

けん し ちょうそんがいこくせきじゅうみんそうだんまどぐち あんない
県・市町村外国籍住民相談窓口のご案内

Ventanillas de Consulta para Extranjeros Residentes de la Prefectura y Ciudad

| | Oficina gubernamental | Idiomas | Días | Horario | Tel. |
|--|---|--|--|---|---------------|
| Gobierno Prefectura de Kanagawa (Yokohama) | < Voz de los Ciudadanos/Centro de Consultas, Centro Kanagawa Kenmin > Centro Kanagawa Kenmin 2º piso, 2-24-2 Tsuruya-cho, Kanagawa-ku, Yokohama-shi 221-0835 (Próximo a la estación Yokohama de JR) | | | | |
| | Consultas en general | Inglés | 1er., 3er. y 5to. martes | 9:00 ~ 17:15 (Recepción hasta las 16:00) | (045)324-2299 |
| | | Chino | Jueves y 4to. martes | | (045)321-1339 |
| | | Coreano | 1er. 3er y 5to. lunes | | (045)321-1994 |
| | | Español | Viernes y 2do. martes | | (045)312-7555 |
| | | Portugués | Miércoles | | (045)322-1444 |
| Consultas para refugiados de Indochina | Japonés (Hay intérpretes disponibles) | Martes | 9:00 ~ 17:15 (Recepción hasta las 16:00) | (045)410-3131 | |
| Consultas jurídicas | Inglés | 3er. martes | 13:30 ~ 16:30 (Recepción hasta las 16:00) | (045)324-2299 | |
| | Chino | 4to. jueves. | | (045)321-1339 | |
| | Portugués | 2do. Miércoles | | (045)322-1444 | |
| (Kawasaki) | < Servicio de Asesoramiento Laboral, Centro de Asuntos Laborales de Yokohama > Kanagwa Roda Plaza 2º piso, 1-4 Kotobuki-cho, Naka-ku, Yokohama-shi 231-8583 (Próximo a la estación Ishikawa-cho de la línea JR Negishi (Chukagai-guchi / Salida norte)) | | | | |
| | Consultas laborales | Chino | Viernes | 13:00 ~ 16:00 | (045)662-1103 |
| | | Tagalo | 2do. y 4to. jueves | | (045)663-3153 |
| | | Español | Miércoles | | (045)662-1166 |
| < Centro Kanagawa Kenmin-Voz de los Ciudadanos/Centro de Consultas > Solid Square Higashi-kan 2º piso, 580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi 210-0913 (Próximo a la estación Kawasaki de JR de la línea Keihin Kyuko, estación Keiyou Kawasaki) | | | | | |
| Consultas en general | Inglés · Tagalo | 2do. y 4to. lunes. | 9:00 ~ 17:15 (Recepción hasta las 16:00) | (044)549-0047 | |
| | Tailandés | 1er., 3er. y 5to. lunes | | | |
| (Atsugi) | < Centro Administrativo de la Región Ken-o (Centro Ken-o Chiku Gyosei)-Voz de los Ciudadanos/Centro de Consultas > Edificio de Oficinas de Atsugi (Atsugi Godo-chosha) Edificio Principal, 1º Piso, 2-3-1 Mizuhiki, Atsugi-shi 243-0004 (Próximo a la estación Hon Atsugi de la línea Odakyu) | | | | |
| | Consultas en general | Español | Lunes | 9:00 ~ 17:15 (Recepción hasta las 16:00) | (046)221-5774 |
| | | Portugués | Martes | | |
| | Consultas para refugiados de Indochina | Japonés (Hay intérpretes disponibles) | Miércoles | 9:00 ~ 17:15 (Recepción hasta las 16:00) | (046)223-0709 |
| < Centro Administrativo de la Región Ken-o (Centro Ken-o Chiku Gyosei)-Voz de los Ciudadanos/Centro de Consultas > Edificio de Oficinas de Atsugi (Atsugi Godo-chosha) Edificio Principal, 2º Piso, 2-3-1 Mizuhiki, Atsugi-shi 243-0004 (Próximo a la estación Hon Atsugi de la línea Odakyu) | | | | | |
| Consultas laborales | Inglés | 1er., 2do. y 4to. Martes | 13:00 ~ 16:00 | (046)221-7994 | |
| | Español | Jueves | | | |
| | Portugués | Lunes | | | |
| Ciudad de Yokohama | Sede de la Municipalidad < Oficina de Asuntos Cívicos de Yokohama (Yokohama-shi Shimin-kyoku) Oficina Pública de Consultas (Shimin Sodan Shitsu) > 1-1 Minato-cho, Naka-ku, Yokohama-shi 231-0017 (Próximo a la estación Kannai de la línea JR Negishi) | | | | |
| | Consultas sobre problemas jurídicos, de accidentes de tránsito, laborales, de asistencia social y de administración pública | Inglés | Viernes | 13:00 ~ 16:00 | (045)633-3344 |
| | | Chino | Jueves | | (045)633-3322 |
| | | Coreano | 1er. y 3er. lunes | | (045)633-3311 |
| | | Español | 1er. y 3er. martes | | (045)633-3355 |
| | | Portugués | 2do. y 4to. martes | | (045)633-3366 |
| < Oficina de Distrito de Izumi (Izumi Kuyakusho) Centro de Consultas en Relaciones Públicas (Kumin Sodan) > 4636-2 Izumi-cho, Izumi-ku, Yokohama-shi 245-0016 (Próximo a la estación Izumi Chuo de la línea Sotetsu Izumino) | | | | | |
| Consultas en general | Chino | Jueves | 10:00 ~ 16:00 | (045)800-2334 | |
| | Vietnamita | Viernes | 10:00 ~ 16:00 | (045)801-3738 | |
| | Consultas para refugiados de Indochina | Japonés (Hay intérpretes disponibles) | Viernes | 9:00 ~ 16:00 | (045)801-3738 |
| Ciudad de Yokohama | < Salón de Intercambio Internacional de Yokohama (Yokohama Kokusai Koryu Raunji) > Centro Yokohama Kokusai Kyoryoku 5º piso, Pacifico Yokohama, 1-1-1 Minato-mirai, Nishi-ku, Yokohama-shi 220-0012 (Próximo a la estación Minato-mirai de la línea Minato-mirai) Excepto el primer domingo y festividades de fin de año/Año Nuevo. | | | | |
| | Consultas en general | Inglés | Lunes a sábado | 10:00 ~ 17:00 | (045)222-1209 |
| | | Chino | Domingo y feriados | 13:00 ~ 16:00 | |
| | | Coreano | Lunes a sábado | 10:00 ~ 17:00 | |
| | | Español | Viernes | 10:00 ~ 13:30 | |
| | | Portugués | 1er. y 3er. sábado. | 13:30 ~ 17:00 | |
| | | Tailandés | Lunes a sábado | 10:00 ~ 17:00 | |
| | | Alemán | 2do. jueves | 10:00 ~ 13:30 | |
| | | Ruso | Lunes y miércoles | 10:00 ~ 17:00 | |
| | | | 1er. y 2do. martes. | 10:00 ~ 17:00 | |
| | | | 3er. y 4to. martes. | 13:30 ~ 17:00 | |
| | | | 2do. y 4to. miércoles | 10:00 ~ 13:30 | |
| | | | 2do. y 4to. martes | 13:00 ~ 17:00 | |
| | | < Centro de Intercambio Internacional de Hodogaya (Hodogaya-ku Kokusai Koryu Kona) > Iwama Shimin Plaza 1º piso, 1-7-15 Iwama-cho, Hodogaya-ku, Yokohama-shi 240-0004 (Próximo a la estación Tennocho de la línea Sotetsu) Excepto el 2do. lunes y festividades de fin de año/Año Nuevo. | | | |
| Consultas en general | Chino | Lunes | 14:00 ~ 18:00 | (045)337-0012 | |
| | Coreano | Jueves | 10:00 ~ 14:00 | | |
| | Portugués | Domingo | 10:00 ~ 14:00 | | |
| | | Martes | 10:00 ~ 14:00 | | |
| | | Viernes | 10:00 ~ 14:00 | | |
| < Salón Internacional de Aoba (Aoba Kokusai Koryu Raunji) > En Tana Station, centro para los residentes del distrito, 76 Tana-cho, Aoba-ku, Yokohama-shi 227-0064 (Próximo a la estación Tana de la línea Tokyu Denentoshi) Excepto festividades de fin de año/Año Nuevo. | | | | | |
| Consultas en general | Chino | Miércoles | 9:15 ~ 13:30 | (045)989-5266 | |
| | Coreano | Sábado | 9:00 ~ 13:15 | | |
| | Español | Miércoles | 9:15 ~ 13:30 | | |
| < Salón Internacional de Kohoku (Kohoku Kokusai Koryu Raunji) > 316-1 Mamedo-cho, Kohoku-ku, Yokohama-shi 223-0032 (Próximo a la estación Kikuna de la línea Tokyu Toyoko) Excepto el 3er. lunes y festividades de fin de año/Año Nuevo. | | | | | |
| Consultas en general | Chino | Sábado | 9:00 ~ 13:00 | (045)430-5670 | |
| | Coreano | Viernes | 9:00 ~ 13:00 | | |
| | Español | Jueves | 9:00 ~ 13:00 | | |
| | Tagalo | Jueves | 12:00 ~ 16:00 | | |
| | Inglés | Lunes a sábado | 9:00 ~ 21:00 | | |
| | | Domingo y feriados | 9:00 ~ 17:00 | | |

| Oficina gubernamental | Idiomas | Días | Horario | Tel. |
|--|----------------|------------------------------------|---|---|
| Ciudad de Yokohama < Salón Internacional de Konan (Konan Kokusai Koryu Raunji) > Yume Ooka Office Tower 13er. piso, 1-6-1 Kamiooka Nishi, Konan-ku, Yokohama-shi 233-0002 (Próximo a la estación Kamiooka de la línea Keihin Kyuko) Excepto festividades de fin de año/Año Nuevo. | | | | |
| Consultas en general | Inglés, Tagalo | 1er. Sábado 2do. y 4to. sábado. | 11:00 ~ 15:00 9:00 ~ 13:00 | (045)848-0990 |
| | Chino | Jueves | 9:00 ~ 13:00 | |
| | Coreano | Jueves | 9:00 ~ 13:00 | |
| | Español | 1er., 3er. y 4to. martes | 10:00 ~ 14:00 | |
| | Tailandés | 2do. y 4to. lunes | 9:30 ~ 13:30 | |
| | Indonesio | 4to. miércoles | 9:00 ~ 13:00 | |
| Ciudad de Kawasaki <Asociación Internacional de Kawasaki (Kawasaki Kokusai Koryu Kyokai) > 2-2 Kizukigion-cho, Nakahara-ku, Kawasaki-shi 211-0033 (Próximo a la estación Motsumiyoshi de la línea Tokyu Toyoko) | | | | |
| Consultas en general | Inglés | Lunes a sábado | | (044)435-7000 |
| | Chino | Martes, miércoles y viernes | | |
| | Tagalo | Martes y miércoles | 10:00 ~ 12:00 | |
| | Coreano | Martes y jueves | 13:00 ~ 16:00 | |
| | Español | Martes y jueves | | |
| | Portugués | Martes y viernes | | |
| Ciudad de Yokosuka <Asociación Internacional Yokosuka OSFL (NPO Yokosuka Kokusai Koryu Kyokai) > Veruku Yokosuka 2º piso, 1-5 Hinode-cho, Yokosuka-shi 238-0006 (Próximo a la estación Yokosuka Chuo de la línea Keikyu) | | | | |
| Consultas en general (Marcar cita) | Inglés | Lunes y jueves | | (046)827-2166 |
| | Coreano | Jueves | 10:00 ~ 13:00 | |
| | Tagalo | Lunes | | |
| | Chino | Martes | | |
| | Español | Miércoles | 14:00 ~ 17:00 | |
| | Portugués | Viernes | | |
| Ciudad de Hiratsuka < División de Informaciones Públicas/Servicios de Consultas, Ciudad de Hiratsuka (Shiyakusho Shimin Joho/Sodan-ka) > 9-1 Sengen-cho, Hiratsuka-shi 254-8686 (Próximo a la estación Hiratsuka de la línea JR Tokaido) | | | | |
| Consultas en general | Español | 1er. y 3er. miércoles | 9:00 ~ 12:00 | (0463)21-8764 |
| | Portugués | 2do. y 4to. Miércoles | 13:00 ~ 16:00 | |
| Ciudad de Fujisawa <División de Servicios de Consultas, Ciudad de Fujisawa (Shiyakusho Shimin Sodan-ka)> 1-1 Asahi-cho, Fujisawa-shi 251-8601 (Próximo a la estación Fujisawa de las líneas JR Tokaido y Odakyu) | | | | |
| Consultas en general | Español | Lunes a viernes | 8:30 ~ 12:00, 13:00 ~ 17:00 | (0466)25-1111 (Extensión) 2578 · 2579 |
| | Portugués | | (Consulta hasta las 16:00) | |
| Ciudad de Chigasaki <Sección de Promoción Cultural, Ciudad de Chigasaki (Shiyakusho Bunka Suishin-ka)> 1-1-1 Chigasaki, Chigasaki-shi 253-8686 (Próximo a la estación Chigasaki de la línea JR Tokaido) | | | | |
| Consultas en general | Inglés | Lunes a viernes | 8:30 ~ 17:00 | (0467)82-1111 (Extensión) 3301 |
| | Chino | (Sistema de reservas) | | |
| | Coreano | | | |
| | Portugués | | | |
| Ciudad de Atsugi <División de los Ciudadanos, Ciudad de Atsugi (Shiyakusho Shimin katsudo suishin-ka)> 3-17-17 Nakamachi, Atsugi-shi 243-8511 (Próximo a la estación Hon Atsugi de la línea Odakyu) | | | | |
| Consultas en general | Inglés | Jueves | 13:00 ~ 16:00 | (046)225-2100 |
| | Español | | | |
| | Portugués | | | |
| Ciudad de Sagamiyara <Oficina de Asesoramiento a los Residentes, Ciudad de Sagamiyara (Shiyakusho Shimin Sodann-ka)> 2-11-15 Chuo, Sagamiyara-shi 229-8611 (Próximo a la estación Sagamiyara de la línea JR Yokohama) | | | | |
| Consultas en general | Inglés | 1er. y 3er. miércoles. | | (042)769-8319 |
| | Chino | Miércoles | 9:00 ~ 12:00 | |
| | Español | Viernes | 13:00 ~ 16:00 | |
| | Portugués | Viernes | | |
| Ciudad de Hadano <Sección de Consultas sobre la Vida Cotidiana, División de los Ciudadanos, Ciudad de Hadano (Shiyakusho Shimin-ka Seikatusoudan-han)> 1-3-2 Sakura-machi, Hadano-shi 257-8501 (Próximo a la estación Hadano de la línea Odakyu) | | | | |
| Consultas en general | Inglés | Miércoles y jueves | 9:00 ~ 12:00 | (0463)82-2001 |
| | Portugués | Martes | 13:00 ~ 16:00 | |
| | Español | Miércoles y jueves | | |
| | Chino | Viernes | 9:00 ~ 12:00 | |
| Ciudad de Aikawa <División de los Residentes, Ciudad de Aikawa (Machi-yakuba Jumin-ka)> 251-1 Sumida, Aikawa-cho, Aiko-gun 243-0392 (Próximo a la estación Hon Astugi de la línea Odakyu y tomar un autobús.) | | | | |
| Consultas en general | Español | Lunes, martes, miér. y viernes | 13:00 ~ 17:00 | (046)285-2111 (Extensión) 255 |
| | Portugués | | | |
| Ciudad de Yugawara <Rincón de consultas de los residentes extranjeros de Yugawara> 2-2-1 Chuo, Yugawara-cho, Ashigarashimo-gun 259-0392 (Próximo a la estación Yugawara de la línea JR Tokaido) | | | | |
| Consultas en general (Disponible sólo cuando sea necesario.) | Inglés | Siempre | Días útiles 9:00 ~ 16:00 (Recepción hasta las 16:00) | Disponible sólo en la ventanilla de la División de residentes |
| | Coreano | | | |
| | Chino | | | |

Hay interpretación disponible para los siguientes servicios.

| Oficina gubernamental | Idiomas | Días | Horario | Horario |
|--|----------------------------|-----------------|---------------|---------------|
| Ciudad de Yokohama < División de Registro, Oficina de Distrito de Tsurumi (Tsurumi Kuyakusho Koseki-ka) > 3-20-1 Chuo, Tsurumi-ku, Yokohama-shi 230-0051 (Próximo a las estaciones Tsurumi de la línea JR Keihin Tohoku y Keikyu Tsurumi de la línea Keikyu) | | | | |
| Servicios de Información de la Oficina de Distrito | Español, Portugués, Inglés | Lunes a viernes | 10:00 ~ 17:00 | (045)510-1704 |
| < División de Registro, Oficina de Distrito de Naka (Naka Kuyakusho Koseki-ka) > 35 Nihon-odori, Naka-ku, Yokohama-shi 231-0021 (Próximo a la estación Kannai de la línea JR Negishi) | | | | |
| Servicios de Información de la Oficina de Distrito | Inglés | Lunes a viernes | 8:45 ~ 15:45 | (045)224-8296 |
| < División de Registro, Oficina de Distrito de Kohoku (Kohoku Kuyakusho koseki-ka) > 26-1 Mamedo-cho, Kohoku-ku, Yokohama-shi 233-0002 (Próximo a la estación Kikuna de la línea Tokyu Toyoko) | | | | |
| Servicios de Información de la Oficina de Distrito | Español, Portugués, Inglés | Lunes a viernes | 10:00 ~ 17:00 | (045)540 2257 |

Hay interpretación disponible para los siguientes servicios.

| Oficina gubernamental | Idiomas | Días | Horario | Horario |
|---|------------|------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Ciudad de Yamato < Asociación Internacional de Yamato (Yamatoshi Kokusaika Kyokai) > 8-6-12 Fukami-nishi, Yamato-shi 242-0018 (Próximo a la estación Tsuruma de la línea Odakyu) | | | | |
| Consultas en general y administrativas | Inglés | Lunes a viernes | 9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 | (046)260-5126 |
| | Vietnamita | Miércoles | 9:00 ~ 12:00 | (046)263-1261 |
| | Chino | Lunes | 9:00 ~ 12:00 | (046)263-1261 |
| | Español | Martes y viernes | 9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 | (046)263-8305 (046)263-1261 |

*La información arriba es de 1 de abril de 2006. Dado que la información puede modificarse, rogamos consultar con las respectivas ventanillas para obtener informaciones actualizadas.