



「お客様の声」と当園からのお答えについて



(29年4月16日～5月15日)

No	年代	性別	お客様の声(ご意見)	当園からのお答え
1		女	今日の受付のおばさんうるさいし、いやな感じ です。 年をしようしないし！ だからフラワーセンター100円でも来ないと思 う！	ご来園に際し、ご不快な思いをさせてしまいま したこと、申し訳ありません。 当園では、高校生・65歳以上の方は割引料金 を適用しており、確認のため、証明書等の提示 をお願いしておりますので、ご理解、ご協力をお 願いします。 ご来園の皆様にご気持ちよくご利用いただけま すよう、丁寧な対応に努めてまいりますので、 今後ともよろしくお願ひいたします。
2	60	女	毎度訪問して楽しませてもらっています。以前 より手入れがよくなったように感じて嬉しく思っ ています。 今度リフォームにあたり、希望があります。 ① 以前にも書きましたが、広場のアーチもう少し 大きくして「金ぐさり」を植えるとすばらしいと思 います。(別の友も意見を申していると思いま す。 ② 温室で蝶と食用樹・花の合体している部 屋、これはオーストラリアにありました。 ③ ローズガーデンの場所などで、夕方から夜 貸切で、音楽と軽食のタベなどやっては如何で しょう。イベントを食事つきで、花も見ながら夏な ど楽しいと思ひます。 美しく楽しく親しみ易いフラワーセンターになる 事を願っています。企画アイデア手入れなどボ ランティアになりたいと思ひます。	ご意見ありがとうございます。①、②についま しては改修工事と併せて検討します。③についま しては、H30年度から運営主体が指定管理に なりますのでそれに併せて検討したいと思ひま す。
	60	男	喫茶店が欲しいです。現在の軽食所は余りに 昭和時代、入る気がしません。小さくても魅力 的なものを。 ロンドンのキューガーデン、職員の皆さんで、 見学に行く事をお勧めします。	現在、レストハウスの運営は外部の事業者 に委託しておりますが、採算性などさまざまな制 約の中で、いろいろな努力をして営業をしてい るところです。 なお、リニューアルにあたり、レストハウスに ついては、空調設備を設置したり、前面にウッド デッキを設置しオープンテラスとしてご利用して いただけるよう改修する予定です。
	60	男	もうすこし手入れをしてほしい (ex)薬草ハーブは雑草に埋もれている 入園料を取っているのだからそれなりに整 備を！	せっかくご来園いただきましたのに不愉快な 思いをさせて申し訳ありませんでした。薬草園 につきましては早速除草いたしました。今後は、 注意してまいります。
	60	女	とてもきれいで、ありがとうございます。 一部、名前のプレートの字が消えて読めませ ん。名前を知りたい時残念です。 お忙しいでしょうが、どうぞ少しずつでも書き 直していただくと、とてもうれしいです。 どうぞよろしくお願いいたします。 大船フラワーセンターが大好きなもと藤娘？よ り	ご意見ありがとうございます。植物名のプ レートにつきましては注意して付け替えを行っ ているところですが、まだ行き届かないところがご ざいます。今後もさらに注意してまいります。
	60	女	バラが今年はずばらしく生々としています。見ご たえがありました。シャクヤクも大船系という歴 史があり、その様な事をもっと宣伝して伝えては いかがでしょうか。花々たちをもっと多くの人 に見てもらいと思ひます。2ヶ月後閉園でほんとう ですか？たいへんショックです。もっと努力をし てフラワーセンターを県民に知ってもらうことは できなかったのですか。大変もったいないです。 閉園まで短い期間になるのでしょうか..... ご努力を期待しております。	ご意見ありがとうございます。 改修工事のため、一時閉園いたしますが、見 直しの趣旨の一つとして、この地で生まれた独 自品種を核とした魅力アップを図ることとしてお り、シャクヤク園も拡張工事を行い、大船系を中 心に展示していく予定です。 来年4月の再開園に向けては、ご指摘の趣旨 を踏まえ、分かりやすい広報に努めてまいりま す。