

黒岩祐治が行く！神奈川の現場

平成 25 年 6 月 20 日

参 考 資 料

(神奈川県警察記者クラブ同時発表)

## 「振り込め詐欺等被害防止コールセンター」 における現場訪問の結果について

6月20日(木)の現場訪問では、神奈川県警察が実施している「振り込め詐欺等被害防止コールセンター」を視察し、コールセンターにおいて稼働しているオペレーターとの意見交換等を行いました。



振り込め詐欺等の被害の現状やコールセンターの取り組みについて説明を受けました。

近年、被害が増加している振り込め詐欺の様々な手口や、コールセンターの重要性についてお話を聞きました。

県民の方々からの相談を受けているオペレーターの方々と意見交換を行いました。

意見交換では、県民の方々への注意喚起が未然に詐欺を防いだ事例や、呼びかける中で、コールセンターの取り組み自体がまだ認知されていないなどの課題を伺いました。





近年、被害が増えている振り込め詐欺について、コールセンターでの地道な取り組みが被害抑止に繋がっています。今後も引き続き、被害防止に尽力してくださいと、激励の言葉をかけさせていただきました。

誰もが安心して暮らせる社会を目指して、振り込め詐欺撲滅に向けて神奈川県警察と連携して取り組んでいきます。



(問い合わせ先)  
神奈川県警察生活安全総務課  
生活安全対策室長 電話 045-211-1212(代表)  
内線 3040