

🎮 オンラインゲーム に関するトラブル

掲載日：2013年3月29日

無料と書かれているオンラインゲームでも、実際にはゲーム内で有料アイテム等が販売されていることが多く、子どもが知らない間にアイテムを購入し、高額な請求が届いて初めて課金に気付くという例が増えています。



🗨️ ご相談内容

子どもが携帯ゲーム機で遊んでいたが、お小遣いが足りなくなり勝手に親のクレジットカードを登録し、アイテムを購入して、高額な請求が届いた。携帯とは違いインターネットにアクセスできないと思っていたため、すっかり安心してた。払わないといけないのだろうか。



アドバイス

子どもはゲーム内では無料で遊んでいると思っているケースがほとんどです。子どもがオンラインゲームを利用する際には、保護者が規約をしっかりと把握しておくことが大切です。また、クレジットカードの番号も子どもに教えてはいけません。登録時に必要であったり、一度だけと限定して教えてしまうと、継続してクレジットカードを利用していることになる場合があるので注意してください。

インターネットは非対面の契約であるため年齢確認が難しく、オンラインゲーム会社に返金を求めても、すぐに対応してくれるかはわかりません。消費生活センターに相談してください。



似ている事例

[\[動画\]インターネットの危ない世界 5. オンラインゲーム](#)

http://youtu.be/3xZHgZq_8Zk

[\[被害体験\(Flash\)\]インターネットの危ない世界～君も体験！サイバーの罠\(オンラインゲーム\)](#)

<http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/0207/contents/05.html>

[\[かながわ消費生活注意・警戒情報第12号\]「テレビで無料と宣伝していたから…」子どもが使ったオンラインゲームの高額請求！！](#)

<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f370214/p451856.html>