## 平成 25 年度 水道記念館の運営業務評価結果

平成25年度		・平成25年度における来館者数及びイベント参加者数4万人を目指す。 ・来館者等が満足する事業を目指す。	
	項目	実施結果の概要	評価
実施内容	施設設置	水道記念館等の施設について、「事業計画」に基づき計画 的な維持・修繕を実施し、おおむね良好な状態を維持した。	A ·B· C · D
	維持	展示装置について、平成15年3月のリニューアル後10年以上が経過し、経年劣化が見受けられる。	A · B · C · D
	普及啓発活動	来館者受付・案内及び各種イベントについて、「事業計画」に基づき計画的に実施した。	A· B·C·D
	管理・運営	水道記念館に関する日常的な清掃や水の広場の除草等を 行い、おおむね良好な状態を維持した。	A ⋅B⋅ C ⋅ D
	そ の 他	広報グッズや各種消耗品などの調達は、おおむね良好であった。	A ⋅B⋅ C ⋅ D
成果		神奈川県企業庁は、水や県営水道に関する理解等の普及啓発を図ることができた。 一般財団法人かながわ水・エネルギーサービスは、自然環境保全のための水資源有効利用等の普及啓発を図ることができた。	
今後の課題		事業計画目標の4万人を達成できなかったことから、展示装置の見直しやイベントのさらなる充実に努めるほか、積極的な情報発信により、来館者の確保と満足度の向上に努める必要がある。	
今後の対応		神奈川県企業庁は、水道記念館等・展示装置の将来計画の検討を行う。 一般財団法人かながわ水・エネルギーサービスは、イベントのさらなる充実に 向けた検討のほか、来館者の満足度の把握に向けた検討を行う。	