



「お客様の声」と当園からのお答えについて



(29年6月16日～7月2日)

No	年代	性別	お客様の声(ご意見)	当園からのお答え
1	60	女	たくさんの思い出ありがとう ハス、スイレン、ヒマワリ、菊花展、さつき展、多肉植物、バラ、いつもいやされていました。 来年も楽しみにしております。 私は20代時から来ていました。 今は66才です。	長年に亘るご利用ありがとうございました。 開園以来初めての長期の休園となりますが、来年のリニューアル開園を楽しみにお待ちしておりますと幸いです。今後ともよろしく申し上げます。
2	8	女	おしごとたいけんしたいです。	おしごとたいけんではありませんが、おこさまむけのプログラムもできるようにけんとうします。
3	70	女	何時も楽しみにしておりました。 しばしの間残念です。 ハンカチの木の花が見たくて毎年のように訪れておりました。 来年も見られるので楽しみにしています。	長年に亘るご利用ありがとうございました。 開園以来初めての長期の休園となりますが、来年のリニューアル開園を楽しみにお待ちしておりますと幸いです。今後ともよろしく申し上げます。
4	50	女	となりの玉中1期生です。 卒業アルバムの写真はみんなでここへやって来てとってもらいました。 若いころはあまり来なかったけれどこのごろときどき来ていました。 しばらく来られないのはさみしいです。 夏のハス、春先の玉縄桜・・・1シーズンおあずけかな。 今日はちょっとだけですけどハスが見られてうれしいです。何年か前とてもたくさん咲いていたのを思い出しています。「あの世」のようでした。 来年の4月たのしみに待っています。	
5	50	女	神奈川県庁内 県立フラワーセンター改修ご担当の方々様へ 展示場となりの池を残してください。 子供にとっても、大人にとっても水辺は必要です。 花々、木々も植物園にとってあるべきものですが、大切なのは(50余年も時がたって、モネのスイレン池のようなすばらしい池をこわして土を入れて木々を植えても何の意味もありません。ここをおとずれた人々にとって水辺の植物や、水辺の植物や水面を飛ぶトンボ、昆虫などもなくしてはいけないと思います。どうぞ、いままで通りに池を残してください。	当園は、平成30年4月から指定管理者制度を導入して、より魅力ある植物園をめざすこととしております。その見直しの視点の一つとして、この地で生まれた独自品種を核とした魅力アップを図ることとしており、展示場前のスイレン池は埋め立てて、当園で育成した玉縄桜の広場に改修しますので、ご理解いただきたいと思ひます。 なお、現在水辺にあるハンゲショウやミズカンナなどの植物は、別の場所へ移します。
6	60	女	バラ園すばらしかったです。7月の初めに楽しめるなんて……。 奥の池をうめて、木を植えるのですか？いつも来ると池をながめるのを楽しみにしています。 木を植える場所は、他にあると思います。水生植物を大切にしてください。 池の植物も含めて、植物園です。県立フラワーセンターの良いところ、すばらしいところを残して、老朽化した展示場、トイレなどを改修すればよろしいのでは……。 いままでのすばらしいフラワーセンターを残してください。	

No	年代	性別	お客様の声(ご意見)	当園からの答え
7	50	女	<p>一時的とはいえ閉園してしまうのは寂しいです。 50年以上の歴史の中で根つき成長してきた樹々や植物たち。それらは残りますか？ きをてらったところはありませんが充実した内容をめざし植物園としての役割を果たしていこうという姿勢が伝わってくる園でした。さりげなく驚くものもあり楽しく好きでした。 一見草ボーボーに見えるところも、人の少ない夏の昼下がりもそれが自然の姿だとほっとできました。 改修して改良されることが何よりも樹々や植物たちにとって良いものであることを願います。 ハスの早朝開館が今年は楽しめないのが残念です。早朝やライトアップなど植物や親しむ人々にとって身近な親しみやすい園であることを願っています。 ちなみに私は昔古ーいアパートの真夏の暑さに耐えられずこのフラワーセンターの木影でのんびり本を読んだり敷物の上でくつろいだりしていました。 再開後もそんないいの園であってほしいと思います。</p>	<p>長年に亘るご利用ありがとうございました。 植物の展示に関しては、竹笹園を廃止し、しゃくやく・ぼたん園を新設、展示場前のスイレン池を埋め立て玉縄桜の広場を新設することが、改修工事で大きく変わる部分で、多くの植物は残す予定です。 開園以来初めての長期の休園となりますが、来年のリニューアル開園を楽しみにお待ちしております。幸いです。今後ともよろしく申し上げます。</p>
8		女	<p>来年を楽しみにしています。 お願い 名札を細かく提示してください。 ↑ 木・花etc ↑ 何度(回)でも (歩いているうちに)同じものに対して思い出さない ※ひとつ提示したらもう同じものに対しては記さないのは不親切だと思う。</p>	<p>植物名のプレートにつきましては、わかりやすい掲示を心がけておりましたが、行き届かないところもあったと思います。来年の4月からは、指定管理制度が導入され、運営主体が変わりますが、今後決定する事業者とも、ご意見を共有し、運営の参考にさせていただきます。</p>
9	70	女	<p>新しいフラワーセンターを楽しみにしています。 ありがとうございます。</p>	<p>長年に亘るご利用ありがとうございました。 開園以来初めての長期の休園となりますが、来年のリニューアル開園を楽しみにお待ちしております。幸いです。今後ともよろしく申し上げます。</p>
10	70	女	<p>長年たのしませていただきました。 この、県フラワーのふん囲気が残りますように。 地味な植物達の名札も残りますように。 そして何よりも私の育った神奈川のあちこちにあったヤマユリをふやす事に力が入られますように!! ありがとう 大船フラワー!!</p>	<p>長年に亘るご利用ありがとうございました。 開園以来初めての長期の休園となりますが、来年のリニューアル開園を楽しみにお待ちしております。幸いです。今後ともよろしく申し上げます。</p>