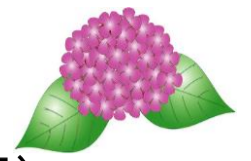




「お客様の声」と当園からのお答えについて



(29年5月16日～6月15日)

No	年代	性別	お客様の声(ご意見)	当園からのお答え
1	60	女	今年のバラ とてもステキでした。枝が短くて花がよく見えました。種類も多く特に私はブルー系が好きです。いつもきれいな花をありがとうございます。	ご意見ありがとうございました。ばら園につきましては、今年度新しい苗を3割くらい導入しています。多少ボリュームはありませんが、人気のある品種も植栽してあります。これからも皆様に喜んでいただけるように努力して参ります。
2	80	女	植物が好きでしばしばたずねてきます。83才の老女ですが楽しませてもらって無料では申しわけない。だまって¥100払います。払わせてもらいます。いじ費が大変だと思います。美術かん等とは質が違うので。どなたからも¥100とってもいいのではないですか。	ご利用ありがとうございます。65歳以上の方の入園料につきましては、平成21年7月に見直し、それまでの無料から100円としたところです。なお、来年4月からの運営方法の見直しに向け、65歳以上の方の入園料について300円を上限とする条例改正を行っております。現在、平成30年4月以降に運営を行う事業者の募集を行っているところであり、入園料につきましては、決定した事業者が条例の範囲内で設定することとなります。
3			楽しみにしていたあじさいの展示を見にきましたが、写真等の人が多くて自分の目で見る事ができなくて残念でした。展示に工夫がほしかったです。	ごゆっくりとご覧いただくことが出来ず大変申し訳ありませんでした。ご意見を次年度からの展示会の参考にさせていただきます。
4		女	花しょうぶ とてもすばらしいです。水路に咲いている花がとても風情があり、遠景としてもステキでした。何十年もかけて時がつくり上げた池をなくしてしまうのは…。たいへん、たいへんもったいなく、やめて下さい。水辺の大切さをもっと認識してください。なくしてしまうのは、遅すぎます。お願いします。芝生も、花々も今年はとてもきれいです。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。お客様の励ましのお言葉が職員の一歩の励みになります。池についてですが、当園は、平成30年4月から指定管理者制度を導入して、より魅力ある植物園をめざすこととしております。その見直しの視点の一つとして、この地で生まれた独自品種を核とした魅力アップを図ることとしており、展示場前のスイレン池は埋め立てて、当園で育成した玉縄桜の広場に改修しますので、ご理解いただきたいと思っております。なお、現在水辺にあるハンゲショウやミズカンナなどの植物は、別の場所へ移します。
5		女	池をつぶすなんて信じられない!! 考え直して!! 本当に良くなるの?	
6	60	女	展示場の横の池がなくなると聞きました。こちらへ伺うと必ず池のそばのベンチにすわり、しばらくの間池をながめて楽しんでおります。回りのいちょうなどの木々、今は水カンナ、半夏生などが水面に写りすばらしいです。スイレンも咲いています。白い雲、青空も写っています。人々の心をいやす美しい池をなぜなくしてしまうのですか?となりにいらしたご夫婦も「いいネー」としばらくながめていらっしやいました。私の友達もこの池が大好きです。フェンスに水辺の植物の大切さのキャンバンもかかっています。このようなすばらしい池を残すご努力もお願いします。どーぞ、どーぞ、残してください。	
7	40	女	お花を見ると楽しいです。	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に喜んでいただけるよう努力して参ります。
8	6	女	おはなをみてたらたのしくなってきました。	
9	40	男	フラワーセンターなのに……。桜では根岸森林公園より人が少なく、あじさいでは、鎌倉の寺社や茂原のあじさい施設より人が少ない。祖母との大切な思い出があるフラワーセンターです。どうか続けていけますよう、入園者の増加を期待します。フラワーセンターという名前ですから、名前負けしない施設であってほしいです。職員と県の担当者は県立にあぐらをかかず、死にものぐるいで学んでください。よろしくをお願いします。	ご意見ありがとうございます。当園では、限られた面積の中で色々な花を皆様に楽しんでいただけるように植物を植えております。植物の種類によっては他の施設に見劣りする植物もたくさんございます。今後も皆様のご意見を参考に、努力して参ります。