



# 「お客様の声」と当園からのお答えについて



(29年3月16日～4月15日)

No	年代	性別	お客様の声(ご意見)	当園からのお答え
1	8	女	楽しくて、「キレイ」色いろあっておもしろい「え」のところをもっと広げたほうがいいとおもいます。	ご意見をありがとうございます。絵の展示会は狭い場所での展示となってしまいましたので、次回からは余裕を持った展示スペースとしたいと考えております。
2	40	女	今日は両親(72、70)、子供長男11才、今年1年になる次男7才と来ました。 たくさんの植物を見て心安らかになりました。よかったです。	ご満足していただけたようでよかったです。 これから、いろいろな花が咲いてきてフラワーセンターが一番にぎやかな季節になりますので、ぜひまたご来園ください。
3	30	男	いつも楽しく季節の花を拝見しています。 フラワーセンターのリニューアルの話をうかがい、且つ指定管理者制度の導入を知りました。 運営効率化はよいと思いますが、今まで通りのセミナー開催など、公的施設ならではの良さを活かして頂きたいです。 特にセミナーは民間委託の瞬間に妙な商業化を図るケースも多いので、今までの講師の方々、今までのやり方で大人から子供まで学べるものを期待しています。	指定管理制度導入後もセミナーの開催は予定しております。広い年齢層の皆様にお楽しみいただけるよう、良い形での移行を検討してまいります。
4	40	男	カーネーション展がとても美しく素敵でした。 また、忘れな草など、小さな花が至る所に咲いていてとても楽しかったです。 一番印象に残ったのは、スタッフの方が熱心に作業をされていたことでした。皆様の努力のおかげで私達も楽しむことができます。有難うございます。 今年の夏から休園されるのが残念ですが、来年後のリニューアルを心待ちにしております。 年間パスポートや回数券も是非ご検討いただきたいと思います。 よろしく御願い致します。	ご意見ありがとうございます。 お客様の励ましのお言葉が職員の一歩の励みになります。 当園は、平成30年4月から指定管理者制度を導入して、より魅力ある植物園をめざすこととしておりますので、ご意見をいただきました年間パスポートの導入につきましても、検討を進めてまいります。