～問24】

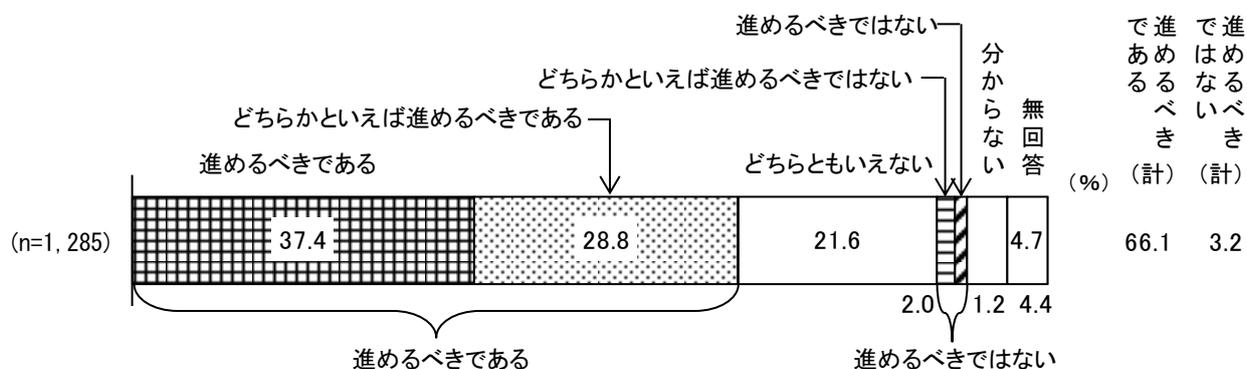
1 デジタル化推進に関する意向【問22】

【全体の状況】

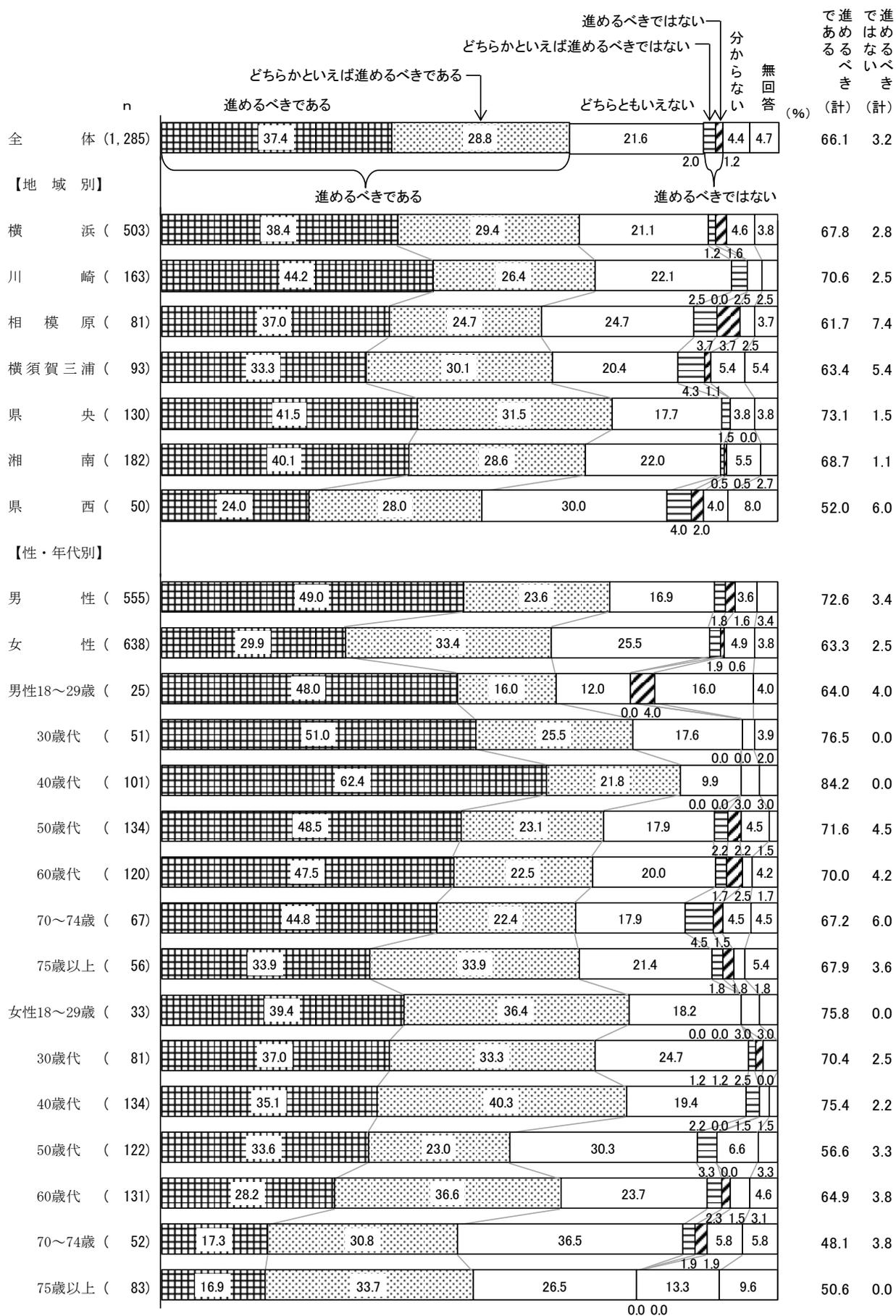
少子高齢化や自然災害の増加など、複雑化・多様化する社会課題を解決するため、デジタル化をさらに進めるべきだと思うか尋ねたところ、「進めるべきである」(37.4%)と「どちらかといえば進めるべきである」(28.8%)を合わせた《進めるべきである》は66.1%であった。

一方、「進めるべきではない」(1.2%)と「どちらかといえば進めるべきではない」(2.0%)を合わせた《進めるべきではない》は3.2%であった。(図表6-1-1)

図表6-1-1 デジタル化推進に関する意向



図表6-1-2 デジタル化推進に関する意向—地域別、性・年代別

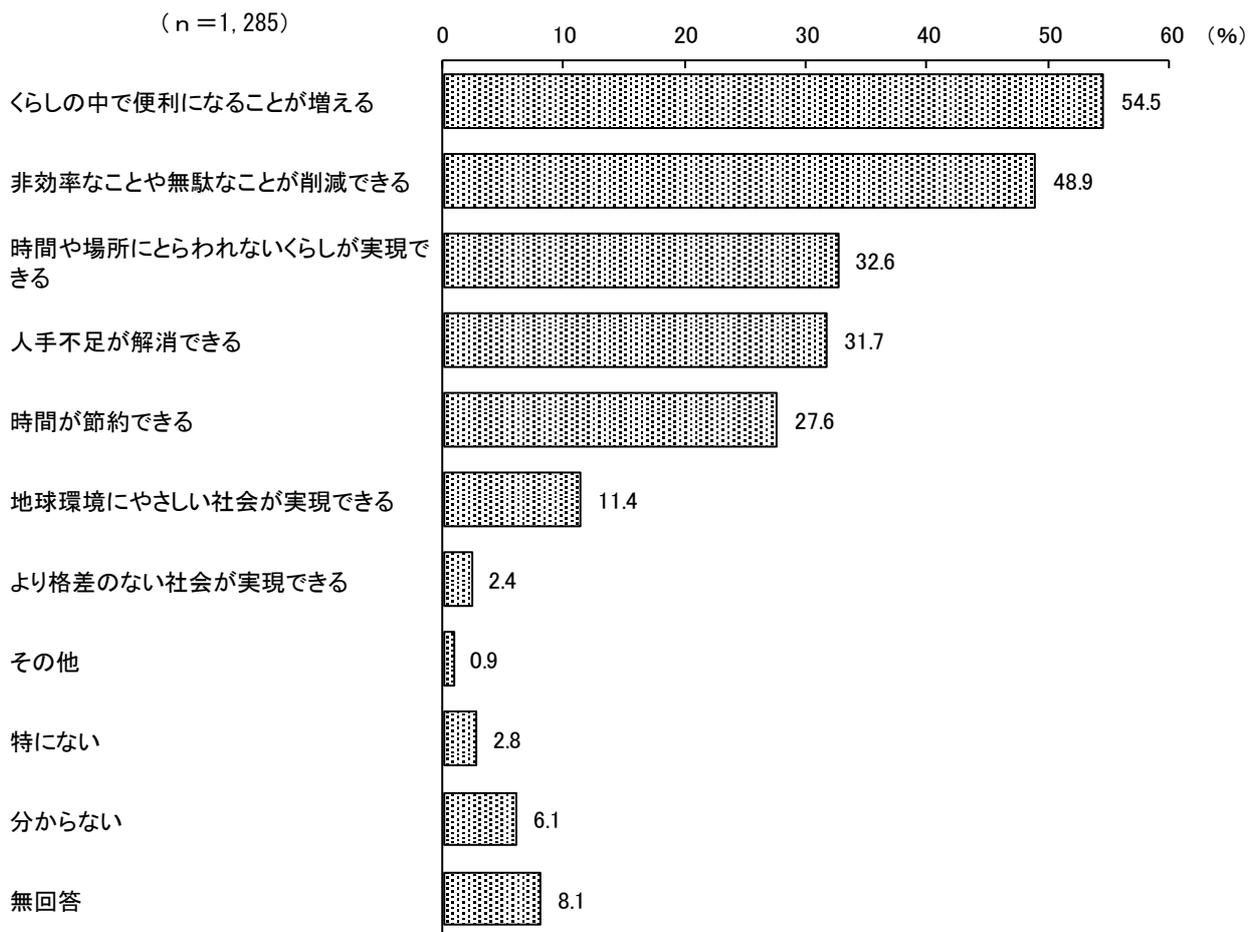


2 デジタル化が進むことで期待できると思うこと【問23】

【全体の状況】

日常生活や社会においてデジタル化が進むことで、特に期待できると思うことを複数回答（3つまで選択可）で尋ねたところ、「暮らしの中で便利になることが増える」が54.5%で最も多く、次いで「非効率なことや無駄なことが削減できる」が48.9%であった。（図表6-2-1）

図表6-2-1 デジタル化が進むことで期待できると思うこと（複数回答）



図表6-2-2 デジタル化が進むことで期待できると思うこと（複数回答）－地域別、性・年代別

(%)

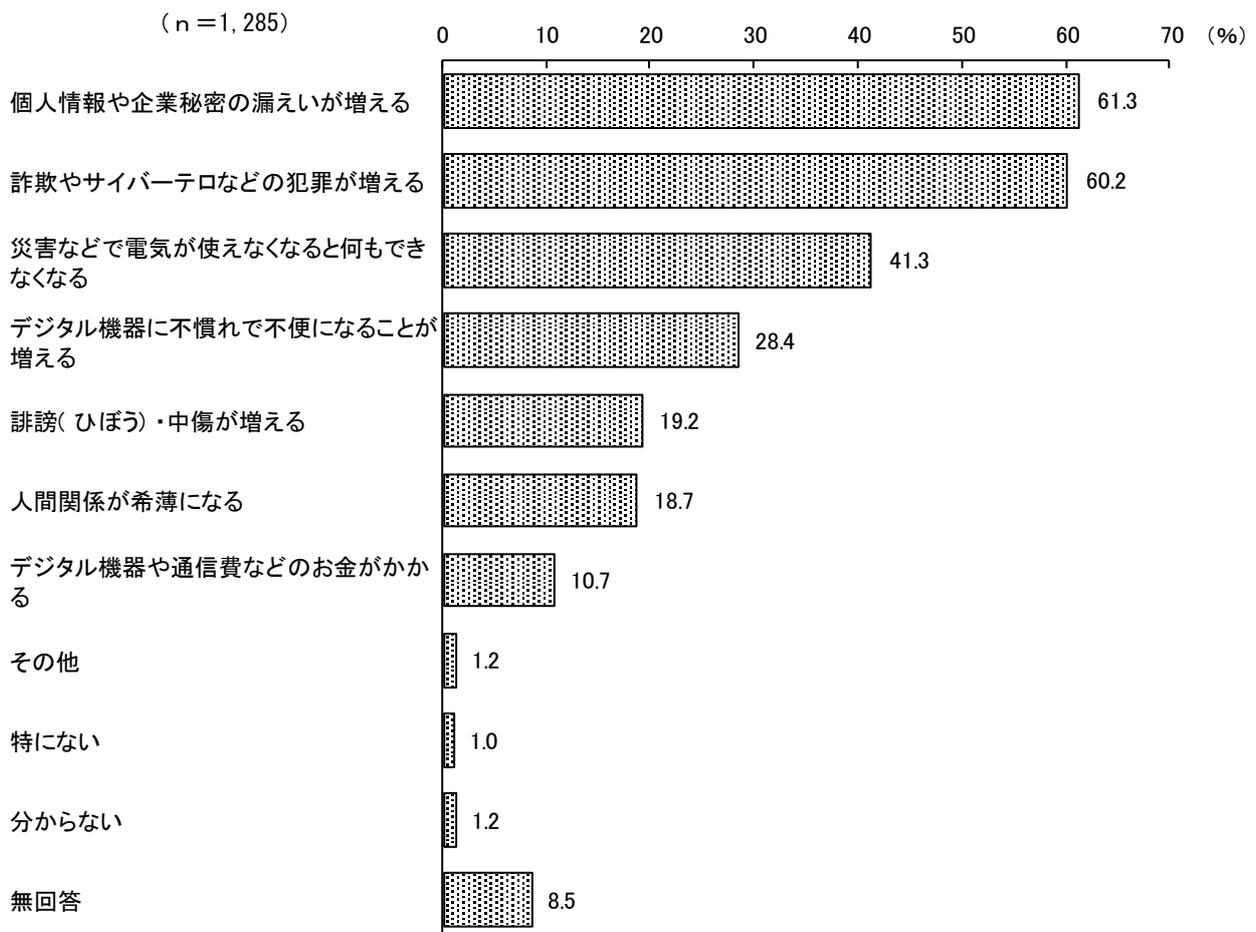
	n	くらしの中で便利になることが増える	非効率なことや無駄なことが削減できる	時間や場所にとられなくくらしが実現できる	人手不足が解消できる	時間が節約できる	地球環境にやさしい社会が実現できる	より格差のない社会が実現できる	その他	特にない	分からない	無回答
全 体	1,285	54.5	48.9	32.6	31.7	27.6	11.4	2.4	0.9	2.8	6.1	8.1
【地 域 別】												
横 浜	503	53.9	49.5	33.0	30.8	30.2	11.7	1.6	0.8	2.8	6.4	7.4
川 崎	163	58.3	49.1	39.9	38.0	30.1	6.7	0.6	-	3.7	4.9	6.1
相 模 原	81	55.6	56.8	28.4	19.8	29.6	8.6	4.9	1.2	4.9	6.2	3.7
横 須 賀 三 浦	93	47.3	43.0	36.6	34.4	20.4	11.8	4.3	2.2	4.3	6.5	11.8
県 央	130	56.9	46.2	27.7	28.5	26.9	15.4	1.5	0.8	2.3	6.9	8.5
湘 南	182	57.1	52.2	35.2	36.3	29.1	12.1	3.3	0.5	1.1	6.0	6.0
県 西	50	54.0	50.0	30.0	28.0	20.0	18.0	6.0	6.0	2.0	2.0	6.0
【性・年代別】												
男 性	555	54.1	56.4	32.4	36.6	28.6	8.3	1.8	1.4	2.7	6.1	6.5
女 性	638	56.0	44.0	34.3	27.7	28.7	14.4	2.8	0.6	3.0	5.8	7.5
男性18～29歳	25	56.0	56.0	40.0	36.0	44.0	8.0	-	-	4.0	4.0	4.0
30歳代	51	52.9	70.6	33.3	33.3	39.2	3.9	2.0	-	2.0	2.0	11.8
40歳代	101	63.4	58.4	41.6	44.6	36.6	4.0	1.0	-	-	3.0	5.0
50歳代	134	53.0	54.5	36.6	40.3	23.1	7.5	-	1.5	1.5	6.0	7.5
60歳代	120	55.0	52.5	28.3	35.8	33.3	10.8	2.5	2.5	3.3	4.2	5.8
70～74歳	67	47.8	58.2	28.4	25.4	14.9	10.4	-	3.0	3.0	14.9	4.5
75歳以上	56	46.4	51.8	16.1	32.1	17.9	14.3	8.9	1.8	7.1	10.7	7.1
女性18～29歳	33	60.6	54.5	45.5	39.4	36.4	3.0	3.0	-	3.0	3.0	3.0
30歳代	81	72.8	56.8	42.0	21.0	38.3	6.2	3.7	-	2.5	-	8.6
40歳代	134	55.2	47.0	44.0	30.6	29.9	14.2	4.5	-	2.2	3.7	5.2
50歳代	122	60.7	37.7	35.2	24.6	32.0	17.2	2.5	0.8	2.5	1.6	8.2
60歳代	131	55.7	43.5	32.1	28.2	27.5	17.6	1.5	0.8	4.6	5.3	7.6
70～74歳	52	42.3	38.5	23.1	25.0	17.3	11.5	1.9	-	3.8	15.4	9.6
75歳以上	83	42.2	37.3	16.9	31.3	19.3	20.5	2.4	2.4	1.2	15.7	9.6

3 デジタル化が進むことで不安を感じる事【問24】

【全体の状況】

日常生活や社会においてデジタル化が進むことで、特に不安を感じることを複数回答（3つまで選択可）で尋ねたところ、「個人情報や企業秘密の漏えいが増える」が61.3%で最も多く、次いで「詐欺やサイバーテロなどの犯罪が増える」が60.2%であった。（図表6-3-1）

図表6-3-1 デジタル化が進むことで不安を感じる事（複数回答）



図表6-3-2 デジタル化が進むことで不安を感じる事（複数回答）－地域別、性・年代別

(%)

	n	個人情報や企業秘密の漏えいが増える	詐欺やサイバーテロなどの犯罪が増える	災害などで電気が使えなくなると何もできなくなる	デジタル機器に慣れて不便になることが増える	誹謗（ひぼう）・中傷が増える	人間関係が希薄になる	デジタル機器や通信費などのお金がかかる	その他	特にない	分からない	無回答
全体	1,285	61.3	60.2	41.3	28.4	19.2	18.7	10.7	1.2	1.0	1.2	8.5
【地域別】												
横浜	503	62.8	62.2	45.1	27.4	16.5	18.1	11.9	0.6	0.8	1.2	8.0
川崎	163	65.0	57.7	47.2	23.3	20.9	22.1	12.9	1.8	1.2	1.2	7.4
相模原	81	55.6	60.5	30.9	27.2	21.0	22.2	16.0	1.2	1.2	1.2	9.9
横須賀三浦	93	61.3	54.8	36.6	17.2	19.4	20.4	9.7	2.2	2.2	2.2	12.9
県央	130	66.9	62.3	39.2	33.1	22.3	16.2	6.2	-	-	1.5	6.9
湘南	182	58.8	63.2	41.2	29.7	22.5	17.6	7.1	2.2	2.2	1.1	4.4
県西	50	58.0	56.0	30.0	44.0	20.0	22.0	12.0	6.0	-	-	8.0
【性・年代別】												
男性	555	60.2	64.3	38.9	22.5	24.0	18.9	12.6	1.3	1.8	1.6	5.9
女性	638	64.3	57.8	44.4	32.1	15.5	19.0	9.4	1.4	0.5	0.9	9.1
男性18～29歳	25	52.0	40.0	48.0	8.0	24.0	12.0	16.0	-	12.0	4.0	4.0
30歳代	51	64.7	62.7	39.2	9.8	19.6	15.7	15.7	-	2.0	-	5.9
40歳代	101	63.4	65.3	48.5	15.8	25.7	24.8	8.9	2.0	2.0	1.0	3.0
50歳代	134	61.9	66.4	44.0	20.1	29.1	17.2	9.7	3.0	0.7	2.2	6.7
60歳代	120	60.0	63.3	38.3	28.3	23.3	16.7	10.8	-	2.5	0.8	8.3
70～74歳	67	61.2	70.1	29.9	26.9	17.9	14.9	13.4	1.5	-	3.0	6.0
75歳以上	56	50.0	64.3	17.9	39.3	19.6	28.6	25.0	-	-	1.8	5.4
女性18～29歳	33	66.7	42.4	51.5	15.2	39.4	18.2	15.2	-	-	3.0	6.1
30歳代	81	74.1	55.6	51.9	16.0	18.5	23.5	4.9	2.5	1.2	-	7.4
40歳代	134	73.9	64.2	48.5	22.4	15.7	16.4	9.7	-	1.5	-	8.2
50歳代	122	59.0	62.3	51.6	27.9	14.8	17.2	9.8	5.7	-	-	9.8
60歳代	131	67.9	62.6	39.7	43.5	10.7	15.3	12.2	-	-	-	9.2
70～74歳	52	53.8	57.7	34.6	42.3	9.6	23.1	7.7	-	-	1.9	13.5
75歳以上	83	45.8	41.0	31.3	53.0	14.5	25.3	7.2	-	-	4.8	9.6