

神奈川県鉄道輸送力増強促進会議 令和4年度 要望・回答

小田急電鉄

番号	要望事項	要望内容	回答
I 輸送力増強			
1 新線・線増計画			
(1)	複々線化の早期実現	<p>貴社のご尽力により、登戸駅～向ヶ丘遊園駅間は、3線で運転され、登戸駅に関しましてもホームの拡幅、北口改札の完成及び快速急行の停車により、利便性の向上が図られています。小田原線の朝夕の通勤・通学時間帯の混雑は、依然として解消されていない状況となっています。</p> <p>つきましては、引き続き交通政策審議会答申「東京圏における今後の都市鉄道のあり方」で示された登戸駅～新百合ヶ丘駅間の複々線化計画を具体化されるよう要望いたします。</p>	<p>登戸駅～新百合ヶ丘駅間の複々線化につきましては、小田急小田原線の混雑緩和と、東京圏南部地域と都心とのアクセス利便性の向上に資する施策であると認識しておりますが、足元の当該区間のピーク時における混雑率は、今般の新型コロナウイルス感染症の影響によって、交通政策審議会198号答申において目指す混雑率を大幅に下回っている状況です。また、今後の少子高齢化による沿線人口の減少に伴い、将来の輸送人員が減少傾向に転じると推測され、さらに本事業には莫大な事業費が必要であることから、実現性は低いものと判断しております。</p> <p>複々線化にあたっては、上記のとおりでございますが、開かず踏切の対策等、道路と鉄道の安全性向上やまちづくりの観点から、踏切道の立体化等については、関係自治体による特段のご配慮をお願いいたします。</p>
(2)	多摩線の相模原市内への延伸の早期実現化	<p>唐木田駅から上溝駅への多摩線の延伸は、広域交通ネットワークの充実に資することはもとより、相模原市がめざす「広域交流拠点」の形成に必要な不可欠な路線であり、交通政策審議会答申「東京圏における今後の都市鉄道のあり方」においても、東京圏の都市鉄道がめざすべき姿を実現するうえで、「意義のあるプロジェクト」の1つとされています。</p> <p>貴社におかれましては、これまでも「小田急多摩線延伸検討会」や「小田急多摩線延伸に関する関係者会議」にご参画いただき、延伸の実現に向けた積極的なアドバイスをいただくとともに、答申において示された課題の解決に向けた検討にご協力いただいているところです。</p> <p>令和元年5月に公表した、「小田急多摩線延伸に関する関係者会議」の調査結果においては、答申において示された課題の1つである収支採算性について一定の改善が図られており、延伸の実現性が高まりつつあると考えています。引き続き、延伸に向けてご協力いただきますよう要望いたします。</p>	<p>多摩線の上溝駅までの延伸については、小田急多摩線延伸に関する関係者会議にて検討が進められており、関係者会議による2019年5月の報告では、未だ課題も多く残っております。</p> <p>加えて、昨今のコロナ禍におけるテレワーク定着等、鉄道利用に関わる社会環境も変化していることから、地元自治体のまちづくりによる需要創出に注視しつつ、関係者会議における検討に協力いたします。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
(3)	多摩線の愛川・厚木方面への延伸	<p>厚木・愛甲地域の公共交通は、鉄道が通る厚木市南部を除き、バス交通が主要な交通手段としての役割を担っていますが、道路混雑等から、速達性・定時性の低下を招いている状況であります。</p> <p>一方で、さがみ縦貫道路の全線開通や新東名高速道路の整備の進捗等から、当地域においては、企業立地が進んでおり、多くの雇用・従業員の創出が見込まれる状況であります。</p> <p>現在、唐木田駅まで開業されている多摩線が、上溝駅から田名地区・愛川町を經由し、本厚木駅に延伸されることで、延伸線沿線地域の公共交通網が拡充され、通勤、通学者の利便性向上はもとより、観光客の増加や産業経済の更なる活性化が見込まれるほか、バスや自動車との機能分担が効果的に図られ、道路混雑の緩和や排気ガス削減による地球環境の保全にも寄与することが期待されます。</p> <p>また、交通政策審議会答申「東京圏における今後の都市鉄道のあり方」においては、上溝駅までの延伸は、東京圏の都市鉄道がめざすべき姿を実現するうえで意義のあるプロジェクトの1つとされているとともに、「更なる延伸」の検討についても記載されているところです。</p> <p>これらのことから、多摩線の延伸は、今後のまちづくりになくはならないものと考えており、上溝駅までの延伸とともに、愛川、厚木方面への延伸についてもご協力いただきますよう要望いたします。</p>	<p>小田急多摩線延伸計画については、鉄道ネットワークとしての役割やお客さまの乗り継ぎ利便向上の観点から、意義のある施策であると考えているため、地元自治体で行う検討に協力いたします。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
2 輸送計画の改善			
(1)	最終電車運転時刻の繰下げ、増便	<p>現在、相模鉄道線下り最終電車は、海老名駅着0時49分となっております。</p> <p>一方、小田原駅行き下り最終電車は、海老名駅発0時08分で、横浜方面から県央地域以西の利用者にとって不便な状況となっております。</p> <p>また、小田原駅止まりの下り最終電車は、新宿駅発23時22分となっております。</p> <p>経済のサービス化が進展する中、勤労者の勤務形態は多様化し、特に鉄道の深夜運転を望む声は高まっていますので、新型コロナウイルス感染症の流行が収束した折には、線路・車両等の保守点検時間の短縮を図るなどの工夫により、最終電車の運転時刻を繰下げられるよう要望いたします。</p>	<p>線路・車両等の保守には一定の作業時間が必要となります。鉄道工事を取り巻く環境変化や新型コロナウイルスの影響を踏まえ、メンテナンス体制の持続性を高めるため、2021年3月ダイヤ改正において、最終列車の時刻を20分程度繰り上げるとともに、一部の始発列車の時刻を10分程度繰り下げて、最終列車から始発列車までの間合いを4時間程度に延長いたしました。</p> <p>線路・車両等の保守方法につきましては引き続き改善する努力を続けてまいります。</p>
(2)	相模鉄道線の相互乗入れについての検討	<p>厚木・愛甲地域(厚木市、愛川町及び清川村)の住民が横浜方面に移動する頻度は、東京方面と同じく年間相当数あり、海老名駅での相模鉄道線への乗換えに不便を感じています。</p> <p>相模鉄道線は、過去において本厚木駅まで乗入れていた実績があり、また、相鉄・JR直通線が開業され、相鉄・東急直通線事業に伴う工事も進んでいることから、これを契機に、関係各社と連携して相模鉄道線の本厚木駅乗入れについて検討されるよう要望いたします。</p> <p>本厚木駅は、他線との乗換えがない関東大手私鉄の駅において乗降人員数がトップクラスであると同時に、厚木市の昼夜間人口比率は115.8%であり、県内19市中1位であります。これは市内在住及び在勤在学の多くの利用者があるものであり、横浜方面への往来も相当な数に上ります。</p> <p>よって、現在海老名駅止まりの相模鉄道線の本厚木駅までの延伸は、本厚木駅利用者のみならず、県央・県西方面の住民の利便性も飛躍的に向上させます。</p> <p>また、県央地域において高規格幹線道路等の整備が進む中、産業集積が更に進むことも確実であり、地域経済の活性化の観点から、本格的な検討をお願いいたします。</p>	<p>相模鉄道線の相互乗入れは、両社の車両限界、車両構造、運転保安設備等が異なることや、円滑な直通運転に不可欠な海老名駅構内の立体交差化を含む設備改良に莫大な投資が必要となることから、実現性は低いと判断しております。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
(3)	特急電車(ロマンスカー)の運転区間の延長	<p>特急電車については、引き続き車内整備や点検等、必要な業務の効率化を図っていただきながら輸送動向を検証していただき、平日22時以降に新宿駅を発車する秦野駅止まり1本(土休日0本)、本厚木駅止まり2本(土休日3本)の運転区間を延長し、秦野駅、小田原駅へ停車していただくことを要望いたします。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の流行が収束した折には、訪日外国人観光客の増加が見込まれますが、現在、東京方面から箱根を訪れるためには、どのルートを利用しても乗換えを余儀なくされ、不慣れな外国人観光客にとっては、かなりの負担がかかるものと思われまます。</p> <p>つきましては、外国人観光客の利便性向上を図るため、北千住駅から、箱根湯本駅まで直通運転を行っている「メロはこね」号の更なる増発や運行区間の延長について、引き続き検討していただけますよう要望いたします。</p>	<p>運行区間については、お客さまの利用状況を見極めながら決定しており、深夜帯における運行区間の延長計画はございません。</p> <p>「メロはこね」号につきましても、現在の輸送状況から更なる増発や運行区間の延長計画はございません。</p>
(4)	特急電車(ロマンスカー)の停車本数の増加	<p>現在、松田駅に停車するふじさん号(小田急・御殿場線)は、平日、土休日ともに上下6本ありますが、上り路線は観光利用のしやすい時間帯に運行されているものの、下り路線では、新宿駅14:40発が最終であり沿線地域から首都圏への利用者にとって利便性が低くなっています。</p> <p>つきましては、小田急線との乗換え駅でもある松田駅での通勤・通学・観光による利用者の利便性向上のため、帰宅時間帯におけるふじさん号の松田駅への停車の実現、運行時間帯や停車本数の増加について関係各社と連携して検討していただくよう要望いたします。</p> <p>また、伊勢原駅は、土休日の特急電車の停車本数の増加により、観光目的等による来訪者の利便性向上が図られているところです。一方で、通勤、通学利用等を目的とした伊勢原駅利用者の日常的な利用にあたっては十分とは言えない状況にあります。</p> <p>伊勢原駅は、伊勢原市民をはじめ隣接する平塚市の住民など、首都50km圏域の都市住民が広く日常的に利用する重要な鉄道駅となっています。</p> <p>つきましては、複々線化の完成による東京都心方面への速達性の向上と合わせ、伊勢原駅利用者の更なる利便性向上のため、朝の通勤通学時間帯(上り)及び帰宅時間帯(下り)における特急電車の停車を要望いたします。</p>	<p>特急ロマンスカーの運転区間、停車駅および停車本数につきましては、お客さまの利用状況に加え、他社線乗入れをはじめとする全線の列車運行を勘案して設定しております。ふじさん号に関しては、新型コロナウイルスの影響による環境変化を踏まえ、2022年3月に行ったダイヤ変更で土休日ダイヤにおける運転本数を上下6本とさせていただきます。</p> <p>また、伊勢原駅への特急電車の停車本数については2022年3月に行われたダイヤ変更により全時間帯で増加しております。朝の通勤通学時間帯(上り)および帰宅時間帯(下り)における特急電車の停車に関してはお客さまの動向を踏まえ、検討させていただきます。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
(5)	東京方面と片瀬江ノ島駅間を直通する電車の再開について	令和4年3月のダイヤ改正により、藤沢駅～片瀬江ノ島駅間が往復運行となり、東京方面と片瀬江ノ島駅間の移動は藤沢駅にて乗り換えが必要となりました。行先表示における片瀬江ノ島駅の露出効果や観光客等の利便性の観点から、地元観光事業者からもダイヤ改正に関する意見・要望を受けており、直通にて東京方面と片瀬江ノ島駅間を運行していただくよう、ダイヤ改正の再検討を要望いたします。	列車の運行計画はお客さまのご利用状況を鑑み、決定しております。2022年3月のダイヤ変更では、藤沢～片瀬江ノ島間を往復運転とすることにより、運行定時性を向上するとともに、列車本数の適正化を図っており、直通運行再開の計画はございません。なお、特急ロマンスカー等の一部列車は引き続き直通運転を行っております。

番号	要望事項	要望内容	回答
II 利便性向上			
1 停車要望			
(1)	特急電車(ロマンスカー)の停車	<p>湘南江の島周辺地区の一角に位置する鵠沼海岸は、サーファーに人気の海岸としてのみならず、国内初の国際規格を満たすコンピブルを整備した鵠沼海浜公園スケートパークがあることや、ビーチバレーの常設コートを備えており、ビーチバレージャパンなどの大会が開催されていることなどの理由から、魅力ある観光資源を備えた地域となっています。現在、片瀬江ノ島駅に向けては、平日には「えのしま号」等の運行を、さらに、土・休日には千代田線北千住駅からの特急「メトロえのしま号」の運行及び連携イベントの実施をされているところですが、海水浴シーズンにおいては、首都圏からの観光客等の回遊性の更なる充実を図るため、鵠沼海岸駅に特急電車を停車されるよう要望いたします。</p> <p>また、新松田駅は、平成30年3月のダイヤ改正に伴い、特急電車(ロマンスカー)の停車が中止となりましたが、同駅は、松田町はもとよりJR御殿場線の乗換え駅でもあることから近隣市町の利用も多く、通勤・通学はもとより、ハイカーや観光客等にとっても欠かすことのできない「県西地域の北の玄関口」としての役割を担っています。通勤・通学者等の利便性の向上を図るとともに、「小児IC運賃の全区間一律50円」の効果を更に向上させるためにも、新松田駅へ特急電車の停車が再開されるよう要望いたします。</p>	<p>「メトロえのしま号」および「えのしま号」を、現行非停車の鵠沼海岸駅へ停車させることにつきましては、特急券の販売システム、車両および保安設備等のシステム改修を必要とするため計画はございません。</p> <p>また、新松田駅につきましては、お客さまの利用実績を鑑み特急ロマンスカーの停車を取り止めており、現在のところ停車を再開する計画はございません。</p>
(2)	急行電車の相武台前駅への停車	<p>平成11年7月のダイヤ改正に伴い、急行電車の相武台前駅への停車が中止されましたが、座間市の玄関口である同駅周辺には、市民体育館や市役所、市民文化会館などの公共施設があることから、市の核となっており、座間市都市マスタープランにおいても同駅周辺を地域拠点として位置付けています。さらに、将来同駅周辺の再開発事業が進められる予定もあり、今後、同駅の利用者数の増加が見込まれることから、通勤・通学者等の利便性の向上を図るため、通勤・通学時間帯等に急行電車を停車されるよう要望いたします。</p>	<p>急行列車の停車駅については、駅間距離、乗降人員、他社線接続等を考慮して設定しております。相武台前駅についても、かつて一部の急行列車を停車させておりましたが、乗降人員および急行利用人員の減少等により、1999年から停車を取り止めており、現在のところ停車を再開する計画はございません。</p>
番号	要望事項	要望内容	回答
2 新駅の設定			
(1)	海老名駅～座間駅間の新駅設置	<p>両駅間沿線の土地利用は、住宅開発等により人口が集積され、当線利用者が増大しています。また、駅間距離が3.3kmと長いことも考慮され、両駅間に新駅を設置されるよう要望いたします。</p>	<p>新駅の設定につきましては、周辺地域に多大な影響を及ぼすことから駅前広場の整備、周辺踏切の立体化等都市施設の整備と併せて実施することが望ましいと考えます。</p> <p>現段階で計画はございませんが、検討を開始するうえでは該当する自治体が主体となって整合のとれた都市計画等の策定および周辺にお住いの方々の意見集約が前提となるものと考えます。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
3 駅施設等の整備			
(1)	高齢者、障害者、乳幼児連れの保護者等に配慮した駅施設の改善等	<p>「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律(バリアフリー法)」に基づき、バリアフリー化について、整備を進めていただいているところですが、「移動等円滑化の促進に関する基本方針」も踏まえ、誰もがより安全かつ自由に駅を利用できるよう、引き続き、次の事項について、特段に配慮されるよう要望いたします。</p> <p>また、県内市町村において、バリアフリー法に基づく基本構想が作成されている場合、当該基本構想に基づく公共交通特定事業計画の作成及び移動等円滑化にかかる事業を推進し、整備にあたっては、高齢者・障害者など駅利用者の意見を聞きながら進めるよう要望いたします。</p>	<p>当社では、高齢者および障害者等の移動制約者の方々が、安全に身体的負担の少ない方法で鉄道をご利用いただけるよう、駅施設の整備改善に努めてきたところであり、今後もバリアフリーに関する基本方針の主旨に基づき、整備を推進してまいります。2019年度より高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、当社バリアフリーに関する、ハード・ソフト面の取組計画・報告書(移動等円滑化取組計画・報告書)をホームページ内にて公表をしております。</p> <p>駅施設等を整備する際は、当社も策定に参画している「バリアフリー整備ガイドライン」に基づくほか、障害者団体とのヒアリングや「小田急お客さまセンター」に寄せられるご意見・ご要望を参考にするなどして整備を進めております。このほか、当社沿線の自治体主催の各種協議会に積極的に参加し、地元市民等の意見収集に努めております。</p> <p>なお、鉄道施設におけるバリアフリー化の推進にあたっては、バリアフリー料金制度を導入いたしますが、バリアフリー設備の整備を加速させるためにも、地方自治体におきましても、引き続きご支援のほどよろしくお願いいたします。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
		<p>①転落防止</p> <p>ホームドアや可動式ホーム柵については、ホームからの転落や触車防止に有効な施設であると認識しているため、国の「駅ホームにおける安全性向上のための検討会(中間とりまとめ)」の整備方針を踏まえ、令和3年度に登戸駅で供用開始していただくなど、1日乗降人員10万人以上の駅に、整備を進めていただいています。</p> <p>同検討会の報告書では、10万人未満の駅についても、駅の状況等を勘案したうえで、10万人以上の駅と同程度に優先的な整備が必要と認められる場合には整備を行う旨、明示されていることから、10万人未満の駅も含め、今後も引き続き取組みを行っていただき、早期の設置をお願いいたします。</p> <p>特に、5路線を合わせると、利用者が約20万人と、多くの方が利用する小田原駅において、障害者団体からの要望も踏まえ、誰もが安心して快適に利用できるよう、設置の検討をお願いいたします。</p> <p>また、CPライン導入については、現在県内8駅(登戸駅、向ヶ丘遊園駅、新百合ヶ丘駅、相模大野駅、本厚木駅、東海大学前駅、大和駅、藤沢駅)に導入を広げいただいているところですが、ホームドア等の設置まで長期間かかる駅については、CPラインの積極的な導入を要望いたします。</p> <p>加えて、ホームと車両との段差及びすき間の解消についても、すき間の広い渋沢駅にくし形状のゴム(転落防止ゴム)を導入していただいているところですが、引き続き取組みをお願いいたします。</p>	<p>国土交通省の「駅ホームにおける安全性向上のための検討会」の中間とりまとめにて示された方針を踏まえ、1日の利用者数10万人以上の駅へ優先して設置することを予定しております。そのような中、2022年度は、本厚木駅1, 2番ホームにて供用を開始しました。次年度以降、相模大野駅、海老名駅、本厚木駅(3, 4番線)、大和駅についても順次整備を進めてまいります。(※新百合ヶ丘駅・藤沢駅は駅改良工事に併せて整備予定)</p> <p>なお、要望を頂いている小田原駅を含め10万人未満駅においては、駅の状況等を勘案したうえで、整備計画の検討を実施してまいります。</p> <p>CPラインについては、現在県内8駅(登戸駅、向ヶ丘遊園駅、新百合ヶ丘駅、相模大野駅、本厚木駅、東海大学前駅、大和駅、藤沢駅)に導入しており、今後も引き続き検討してまいります。</p> <p>ホームと車両との段差・すき間の縮小については、車両側において低床化車両の導入を引き続き行うとともに、ホーム側において今後はホームドア整備に併せたホームの嵩上げやくし状ゴムの設置を計画してまいります。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
		<p>②バリアフリートイレ等 全駅でバリアフリートイレを設置していただいておりますが、障害者等の利便性向上のため、オストメイト対応トイレに、温水シャワー水栓付き汚物流しの設置や、重度心身障害者も利用できるよう、車いす対応トイレに大人用ベッドを設置するよう要望いたします。</p> <p>さらに、各駅構内において、乳幼児連れの保護者が使用できる授乳スペース・おむつ替えベッド・ベビーチェア付きトイレ・親子トイレの整備を要望いたします。</p> <p>特に、蛸田駅、鵜沼海岸駅については、おむつ替えベッド・ベビーチェア付きトイレのいずれも整備されていないため、引き続き整備をお願いいたします。</p> <p>あわせて、秦野駅のトイレ改修にあたっては、設計に着手していただいたところですが、便器の器数を増やすとともに、個別ブースの面積拡大など、利用者の利便性向上が図られるよう引き続き要望いたします。</p> <p>なお、整備に際しては、公共交通移動等円滑化基準のみならず、国土交通省が定めた公共交通機関の旅客施設に関する移動等円滑化整備ガイドラインを踏まえていただきますようお願いいたします。</p>	<p>当社では全駅において多機能トイレを設置しております。なお、ご要望の内容につきましては、今後のトイレ改修時にあわせ、「バリアフリー整備ガイドライン(旅客施設編)」に基づいた整備を行ってまいります。</p>
		<p>③エレベーター等 高齢者、障害者をはじめとした利用者にとって、円滑な移動経路の確保が可能となるよう、一層の整備を要望いたします。</p> <p>また、傷病者を安全・確実に搬送するため、救急担架(奥行き2.0m、幅0.6m程度)が容易に収容できるエレベーターの設置を要望いたします。</p> <p>ただし、構造的な制約により、設置まで長期間かかる場合は、当面の代替策として、折りたたみ式車椅子を全駅に配備していただいているところですが、足部等が折りたためる等、コンパクトにエレベーターへ収納することが可能なサブストレッチャー(搬送補助器具)の装備及び駅構内の階段を利用した搬出時の、駅係員等の協力体制の確保を要望いたします。</p>	<p>エレベーターの設置については、ホームが狭いなど、構造的に設置が困難な場合も一部の駅を除きストレッチャー対応のものを設置しております。サブストレッチャーについては装備しておりませんが、傷病者の搬送ができるよう、折りたたみ式車椅子を全駅に配備しております。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
		<p>④車両等 特急車などにおいては、一部の車両にて移動等の円滑化が図られた車両を導入していただいておりますが、更なる積極的な整備、導入を要望いたします。</p> <p>車いすやベビーカーなどの利用者が使用できるスペースについては、令和2年度末で全160編成中149編成(93%)の整備を完了していただいているところですが、周囲からも容易に認識できるように、床面等の着色を行うよう要望いたします。</p> <p>⑤案内表示 駅構内へのAEDの設置により、急病人発生に備えていただいておりますが、トイレへの誘導標識のように、AEDの設置場所がすぐに分かるような標識の設置や、駅構内図へのAEDの設置場所の記載等を要望するとともに、設置場所をインターネットで検索できるよう、一般財団法人日本救急医療財団ホームページの全国AEDマップにおいて設置情報を公開することを要望いたします。</p> <p>⑥人員対応 ラッシュ時における改札、精算窓口の増員や、高齢者、障害者等が利用しやすいよう、必要な駅係員の配置を行うとともに、エレベーター等利用時の駅係員による配慮や、利用者への声かけなどの心のバリアフリー啓発について継続して取り組まれるよう要望いたします。</p>	<p>特急車の点字案内等においては、一部の車両にて号車案内や設備案内を行っているほか、座席肩部の握り手に座席番号の点字表示を行っております。</p> <p>利用者への案内について、当社は車両長および車椅子スペース位置が異なる様々な車両が混在しており一定位置への床面等着色の対応が難しいため、車両側面への車椅子マークの掲出にて対応しております。今後も車両リニューアル、新造の際にはバリアフリーガイドラインを参考に整備してまいります。</p> <p>また、2022年3月12日から順次、当社が保有する通勤車両(一部を除く)の3号車(窓ガラスや乗降扉、貫通扉)に計24枚のステッカーを掲出し、ご乗車の皆さまに、お子さま連れのお客さまを温かく見守っていただけるようご協力を呼びかけております。</p> <p>AED設置場所への案内につきましては、頂いたご意見を参考に検討をしております。また、全国AEDマップへの設置情報公開については、一般財団法人日本救急医療財団と調整させていただきます。</p> <p>高齢やお体の不自由なお客様に安心して駅をご利用いただくため、駅係員のサービス介助士資格取得を促進しているほか、お客さまへの「声かけ・サポート」運動を年間を通じて実施しております。</p> <p>また、駅係員の配置は、お客さまの利用動向やお客さまサービス、異常時対応等に鑑み検討してまいります。</p>
(2)	本厚木駅西口の新設	<p>本厚木駅は、1日平均15万人を超える乗降客が利用しています。乗降客の多くが利用する南口・北口は、南北を結ぶ自由通路としての役割も兼ね備えているため、一般客の往来も含め、特に、朝夕のラッシュ時においては、非常に混雑している状況となっております。</p> <p>また、西口の新設については、商工会議所など経済界からの強い要望もあり、厚木市においても駅周辺の活性化及び新たな駅利用者の動線確保に向けての調査研究も行っています。</p> <p>つきましては、南口・北口の混雑緩和を図り、駅西方からの利用者の利便性向上のために、西口を新設されるよう要望いたします。</p>	<p>駅周辺の旅客動線が大きく変わることになる改札口の新設については、駅周辺の住民や商業関係者等の合意形成が必要不可欠であり、行政が中心となった街づくりの一環として検討すべき事柄であると考えています。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
(3)	伊勢原駅ホームの上りエスカレーターの設置及び待合室の増設	伊勢原駅ホームは、ホーム階段が狭いことから、朝夕、多くの利用者が滞留し混雑していますので、ホーム階段の拡幅及び上りのエスカレーターの設置を要望いたします。 また、現在、待合室は、上り線ホームのみ設置されています。ホーム内での待ち時間を快適に過ごすことができるよう、下り線ホームへの増設を要望いたします。	伊勢原駅ホームのホーム階段拡幅、上りエスカレーターの設置、下り線への待合室設置については、駅の状況を注視してまいります。
(4)	大型コインロッカーの増設	新型コロナウイルス感染症の流行による一時的な落ち込みはあるものの、貴社及び藤沢市による観光誘客の取組み等により藤沢市を訪れる観光客は年々増加しており、新型コロナウイルス感染症の流行が収束した折には、更なる増加が見込まれます。 観光客を誘致するうえで、手荷物預かり場所の増設が課題となっていることから、現在、藤沢駅2階の「湘南藤沢コンシェルジュ」にて手荷物預かりを行っています。今後、改修が予定されている藤沢駅コンコース内にて、引き続き、大型コインロッカーまたは手荷物預かり場所の設置検討をお願いいたします。 また、湘南海岸へ向かう観光客の利用の多い鵠沼海岸駅についても観光において重要な駅であると捉えていることから、設置検討をお願いいたします。	大型コインロッカーの増設については、既存ロッカーの稼働状況および設置スペースの有無等を踏まえて、引き続き検討してまいります。
(5)	新松田駅周辺の整備	「新松田駅周辺整備基本構想・基本計画」に基づき、令和2年6月に自由通路整備及び橋上駅舎化の調査設計に関する協定書を貴社と締結させていただき、令和3年8月に概略設計が完了いたしました。 今後も駅前広場、自由通路の整備及び再開発事業について、引き続きご協力いただきますよう要望いたします。	当社といたしましても、新松田駅周辺における交通結節機能の強化や街の活性化等、地域の課題解決が促進されることは非常に重要であると認識しており、引き続き松田町と調整を進めてまいります。
(6)	鉄道駅バリアフリー料金制度を活用したバリアフリー施設の更なる整備推進	第2次交通政策基本計画の方向性に基づいて令和3年12月に国により創設された鉄道駅バリアフリー料金制度を活用し、2032年度までに37駅107番線のバリアフリー施設の整備を推進すると公表されているところですが、年次計画を共有していただき、着実な整備推進をはかるとともに、公表された整備計画に位置付けのない駅についても、早期に整備に取り組まれるよう要望いたします。	近年の半導体不足の影響に加え、関係自治体との協議の進捗に伴い、整備計画が前後する可能性があるため公表は致しておりません。 また、今回の整備計画は輸送人員や転落事故件数を考慮したうえで、10年後の2032年度までに優先的に整備する駅を決定したものです。整備計画に位置付けのない駅については、各駅の利用状況や関係自治体との協議を踏まえ整備を検討してまいります。 なお、料金制度による徴収だけでは今後想定されるバリアフリー設備の新設・更新・修繕費を賄うことは難しいと考えており、関係自治体による特段のご配慮をお願いいたします。

番号	要望事項	要望内容	回答
Ⅲ その他			
(1)	駅周辺放置自転車対策への協力及び自転車等駐車場用地の提供	<p>自転車等駐車場の設置に際し、駅周辺については公共空間を活用した路上駐輪施設の設置を進めるなど各市町村において鋭意努力していますが、新たな用地を確保することは困難な状況にあり、適地がなく苦慮している状態となっています。</p> <p>令和2年度末時点、県内36駅100箇所(24,700台)で自転車駐輪場を設置していただいているところですが、鉄道を利用する通勤・通学者には、自転車や原動機付自転車の利用者が数多くいること、また、自転車等駐車場の設置に対する鉄道事業者の協力義務を規定した「自転車の安全利用の促進及び自転車等の駐車対策の総合的推進に関する法律(自転車法)」の趣旨にのっとり、次の各市内各駅について自ら自転車等駐車を整備、運営するほか、自転車等駐車場の用地を市町村へ無償提供することや、市町村の行う施設の設置・維持への助成をするなど、自転車駐車対策をより一層積極的に推進すること、また、市町村が行う放置自転車対策に対して、積極的に連携・協力することを要望いたします。(川崎市11駅・藤沢市9駅・厚木市2駅・大和市6駅)</p> <p>また、現在有償で市町村へ貸し付けている用地の借地料軽減について検討されるよう要望いたします。</p> <p>あわせて、市町村としても自動二輪車(排気量50ccを超えるもの。ただし、側車付きは除く。)の駐車対策を早急に進める必要があるため、令和4年度時点、県内11駅において駐車を設置していただいておりますが、自転車や原動機付自転車と同様に、自動二輪車の駐車の設置について、その他の駅においても、特段のご協力、ご配慮をお願いいたします。</p> <p>藤沢市では、藤沢駅周辺地区再整備構想・基本計画に基づく事業と連携した駐輪場施設整備を進めていますので、貴社におかれましても、引き続き自転車等駐車場の管理運営・用地の提供等の協力について、ご検討をお願いいたします。</p> <p>また、今後進める藤沢駅自由通路拡幅整備において、事業に支障となる既存駐輪施設の代替え駐輪施設整備について、協議、調整をお願いいたします。</p>	<p>放置自転車対策については法の趣旨に則り、これまでに駅周辺の自転車駐輪場の設置等に積極的に協力してまいりました。2021年度末時点、当社運営、委託および自治体用地提供箇所を合わせ、県内に36駅85箇所(約22,400台)の自転車駐輪場を設置しております。</p> <p>また、沿線自治体で開催している自転車等対策協議会へ委員として参加しているほか、放置自転車クリーンキャンペーン等にも参加しております。法改正により、自動二輪駐車場の必要性は高いものと認識しており、2021年度末時点県内13駅において310台の駐車が可能となっております。一方、駅周辺の設置スペースは限られていることから、自動二輪車駐車を設置した場合、自転車駐輪場スペースが減少することも考えられるため、当社といたしましてはお客様の声や需要を見極めながら検討してまいります。</p> <p>藤沢駅については、現在、藤沢駅および駅周辺の再整備計画について藤沢市と協議中でございます。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
(2)	厚木駅の名称変更	厚木駅は、海老名市に位置しているにもかかわらず、厚木駅という名称のため、遠来者や旅行者が厚木市の本厚木駅と錯誤し、降車する等の状況が多数見受けられます。平成24年2月からホーム上の駅名表示に住所併記等ご協力頂いていますが、市民等からも名称変更の強い要望がありますので、厚木駅の名称を変更されるよう要望いたします。	駅名変更については、すでに駅名が定着していることに加え、様々な影響が広範囲に及ぶことから現段階では具体的な計画はありません。なお、当社では2012年2月より厚木駅ホーム上の駅名表示板に「神奈川県海老名市」との表示を併記することで、お客さまへの周知に努めております。
(3)	駅係員の終日配置	合理化策の一環として早朝や夕方などの時間帯において、一部の駅で無人化が実施されています。安全管理については、遠隔監視装置による利用客との通話や防犯カメラの設置、警備会社による巡回等のご対応を行っていただいておりますが、人命に関わる事故等の発生時には、現状の体制では迅速かつ十分な対応策が取れない等の懸念があります。当面は案内係員の配置を要望するとともに、駅施設の維持・管理、防犯、利用者の安全性向上及び高齢者、障害者等の移動制約者の利便性確保等の観点から、次の各駅に駅係員を終日配置されるよう要望いたします。(栢山・富水・蛸田の各駅)	栢山・富水・蛸田の各駅につきましては、お客さまに安心して駅をご利用いただけるよう、遠隔監視装置によるお客さまとの通話をはじめ防犯カメラの設置による監視や常時録画を実施しているほか、非常停止ボタンの設置により緊急時における列車の停止手配を取っております。また、係員による巡回や警察との連携等により、駅施設の維持管理等、防犯対策に努めており、有事においては、隣接駅から駅係員が急行することにより対応いたしております。また、改札口では無人扱いとなっております。そのため、人命に関わる事故等の発生時においても、有人とほぼかわらない対応が可能となっております。 なお、2021年3月より次の各駅につきましても初電～6時30分までの事務室係員不在対応を実施しております。これらの駅についても、同様の設備、運用にて運営を行っております。(栗平・座間・鶴間・桜ヶ丘・善行・藤沢本町・東林間) 駅係員の終日配置については、今後も各駅の状況を考慮しながら適正な要員配置の検討を行ってまいります。
(4)	新松田駅を基点としたイベント開催時のロマンスカー臨時停車について	新松田駅は西丹沢地域(山北方面)に向かう中継点(県西の北の玄関口)として利用されていることから、当該駅を基点とした足柄上地域の面的に広がる各種イベント等への送客が重要な要素となります。そのため、現在ご協力いただいているまつだ桜まつり開催時におけるロマンスカーの臨時停車とあわせて、寄ロウバイまつり開催時におきましても、集客増加のため、臨時停車を実施していただくよう要望いたします。	臨時停車に関しては地域連携の観点から可能な範囲で依頼を受けさせていただいております。他の依頼との兼ね合いやまつだ桜まつりとロウバイまつりの開催時期等を考慮して検討してまいります。