

貸金業者・ヤミ金融・多重債務等に関する相談窓口

令和3年4月1日現在

- ① 問い合わせは、無料です。
- ② 相談内容や相談方法等の詳細は、各相談窓口にお問い合わせください。
- ③ 相談する前に、業者情報、借入・返済・取立の状況がわかる資料などをまとめておいてください。

■『貸金業者』とは、貸金業法に基づいて貸金業の登録（3年ごとに更新）をした業者です。
 ○ 営業所が1つの都道府県にのみある業者は、その都道府県の知事の登録が必要です。
 [例] 営業所が神奈川県内にのみある貸金業者
 『神奈川県知事（1）第〇×××号』（（1）とは登録して3年未満であることを示します）
 ○ 営業所が2つ以上の都道府県にある業者は、本店を管轄する財務局長の登録が必要です。
 [例] 本店が東京都内にあり、神奈川県にも営業所がある貸金業者
 『関東財務局長（11）第〇〇〇〇号』（（11）とは登録を10回更新したことを示します）
 ■『ヤミ金融』とは、無登録で貸金業を営む者や、登録業者でも違法な高金利で貸付を行う者をいいます。
 ※ ヤミ金融の中には、さも登録があるかのように登録番号等を詐称する者がいますので注意してください。

相談内容	相談日時	相談窓口	所在地・電話番号等
貸金業又は債権管理回収会社の登録の有無の確認	インターネット		
全国の貸金業者登録の有無	常時	金融庁 登録貸金業者情報検索サービス	貸金業登録で検索
全国の債権管理回収会社（サービサー）登録の有無	常時	法務省 債権管理回収業の営業を許可した株式会社一覧	サービサー登録で検索
貸金業登録の有無の確認 貸金業者への苦情・相談			
神奈川県知事登録のある貸金業者	月～金 8:30～12:00 13:00～17:15	神奈川県産業労働局 金融課	横浜市中区日本大通1本庁舎2階 TEL045-210-5690
東京都知事登録のある貸金業者	月～金 9:00～17:00	東京都産業労働局 金融部貸金業対策課	東京都新宿区西新宿2-8-1 第一本庁舎19階北側 (苦情・相談) TEL03-5320-4775 (登録簿閲覧) TEL03-5320-4774
	第2・第4水 弁護士 13:00～16:00 第1・第3金 司法書士 13:00～16:00	東京都産業労働局 金融部貸金業対策課	東京都新宿区西新宿2-8-1 第一本庁舎19階北側 TEL03-5320-4775
	月～金 9:00～12:00 13:00～17:45	財務省関東財務局 理財部 金融監督第5課 財務省関東財務局 横浜財務事務所 理財課	埼玉県さいたま市中央区新都心1-1 さいたま新都心合同庁舎1号館 TEL048-600-1151 横浜市中区北仲通5-57 横浜第二合同庁舎12階 TEL045-285-0981
関東財務局長登録のある貸金業者（2以上の都道府県に営業所を設置している貸金業者）	月～金 9:00～12:00 13:00～17:45	財務省関東財務局 理財部 金融監督第5課	埼玉県さいたま市中央区新都心1-1 さいたま新都心合同庁舎1号館 TEL048-600-1151
全国の財務局長登録のある貸金業者	月～金 10:00～17:00	金融庁 金融サービス利用者相談室	ナビダイヤル TEL 0570-016811 IP電話から TEL 03-5251-6811 FAX03-3506-6699
ヤミ金融の法外金利、悪質な取立て等	月～金 8:30～17:15	神奈川県警察本部 悪質商法110番	TEL045-651-1194 (または各警察署)
暴力団からの不当要求（暴力団からの不当な取立等に関する相談）	常時	神奈川県警察本部 不当要求拒絶コール	(ナクナレヨウキョウ) TEL0120-797049
	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00	(公財)神奈川県暴力追放推進センター	(ヤクザゼロ) TEL045-201-8930

相談内容	相談日時	相談窓口	所在地・電話番号等	
年金担保の公的融資	厚生年金、国民年金等 月～金 9:00～17:00	独立行政法人 福祉医療機構	TEL 03-3438-0224	
	恩給、共済年金等 月～金	(株)日本政策金融公庫の県内5支店 (横浜、横浜西口、川崎、小田原、厚木)		
生活保護	市在住の方 月～金	各市区の福祉事務所		
	町村在住の方	県の福祉事務所又は各町村役場		
生活福祉資金貸付（緊急小口貸付等）	月～金	各市町村の社会福祉協議会		
犯罪被害者の心のケア	月～土 9:00～17:00	(特定非営利法人) 神奈川被害者支援センター	TEL 045-311-4727	
	常時	(社会福祉法人) 横浜いのちの電話	TEL 045-335-4343	
		(社会福祉法人) 川崎いのちの電話	TEL 044-733-4343	
弁護士相談（法律相談）（多くの市町村でも無料法律相談を行っていますのでご利用ください。）				
神奈川県 県民の声・相談室	月 13:00～16:00	かながわ 県民センター	横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 かながわ県民センター2階 TEL 045-312-1121	
	火・木 18:00～20:30			
	第1・3火 13:00～16:00	川崎 県民センター	川崎市幸区堀川町580 ソリッドスクエア東館2階 TEL 044-549-7000	
	水 17:00～19:30			
	第2・4木	13:00～16:00	横須賀三浦地域 県政総合センター	横須賀市日の出町2-9-19 横須賀合同庁舎1階 TEL 046-823-0210
	第2・4木		県央地域 県政総合センター（厚木合同庁舎）	厚木市水引2-3-1 厚木合同庁舎1号館1階 TEL 046-224-1111
	第1・3木		県央地域 県政総合センター（高相合同庁舎）	相模原市南区相模大野6-3-1 高相合同庁舎1階 TEL 042-745-1111
	第1・3金		湘南地域 県政総合センター	平塚市西八幡1-3-1 平塚合同庁舎1階 TEL 0463-22-2711
	第2・4木		県西地域 県政総合センター（小田原合同庁舎）	小田原市荻窪350-1 小田原合同庁舎1階 TEL 0465-32-8000
	木		県西地域 県政総合センター（足柄上合同庁舎）	足柄上郡開成町吉田島2489-2 足柄上合同庁舎1階 TEL 0465-83-5111
弁護士の面談 30分以内（原則1回限り） 予約制 予約受付 月～金 9:00～17:15				

◇ インターネット ◇
 1 【神奈川県】 ヤミ金融の被害未然防止のため『ヤミ金融にご注意を（ヤミ金融情報のページ）』をご覧ください
<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/m6c/cnt/f646/p7876.html>
 ※ アクセスは、「神奈川県ホームページ」(<http://www.pref.kanagawa.jp/>) から
 「産業・働く」→「業種別情報」→「金融・貸金業」→「貸金業に関する情報（トップページ）」
 2 違法業者（ヤミ金融）として公表されているか否かの確認
 悪質な貸金業者で検索。
 関東財務局が公表している悪質な貸金業者を確認できます。また、HP内のリンク先から金融庁や各財務局が公表している悪質な貸金業者も確認できます。

資料作成 神奈川県ヤミ金融対策連絡会議 事務局（神奈川県産業労働局金融課）
 電話 045-210-5690 FAX 045-210-8872

相談内容		相談日時		相談窓口	所在地・電話番号等
多重債務・債務整理相談(前頁の続き)					
神奈川県 司法書士会	面談 電話	月～金	10:00～12:40	(公財)日本クレジット カウンセリング協会東 京センター	東京都新宿区新宿 1-15-9 さわだビル4階(面談は予約制) TEL 0570-031640 「多重債務ほっとライン」
			14:00～16:40		
	電話	月～金	13:00～16:00	総合相談センターかながわ	TEL 045-641-1389
			水・金 14:00～17:00	横浜西支部	TEL 045-212-1201
	面談	月～水	13:00～16:00 (25分以内・予約制) ※横浜市民に限る	横浜市役所 市民相談室	横浜市中区本町6-50-10 市庁舎3階 問合せ・予約 TEL 045-671-2306
				川崎市	
			①川崎区=第3金 ②幸区=第1水 ③中原区=第1木 ④高津区=第4水 ⑤宮前区=第4木 ⑥多摩区=第4火 ⑦麻生区=第3火 各 13:00～16:00 (30分以内・予約制) ※川崎市内在住・在勤・在 学の方に限る	①川崎区役所 ②幸区役所 ③中原区役所 ④高津区役所 ⑤宮前区役所 ⑥多摩区役所 ⑦麻生区役所	①川崎区東田町8 ②幸区戸手本町1-11-1 ③中原区小杉町3-245 ④高津区下作延2-8-1 ⑤宮前区宮前平2-20-5 ⑥多摩区登戸1775-1 ⑦麻生区万福寺1-5-1 問合せ・予約 TEL 044-200-3939
			水曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 (30分以内・現地で受付)	かながわ 県民センター(2階)	横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 (定員に達した場合は お断りすることがあります。)
			第1・第3水曜日 13:00～16:00	県西地域 県政総合センター (足柄上合同庁舎)	足柄上郡開成町吉田島2489-2 問合せ・予約 TEL 0465-83-5111
			その他、県内各地の市区町村役場等で相談会を実施しております。詳しくは神奈川県司法書士会までお問い合わせください。(TEL 045-641-1372)		
法テラス	面談	月～金 13:15～16:15 火・木 9:30～11:30 (30分以内・予約制)	法テラス神奈川	横浜市中区山下町2 産業貿易センタービル10階 TEL 0570-078308 (予約受付 月～金 9:00～17:00)	
			法テラス川崎	川崎市川崎区駅前本町11-1 パシフィックマークス川崎ビル10階 TEL 0570-078309 (予約受付 月～金 9:00～17:00)	
				法テラス小田原	小田原市本町1-4-7 朝日生命小田原ビル5階 TEL 0570-078311 (予約受付 月～金 9:00～17:00)
電話	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00	法テラス サポートダイヤル	TEL 0570-078374		
個人再生・自己破産の 手続き		月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	横浜地方裁判所 (第3民事部)	横浜市中区日本大通9 TEL 045-664-8756	

相談内容		相談日時		相談窓口	所在地・電話番号等
ヤミ金融に関する相談 (面談、警告電話)		火・金 16:00～	(要事前予約)	神奈川県司法書士会 総合相談センター かながわ相談室	横浜市中区吉浜町1番地 予約・問合せ TEL 045-641-1439
貸金業務に関する相談・苦情 ・紛争解決業務への対応 ヤミ金融に関する相談 返済困難な相談者に対す る債務解決支援 多重債務の再発防止のた めの生活再建支援カウ ンセリング 家計見直し支援 貸付自粛登録申告受付 (郵送・WEB可)	電話	月～金 9:00～17:00	日本貸金業協会	相談・苦情・紛争解決窓口 ナビダイヤル 0570-051-051	
				面談	ご来訪をご希望される方は 事前にご連絡をください。
多重債務・債務整理相談(市町村の多重債務者の相談窓口については、各市町村にお問い合わせいただくか、県のホームページをご覧ください。)					
かながわ中央 消費生活センター ○借金等の相談内容に 適した専門機関の案内 や債務整理に関する情 報提供	電話	月・木 13:00～18:00	生活再建支援相談	TEL 045-312-1881	
横浜財務事務所	面談 電話	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	多重債務相談窓口	横浜市中区北仲通5-57 横浜第二合同庁舎12階 理財課 TEL 045-633-2335 (相談ダイヤル)	
神奈川県弁護士会	面談	月・木 9:30～11:30 火・水・金 13:00～15:00 土 12:45～14:45 (30分以内)	横浜駅西口法律相談 センター (TS プラザビル4階)	横浜市神奈川区鶴屋町2-23-2 TEL 045-620-8300 (予約受付= 月・火・木・金 9:30～17:00 水 9:30～20:45 土・日 9:30～15:30)	
			火 13:30～16:30 金 17:00～20:00 (30分以内)	川崎法律相談 センター (NMF川崎東ロビル11階)	川崎市川崎区駅前本町3-1 TEL 044-223-1149 (予約受付= 月・水・金 9:30～20:00 火・木・日・祝 9:30～17:00 土 13:00～17:00)
			月 13:30～15:30 木 9:50～11:50 (30分以内)	小田原法律相談 センター (朝日生命小田原ビル2階)	小田原市本町1-4-7 TEL 0465-24-0017 (予約受付=月～金 9:30～17:00)
			金 13:30～15:30 (30分以内)	相模原法律相談 センター (神奈川県弁護士会相 模原支部会館1階)	相模原市中央区富士見6-11-17 TEL 042-776-5200 (予約受付=月・水・金 9:30～ 17:00、火・木 9:30～20:00)
			火 10:00～12:00 (30分以内)	横須賀法律相談 センター (ヴェルクよこすか3階)	横須賀市日の出町1-5 TEL 046-822-9688 (予約受付=月～金 9:30～17:00)
水 10:15～12:15 月・金 14:00～16:00 (30分以内)	海老名法律相談 センター (海老名市商工会館2階)	海老名市めぐみ町6-2 TEL 046-236-5110 予約受付= 月～金 10:00～12:30、13:30～17:00			