

選定基準別提案内容と事業実績の確認

| | |
|--------|------------------------------|
| 施設名 | 辻堂海浜公園・湘南汐見台公園 |
| 指定管理者名 | 公園協会・オーチャー・サカタのタネ・小田急電鉄共同事業体 |
| 指定期間 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日 |
| 施設所管課 | 都市公園課（藤沢土木事務所） |

| 選定基準大項目 | 評価項目 | | | | 審査（評価）の視点（C） | 提案内容（D） | 指定期間 令和4年度の事業実績（E） | 所管課による課題分析等（F） | 事業実績の確認方法（G） | | | |
|----------------------------------|--|--|--|-----------------------|--|---|--|--|--------------|-----|----------------|----------------|
| | 選定基準中項目（A） | 小項目（B） | 配点 | 選定時の評価点 | | | | | 実績報告書 | 現地※ | その他 | |
| I サービスの向上 | (1) 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等 | 基本姿勢及び管理運営方針 | 5 | 5 | 指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方 | <ul style="list-style-type: none"> 団体等の総合的な運営方針として、「安全で快適な利用空間の平等な提供」「効果的・効率的な管理運営」「より高い公益性の発揮」「地域とのパートナーシップによる公園の魅力向上と地域の持続可能な発展への貢献」に取り組む。 | <ul style="list-style-type: none"> 地元団体等で構成される実行委員会が行う「辻の盆」は、新型コロナウイルス感染拡大防止の為に中止となったが、次年度再開に向けて、関係団体との連絡調整を図った。 防災キャンプは、「親子で楽しむフットボール×防災チャレンジ」イベントに変更し、コロナ禍でもより参加しやすい形で実施した。 | <ul style="list-style-type: none"> 業務の基準及び提案書のとおり概ね適切に運営されている。 「辻の盆」は地域のイベントとして定着していることから、次年度の開催に向け、着実に取り組んでいくことが望まれる。 状況に応じてイベントの内容を見直し、利用者の参加が促された。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 公園固有の価値や特性を踏まえた管理運営方針 | <ul style="list-style-type: none"> 公園の管理運営方針として、辻堂海浜公園では、「人々が集い、創造の活力に満ちる、ハートフルパーク」を掲げ、ユニバーサルな公園として、あらゆる人々が公園に親しむ機会の創出と、子ども達の成長をサポートする場やプログラムを提供する。 湘南汐見台公園では、「地域に愛される快適な公園」を掲げ、適切に管理運営を行う。 | <ul style="list-style-type: none"> 誰もが公園を気軽に楽しめる管理運営、誰もが楽しめる体験プログラムや健康づくりイベントを開催した。（ユニバーサルカヌー、うんどう教室等の継続実施／ホームページの多言語化等） 交通公園、交通展示館の魅力向上のため、参加型イベント（「わっくわっく号を塗ってみよう」）を開催した。また、「デジタルぬりえサーキット」を設置した。 | <ul style="list-style-type: none"> 業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 新たな参加型イベントの開催により、魅力向上が図られた。 そのほかイベント開催により、様々な方が公園を利用するきっかけに繋がるため、今後も継続することが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営方針 | <ul style="list-style-type: none"> 利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営方針として、「平等な利用の確保」「利用者や地域住民等の声を反映した公園づくりの推進」「環境に配慮した管理運営」に取り組む。 | <ul style="list-style-type: none"> 公園周辺的美観を維持するため、外周道路の松葉清掃を定期的実施し、地域住民の配慮に努めた。 電動刈払い機やフロアーを導入し、機械作業時の騒音軽減に努めた。 点字の公園パンフレット作製を進めた。 専門学校の授業の一環として、北入口花壇の管理などを実施。 大規模イベントで飲食販売時に循環可能な紙製容器を使用した。 | <ul style="list-style-type: none"> 業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 環境等に配慮した管理を公園から発信していけるよう、今後も継続することが望まれる。 | ○ | ○ | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等（委託先の選定方法、県内（地域）企業への委託の考え方） | <ul style="list-style-type: none"> 公園の特性を熟知した職員により、できるだけ直営で、きめ細やかな維持管理を基本とし、法令等に基づく業務、専門技術・資格・特殊な機器類を要する業務、危険を伴う業務等は、委託することとし、地元を優先する地域要件を設定して発注し、また、地域経済への貢献や地域連携の視点から、県内企業へ発注する。 | <ul style="list-style-type: none"> 芝生管理、低木管理、花壇管理等を直営スタッフで実施し、きめ細かい作業を進めた。 高木のヤシやマツ等の手入れは、藤沢市緑化事業協同組合と連携して実施、また、高圧電気設備等は県内企業と連携し確実な実施を行った。 | <ul style="list-style-type: none"> 業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 コスト削減に向けた取り組みは、今後も継続して実施していくことが望まれる。 | ○ | ○ | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| (2) 施設の維持管理 | 都市公園施設及び植物の維持管理業務の実施方針 | 10 | 8 | 公園の特性と課題を踏まえた維持管理の考え方 | <ul style="list-style-type: none"> 辻堂海浜公園については、公園の特性と課題を踏まえ、「美しく快適な空間をつくる花と芝生の管理」「長期的な視点に立った緑周松林の計画的な維持管理」「繁忙期における駐車場や周辺道路、プールでの安全対策」等に重点的に取り組む。 湘南汐見台公園については、公園の特性と課題を踏まえ、「地域の方々に親しまれるみどり」と花の空間づくり」「運動施設の快適な利用環境づくり」等に重点的に取り組む。 | <ul style="list-style-type: none"> 花いっぱい公園づくりを行った（花工房での花プログラムの展開等） 専門学校の実習の一環として、花壇植栽やマツの剪定を実施した。 小学校2年生の授業の一環として、みんなの花壇への花植えを実施。 | <ul style="list-style-type: none"> 業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 地域の方々に親しまれる公園づくり及び魅力ある公園づくりとして、今後も連携事業が継続されることを期待する。 | ○ | ○ | ○ | ・月例報告 ・聞き取り | |
| | | | | 施設保守点検業務、小破修繕業務等の実施方針 | <ul style="list-style-type: none"> 海浜部に位置し、塩害や風害等による施設劣化をふまえ、多様な施設について、日々の巡視や点検等を通じて劣化箇所等を早期に見出し、補修等の適切な対応に繋げることで、安全確保及び施設の長寿命化を実現する。 | <ul style="list-style-type: none"> 計画通り実施 柵、ベンチ、東屋等を定期的に点検し、不具合の早期発見に努めるとともに、その結果をもとにベンチなどの修繕を行った。 | <ul style="list-style-type: none"> 業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 施設の適切な管理のため、今後も引き続き取り組んでいくことが望まれる。 | ○ | ○ | ○ | ・月例報告 ・聞き取り | |
| | | | | 清掃業務、受付業務、警備業務等の実施方針 | <ul style="list-style-type: none"> 辻堂海浜公園では、親切・丁寧な受付業務、きめ細かな清掃管理、公園の利用状況に応じた警備の実施などにより誰もが安心して、安全快適に公園を利用していただける環境を整える。 湘南汐見台公園では、管理員が常駐していないため、毎日の巡視の中で、清掃や利用案内などにきめ細かく対応するとともに、掲示物による適切な情報提供や管理事務所の電話番号の周知等により、来園者に安心して利用いただける環境を整える。 | <ul style="list-style-type: none"> 計画通り実施 接遇研修を行う等、職員全員が丁寧な対応を常に行うよう努めた。 辻堂海浜公園及び湘南汐見台公園とも毎日のパトロール、トイレ清掃を行い、安心して利用できる公園環境づくりを進めた。 | <ul style="list-style-type: none"> 業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 きれいで清潔な公園を維持することは、公園管理上、大変重要な要素であるため、今後も継続して取り組んでいくことが望まれる。 | ○ | ○ | ○ | ・月例報告 ・聞き取り | |
| 樹林地や草地管理、樹木、芝生、草花などの植物管理業務等の実施方針 | <ul style="list-style-type: none"> 辻堂海浜公園では、公園の特色を活かした美しい景観と快適な利用環境をつくることともに、周辺の住環境にも配慮した植物管理を行う。 湘南汐見台公園では、公園を利用される方がみどりと花のある風景を楽しめるよう、また、近隣住居や道路等への飛砂対策としても、適正な樹木や芝生管理を行う。 | <ul style="list-style-type: none"> 辻堂海浜公園では、花の種類を増やした花壇づくりや、安全管理と景観を意識したマツ林の手入れ等を行った。 湘南汐見台公園では、地元小学生との花壇づくり、野球場の芝、グラウンド不陸作業等、飛散防止にも繋がる作業を行った。 | <ul style="list-style-type: none"> 業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 植物管理は、日常的に行う必要のある内容であるため、切れ目なく継続的に取り組むことが必要である。今後も、近隣住民や利用者の楽しめる公園の維持管理を期待する。 | ○ | ○ | ○ | ・月例報告 ・聞き取り | | | | | |

| 評価項目 | | | | | 審査（評価）の視点 (C) | 提案内容 (D) | 指定期間 令和4年度の事業実績 (E) | 所管課による課題分析等 (F) | 事業実績の確認方法 (G) | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------------------|----|---|--|--|---|--|------------------|-----|----------------|----------------|
| 選定基準 大項目 | 選定基準中項目 (A) | 小項目 (B) | 配点 | 選定時の 評価点 | | | | | 実績報 告書 | 現地※ | その他 | |
| I サービスの向上 | (3) | 利用促進のための取組、利 用者への対応、利用料金 | 10 | 9 | 公園の特性や利用状況(繁忙期・閑散期 等)、新しい生活様式などの社会状況に応 じて、多くの利用を図るために実施する事 業の実施方針、内容等(有料施設は除く) | ○ 辻堂海浜公園では、これまでに培った地域との信 頼関係に基づくパートナーシップにより、「ユニバー サル」「健康づくり」「子育て支援」などの社会の 変化や多様化するニーズに応えられる、イベントやサー ビスを展開し、更なる利用促進と新たな公園価値の創 造につなげる。 ○ 湘南汐見台公園では、気軽に毎日のように訪れて いただける「地域に愛される快適な公園」を目指し、 適切な維持管理を図るとともに、利用者ニーズに沿っ たイベントの開催やサービスの提供、辻堂海浜公園と 連携した広報・PRを行う。 | ・誰もが楽しめる体験プログラムや健康づくり イベント(ユニバーサルカヌー、うんどう教室 等の継続実施)を開催した。 ・湘南汐見台公園では、上記と連携した高齢者 向け等の体操教室も実施した。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適 切に運営されている。 ・今後も、様々な方が利用できる公園 づくりに取組んでいくことを期待す る。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 有料施設における利用者増及びサービス向上に資する事業の実施方針、内容 | ○ 辻堂海浜公園について、利用者が多く訪れるジャン ボプールでは、利用者の期待に応え、満足していた だくことを目指し、安全管理の徹底、利用の快適性の 確保に重点的に取り組む。また、交通展示館・交通公 園では、ソフト面での魅力を高める工夫や子育て支援 機能の強化等によりエリア全体を盛り上げ、利用を促 進する。 ○ 湘南汐見台公園について、小さなお子様の運動機 会の提供や、体力の落ちてくる高齢者のスポーツ離れ を極力抑えるなど、スポーツ活動の裾野拡大に取り組 む。 | ・辻堂海浜公園では、3年ぶりのジャンボプ ールの運営を大きな事故など無く実施できた。交 通展示館では、ゲーム感覚で交通と触れ合う機 器の導入を図り、魅力向上と利用促進に努め た。 ・湘南汐見台公園では、子ども対象の野球教 室、高齢者対象の体操教室等を実施した。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適 切に運営されている。 ・公園の主要施設を有効活用し、利用 促進を図る取組みは、今後も継続して いくことが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 多くの利用を図るために行う広報・情報発 信の工夫等 | ○ 辻堂海浜公園では、多くの利用を図るため、SNS等 のWEBでの情報発信を強化する。また、WEBによる情報 が届きにくい方々に対しても情報を届けるため、紙媒 体による広報も継続する。 ○ 湘南汐見台公園では、公式ホームページにより公 園の広報・PRを行うほか、知名度があり、ホームペ ージが検索される回数も多い辻堂海浜公園のホームペ ージやSNSとの連携により、情報発信力の強化を図る。 | ・辻堂海浜公園では、ツイッター、フェイス ブックにてイベント、花情報を積極的に発信し た。併せて新聞折り込み誌への情報掲載も継続 実施した。 ・湘南汐見台公園では、引き続き辻堂海浜公園 ホームページとの連携(リンクの貼り付けな ど)を行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適 切に運営されている。 ・SNSの積極的活用による公園の最新情 報のタイムリーな発信は、今後も継続 していくことが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 公園の特性をより効果的に活かすために行 う自主事業の内容等 | ○ 辻堂海浜公園では、レクリエーションやプール遊 泳の際の飲食サービスを充実するため、園内各所でカ フェや売店、キッチンカーの営業を自主事業として行 う。また、プール利用者等のサービス向上のための温 水シャワーや、交通展示館で交通系グッズの販売等も 行う。 ○ 湘南汐見台公園では、利用者サービス及び公園の 価値向上を図ることを目的にスポーツ教室を開催す る。 | ・公園売店による常設店舗に加えて、キッ チンカー出店を導入することにより、日替わりで 出店店舗を変えることができ、プールのリピー ターに、食事のバリエーションを提供するこ とができた。 ・温水シャワー、事務所ロビーのコインロッ カー運営を行った。 ・交通系グッズや、公園PRのための公園カレン ダーの販売を行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適 切に運営されている。 ・今後も、利用者サービスの向上を 図る様々な取り組みを継続していくこ とが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 利用料金の設定、減免の考え方(有料施設 がある場合のみ) | ○ 辻堂海浜公園のプールは、夕方以降の時間帯の割 引料金や、利用者層に配慮した料金を設定するなど、 利用者ニーズを踏まえた、きめ細かな料金設定を行 い、サービスの向上と利用促進を図る。 ○ 湘南汐見台公園の少年野球場及び多目的グラウン ドは、平日の利用料金を土日祝日の約半額とし、平日 の利用促進を図る。 | ・辻堂海浜公園では、引き続きジャンボプ ールでの夕方割引サービスを行った。 ・湘南汐見台公園では、有料施設の平日半額料 金の準備作業を行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適 切に運営されている。 ・今後も、施設利用の向上を図る様々 な取り組みを継続していくことが望ま れる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | 利用者対応・ サービス向上 の取組 | 5 | 4 | 接客や利用者との対話、公園利用ルールの 利用者への助言、指導等の考え方 | ○ 子どもから高齢者、障がい者、外国人等、誰もが 安心・安全・快適に公園を利用していただけるよう、 スタッフ全員が、利用者との双方向コミュニケーション を重視したホスピタリティ溢れる接客をする。 | ・朝礼にて挨拶唱和、接遇の確認の実施、併 せて手話の練習等を行い、ホスピタリティのある 接遇に努めた。 ・高圧的な職員や警備員への苦情から、丁寧な 対応を徹底した。 ・有料運動施設の空きスペースに入り込んだ子 ども達が遊んでいたことについて、注意看板の 設置を行った。 ・有料施設の利用方法について、職員間での情 報共有が不十分による利用者への不快な対応を してしまったことについて、乗車案内マニユ アルの改訂と情報交換方法の徹底を行った。 | ・職員対応に関する苦情要望に対し、 接遇の在り方の見直しを行うなど、誰 もが安心・安全・快適に利用がで きるよう、丁寧な対応を心掛けていた。 | ○ | ○ | ○ | ・月例報告 ・聞き取り | |
| | | | | サービス向上のために行う利用者ニーズ・ 苦情の把握及びその内容の事業等への反映 の仕組み等 | ○ 公園を利用されている利用者のみならず、これか ら公園を利用する可能性のある潜在的利用者を含め、 「①ニーズや苦情を的確に把握」「②分析」のうえ、 「③運営を改善」することで、「④利用者満足度の向 上、新規利用者の獲得」を図る。 | ・各種アンケート調査や苦情要望に対応す る等、利用者ニーズを反映した運営を進めた。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適 切に運営されている。 ・引き続き、利用者ニーズを的確にと らえた公園の管理運営に取組んでい くことが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り | |
| | | | | 外国人、障がい者、高齢者等誰もが円滑に 施設利用するための、コミュニケーション における工夫及び必要に応じた支援の方針 | ○ 外国の方への多言語での対応に努めるほか、「と もに生きる社会かながわ憲章」の趣旨を踏まえ、障害 者差別解消法に基づく障がい者への合理的配慮、高齢 者への配慮、子育て世代が安全・快適に利用できる環 境を整え、ユニバーサルな対応を推進する。 | ・高齢者対象の体操教室、障がい者も対応し たカヌー教室等の実施、紙おむつ等の自動販売機 の設置を行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適 切に運営されている。 ・今後も、様々な方が利用できる公園 づくりに取組んでいくことが望ま れる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り | |
| | | | | 神奈川県手話言語条例への対応 | ○ コミュニケーションボード、筆談器の活用や大き な声で対応する用意ができていないことを示す「耳マ ーク」を管理事務所に掲示する。 | ・コミュニケーションボードを用意し、必要に 応じて利用者対応を行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適 切に運営されている。 ・円滑な公園利用ができるよう、引 続きサービス向上に取組んでいくこ とが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り | |

| 評価項目 | | | | | 審査（評価）の視点 (C) | 提案内容 (D) | 指定期間 令和4年度の事業実績 (E) | 所管課による課題分析等 (F) | 事業実績の確認方法 (G) | | | |
|--------------|----------------|------------------------|----|-------------|--|---|--|--|------------------|-----|-----|----------------|
| 選定基準 大項目 | 選定基準中項目 (A) | 小項目 (B) | 配点 | 選定時の 評価点 | | | | | 実績報 告書 | 現地※ | その他 | |
| I サービスの向上 | (4) 事故防止等安全管理 | 日常の事故防 止、緊急時の 対応 | 10 | 8 | 指定管理業務を行う際の公園の特性を踏まえた事故防止等の取組内容 | ○ 日常の事故防止においては、想定されるリスクを事前に管理し、リスクの発生による損失を回避し、不利益を最小限におさえる「リスクマネジメント」の考え方を取り入れ、リスク抽出、分析・対策立案、実行、再評価により事故の未然防止を図る。 | ・火災訓練、津波避難訓練等の訓練を実施、また事業継続計画を作成し、災害時に備えた。 ・また、上記の内容の再確認も行い、事故の未然防止にも努めた。 ・津波避難対策として、避難場所を案内する看板の配置や市と連携した津波避難訓練を実施した。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・災害時の速やかな対応や未然の事故防止を図るため、今後も継続して取り組んでいくことが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 樹林地の過密化や巨木化等に起因する災害を未然に防止する点検等の考え方 | ○ 本公園は、植栽されたクロマツの高木化が進んでおり、こうした状況を踏まえ、日常の巡視において、園路沿いでは枯れ枝落下による来園者への危険防止や公園外周部では、周辺道路への落葉や近隣住居の日照や景観確保に配慮して、必要に応じて、伐採や樹高抑制を中心とした剪定を行う等、日々の巡視や状況に応じた安全対策を徹底するとともに、台風シーズンの前には、集中的な点検を行い、災害の未然防止に努める。 | ・毎日の公園パトロール等において、高木の高所の確認を行うとともに、専門業者による高所枯れ枝処理作業も行い、安全管理に努めた。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・災害による被害や犯罪防止に向け、今後も、継続的な点検やパトロールによる早期のリスク把握を行っていくことが望まれる。 | ○ | ○ | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針（対応方針には、利用者に外国人や障がい者、高齢者が含まれていた場合を含む） | ○ 事故・不祥事等の発生時には、人命を最優先として「クライシスマネジメント」の考え方を取り入れ、被害の最小化、二次被害防止、速やかな報告・情報共有、復旧等事後対応、再発防止対策まで確実な業務フローにより対応する。 | ・所内会議等において、事故発生時対応フローを再確認する等、常に確実な対応ができるように対応した。 ・有料運動施設において、大会利用と一般利用との二重予約が発生してしまったため、再発防止対策として、所内決裁自に結果通知書の内容と施設予約システムへの入力二重チェックを徹底した。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・有料運動施設運営における重大なミスが発覚した際、運営方法の見直しを行うなど、再発防止対策が行われた。 ・初動体制の構築を含む危機管理対応は、継続的に行うことが重要であることから、引き続き取り組んでいくことが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 急病人等が生じた場合の対応 救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等 | ○ 園内で急病人やけが人が生じた場合には、「安全管理マニュアル」に従い迅速に対応する。職員が病人の状況を把握した上で、病院や消防に連絡するほか、必要に応じて心肺蘇生やAEDの利用などの応急措置を施す。 | ・消防訓練と共に救命訓練も実施し、常に適確な対応ができるようにした。 ・熱中症等の場合、少しでも不安を感じた場合は、救急車要請をする等、安全に配慮した。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・緊急時の迅速かつ的確な行動を図る訓練は、引き続き取り組んでいくことが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 新型コロナウイルス等の感染症に対する対応方針 | ○ 新型コロナへの対応については、「施設の管理・運営における対策徹底による利用者の感染防止」はもとより、「利用者や周辺住民の理解促進」「職員の感染防止」を柱として、感染防止の徹底を図りつつ健康増進と憩いの場としての公園の管理運営を行う。 | ・各施設に消毒液の配置、掲示等を行い、感染防止に努めた。 ・プール運営では、基本的な対策をとるとともに、入出場の分離、混雑状況の発信等を行い感染防止に努めた。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・緊急事態を想定した取り組みは、今後も継続して対応していくことが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | 災害への対応 (事前、発生時) | 5 | 5 | 異常気象（大雨、台風、熱中症アラート等）への対応方針（事前、初動、発生時、応急復旧時） | ○ 大雨や洪水、台風などの風水害に対しては、事前の備え、初動から発生時、解除後の応急復旧・報告の各段階をタイムラインに沿って、迅速かつ適切に対応する。 | ・警報等の情報収集、施設確認と報告等を適切に行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・緊急事態を想定した取り組みは、今後も継続して対応していくことが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応 | ○ 大規模地震発生時には県が示す「震災時対応の考え方」やグループ代表が作成したタイムライン等に沿って迅速かつ確実な対応を行う。勤務時間以外の参集にあたっては、本公園の勤務の有無に関わらず、グループ構成団体の公園近くに居住する職員が参集することで、発生後30分以内を目標に、参集したスタッフによる初動対応を図る。 | ・早朝における緊急参集訓練を実施し、災害時の関係スタッフ集合状況等の確認を行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・緊急事態を想定した取り組みは、今後も継続して対応していくことが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応の考え方（地域との連携、防災訓練、災害発生時の協力等） | ○ 津波発生時の避難ビルを示した「津波避難マップ」など、災害対策マップを作成し、緊急時に来園者が迷うことなく安全な場所まで避難できるよう掲示板などに明示する。 | ・園内に津波避難マップの掲示を行い、内容に変更があった場合は修正を行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・緊急事態を想定した取り組みは、今後も継続して対応していくことが望まれる。 | ○ | ○ | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |

| 評価項目 | | | | | 審査（評価）の視点 (C) | 提案内容 (D) | 指定期間 令和4年度の事業実績 (E) | 所管課による課題分析等 (F) | 事業実績の確認方法 (G) | | | |
|------------------|--|--|--|--|---|---|--|--|------------------|-----|----------------|----------------|
| 選定基準 大項目 | 選定基準中項目 (A) | 小項目 (B) | 配点 | 選定時の 評価点 | | | | | 実績報 告書 | 現地※ | その他 | |
| I サービスの向上 | (5) | 地域と連携した魅力ある施設づくり | 5 | 4 | 多様な主体（地域人材、自治会、関係機関）との連携、協力体制の構築等の取組内容 | ○ これまで、多くの地域団体やボランティア、NPO法人、自治体、関係機関、地域企業と積極的な連携を図ってきており、今後も地域とのパートナーシップによる魅力ある公園づくりを進める。 | ・公園における各種行事で、多様な地域団体との連携を図った。 ・公園内の貴重植物の保全についても、市民団体と連携した取り組みを行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・各種行事などを通じた地域との連携により、地域にとっても魅力ある公園を実現していくことが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | ボランティア団体等の育成・連携、協働の取組内容 | ○ ボランティア団体等の育成・連携、協働の取組として、辻堂海浜公園におけるボランティア養成モデルの構築と活用や、湘南汐見台公園におけるやさしいらんど教室の地域指導員養成プログラムを開催する。 | ・両公園とも、ボランティアの協力による高齢者向け体操教室の実施や、ボランティアの育成を行った。 ・親子で運動遊具の使い方を学ぶ「やさしいらんど 教えっこ、教わりっこ教室」を開催し、利用者同士のコミュニケーションの場づくりに加え、地域コミュニティの形成に寄与した。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・ボランティア団体と連携・協働しながら、公園に携わっていただく仲間を増やしていく取組みは、今後も継続していくことが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 周辺施設（他の公園・施設等）との交流・連携の内容 | ○ 藤沢市辻堂南部公園とも連携し、公園や周辺地域の魅力を再発見していただくクイズラリーを開催するとともに、広報等にあって、地元の藤沢市や茅ヶ崎市の公園との連携を進める。 | ・藤沢市公園課と県立公園との連携についての打ち合わせを行う等、検討、準備作業を行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・新江ノ島水族館と連携した公園利用の相乗効果が図れるよう、今後も継続して取り組んでいくことが望ましい。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容 | ○ 業務委託を行う場合には、今後も地域企業等への発注を優先的に行う。さらに、地域雇用の確保、社会的ニーズへの対応といった観点から、地元非営利団体とも継続的に業務委託することにより地域連携を図る。 | ・園路清掃作業を地元福祉施設へ、トイレ清掃を高齢者のNPO法人へ委託する等、地域連携を図った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・地域との連携を図る機会や場を確保、提供していく取組みを、今後も継続していくことが望ましい。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| III 団体の業務遂行能力 | (6) | コンプライアンス、社会貢献 | 5 | 4 | 指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む） | ○ 諸規定類を整備し、法令遵守の徹底に取り組むとともに、施設設備の維持管理に関する法規についても、研修や講習会の受講、資格取得等を通じて理解を深め、安全な公園管理運営を図る。 ○ 労働基準法等の労働関係法規に基づき、就業に関する規程を整備しており、これらを適切に運用し安全で快適な労働環境を確保する。 | ・諸規定の整備、必要な研修会への参加等法令遵守をし、業務を行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・法令順守の徹底やスキルアップのための取組みは、継続的に実施していくことが望ましい。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況 | ○ SDGs では、経済、社会、環境の三側面の調和が重要とされており、この認識も踏まえて環境分野の目標達成に向けて取り組む。 | ・環境への取組の確認、地域と連携した行事の実施、適確に植物管理等を実施した。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・今後もSDGsの観点から環境配慮などに取組んでいくことが望ましい。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り |
| | | | | | 法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績 | ○ 障害者雇用状況については、全ての構成法人が法定雇用率を達成している。 | ・全ての構成法人が、法定雇用人数を充足している。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に実施している。 ・法定雇用率を確保するよう、適切に取組んでいくことが望まれる。 | | | ○ | ・聞き取り |
| | | | | | 障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組 | ○ 障害者差別解消法及び「ともに生きる社会かながわ憲章」の制定主旨を踏まえ、合理的配慮の提供や広報啓発・研修等に取り組む。 | ・障がい者施設の遠足等の受け入れ、障がい者対応への研修の実施等を行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・様々な方が安心して快適に利用できる公園づくりについて、今後も継続的に取組んでいくことが望まれる。 | | | ○ | ・聞き取り |
| | | | | | 神奈川県手話言語条例への対応 | ○ 聴覚障がい者の方の安心安全な公園の利用環境を確保するために、意思疎通、情報取得のための重要な手段である手話を使いやすい環境づくりに努める。 | ・朝礼等において職員で手話の練習の実施した。また、所内に手話のイラストを掲示し、日頃から手話に慣れる工夫も行った。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・様々な方が利用しやすい環境づくりに向け、今後も様々なクフをしながら、実効性のある取組みを継続していくことが望まれる。 | | | ○ | ・聞き取り |
| | 社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組 | 以下について、取り組む。 ・ 団体や企業、地域の方々と連携して「健康」「交流」をテーマに多様なイベントを開催。 ・ 海に隣接する地域柄、水難事故の減少を目的として、ジャンボボールで「水辺の安全を一緒に学ぼう」イベントを地域と協働して開催。 ・ 防災を大きな柱の一つとした「S HONAN AUTUMN FES」イベントをより開催。 | ・水辺での身の守り方プログラム（イベント）については、主催団体の判断により、感染拡大防止のため中止となった。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営されている。 ・引き続き、様々な主体者と連携した社会貢献活動やCSRの場として公園の活用を図っていく取組みを進めていくことが望まれる。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り | | | | |
| (7) | 事故・不祥事への対応、個人情報保護 | 5 | 4 | 募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無ならびに重大な事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況 | ○ 過去3年間の重大な事故・不祥事はない。 | ・当該年度に重大な事故、不祥事はなく、適切に業務を遂行している。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。 ・引き続き、重大な事故や不祥事を起こさないよう努めてほしい。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り | |
| | | | | 個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況 | ○ 公園利用者からの信頼を得るためには、利用者等の個人情報を適切に管理することが必要不可欠であるとの認識のもと、「個人情報保護方針」を公表し、諸規程の整備や職員に対する研修の実施により、個人情報の適正な保護に取り組む。 | ・当該年度に重大な事故、不祥事はなく、適切に業務を遂行している。 | ・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。 ・引き続き、個人情報の適正な取り扱いに努めてほしい。 | ○ | | ○ | ・月例報告 ・聞き取り | |

※「事業実績の確認方法(G)」欄のうちの「現地」の欄は、「指定期間 令和4年度の事業実績 (E)」欄の実績を現地で確認したことを示すもの。

選定基準別提案内容と事業実績の確認
(施設写真)

| | |
|--------|------------------------------|
| 施設名 | 辻堂海浜公園・湘南汐見台公園 |
| 指定管理者名 | 公園協会・オーチュー・サカタのタネ・小田急電鉄共同事業体 |
| 指定期間 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日 |
| 施設所管課 | 都市公園課（藤沢土木事務所） |

※施設の概要が分かる写真を3～4枚程度掲載

| | |
|---|--|
|  |  |
| ジャンボプール | 芝生広場と多目的グラウンド |
|  |  |
| 交通公園 | 複合遊具 (湘南汐見台公園) |