

難民人材の企業での活躍

NPO法人WELgee
渡部カンコロンゴ清花

≡ MENU

WELgee Talents

INFO 資料請求

APPLY 難民人材採用に興味がある

NPO法人
ウェルジー
WELgee
WELCOME + refugee

(03) MAHER
Escaped From Syria
Came to Japan in 2015
Specialized in System Engineering

世界の難民と、
世界へ挑む。

SHAPE THE FUTURE with
Refugee Talents

自己紹介



わたなべ

さやか

渡部カンコロンゴ清花

NPO法人WELgee 代表理事

- ❖ 静岡県浜松市出身、富士市育ち
- ❖ 2才の怪獣と奮闘中
- ❖ 様々な背景を持つ子ども若者が出入りする実家で育つ
- ❖ トビタテ!留学JAPAN 1 期生
- ❖ バングラデシュの紛争地にてNGOの駐在員
- ❖ 国連開発計画(UNDP)平和構築インターンに参画
- ❖ 静岡文化芸術大学卒
- ❖ 2016年にWELgeeを創業、難民の友人たちとシェアハウス
- ❖ 東京大学大学院「人間の安全保障プログラム」修士課程修了
- ❖ Global Shapers (ダボス会議ユース版) 東京ハブ所属
- ❖ Forbes 30 under 30、Japan & Asia 選出
- ❖ サンデーモーニングコメンテーター
- ❖ 好きな食べ物：もつ鍋、FUFU

WELgee = WELcome + refugee

NPO法人WELgeeとは？



日本に逃れた難民と共に、未来を築く団体です。
紛争・迫害などから逃れ日本にやってきた難民たちが、
希望を持って人生を再建するため、
難民人材と日本企業をつなぐ
採用コーディネーションサービスを展開しています。

東京での衝撃的で魅力的な出会い



難民が逃れる主な原因

紛争・戦争・革命・クーデター・自然災害
人災・災害・迫害・異常気象…

民族やアイデンティティ
が理由で迫害にあった

宗教が違って
弾圧される

平和運動に参加したら
命に危険が及ぶようになった



Illustration by Freepik Storyset

出典: Int

ews

出典: Financial times



難民の現状

世界

2022年末、過去最大の**1億人以上**が故郷を追われている

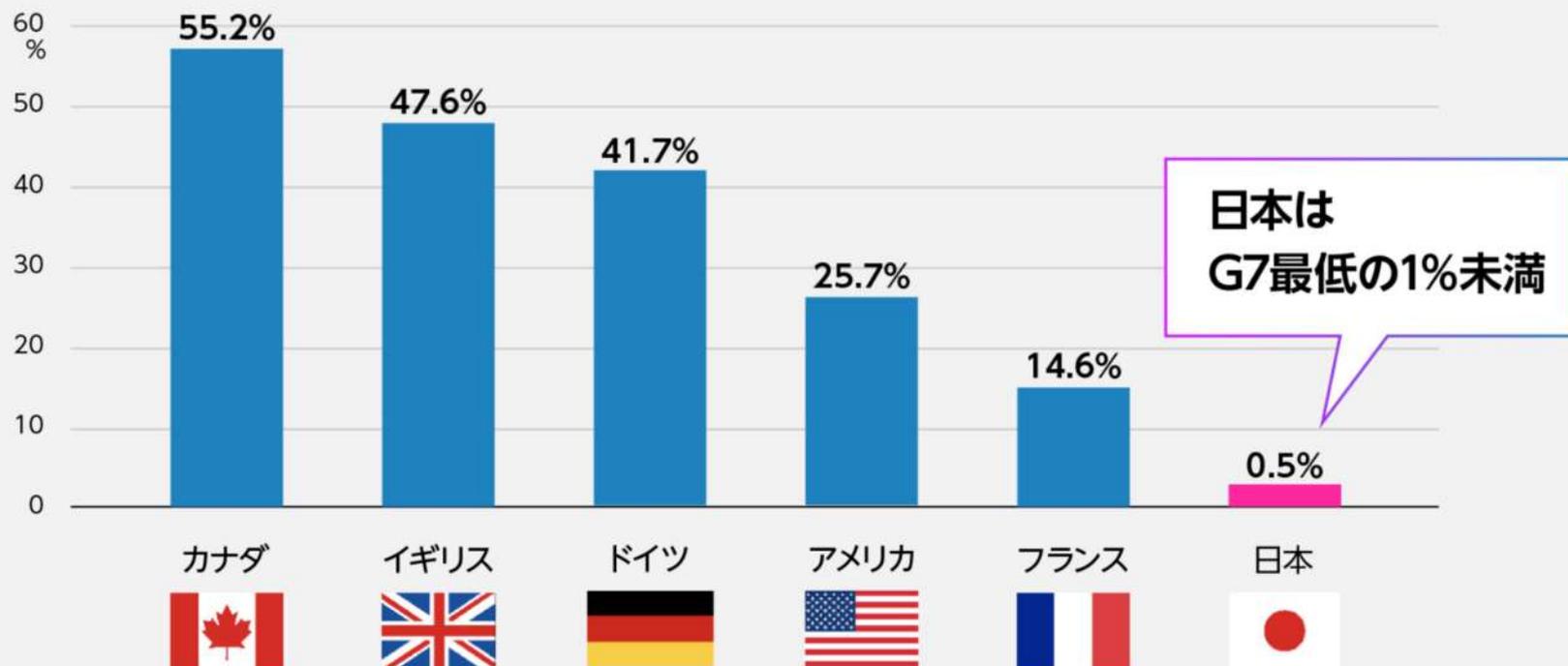
日本

日本にも**2万人以上**が難民・難民申請者・避難民として存在

- ・ ウクライナのような特例受け入れ
- ・ 日本政府に難民認定された人＝認定難民
- ・ 難民認定のための申請をし、結果を待っている人＝難民認定申請者
- ・ その他（第三国定住、インドシナ難民、留学ビザだけれど帰国できない）

- ・ 圧倒的に人数が多い
- ・ 日本にいるのに宙ぶらりん

難民認定率の各国比較(2020年)



出所: UNHCR Refugee Data Finder, 法務省



日本の状況 (2022)

難民認定数

202

処理数(審査された人数)

12,469

なぜ日本に？

短期滞在
ビザが最も
早く下りた

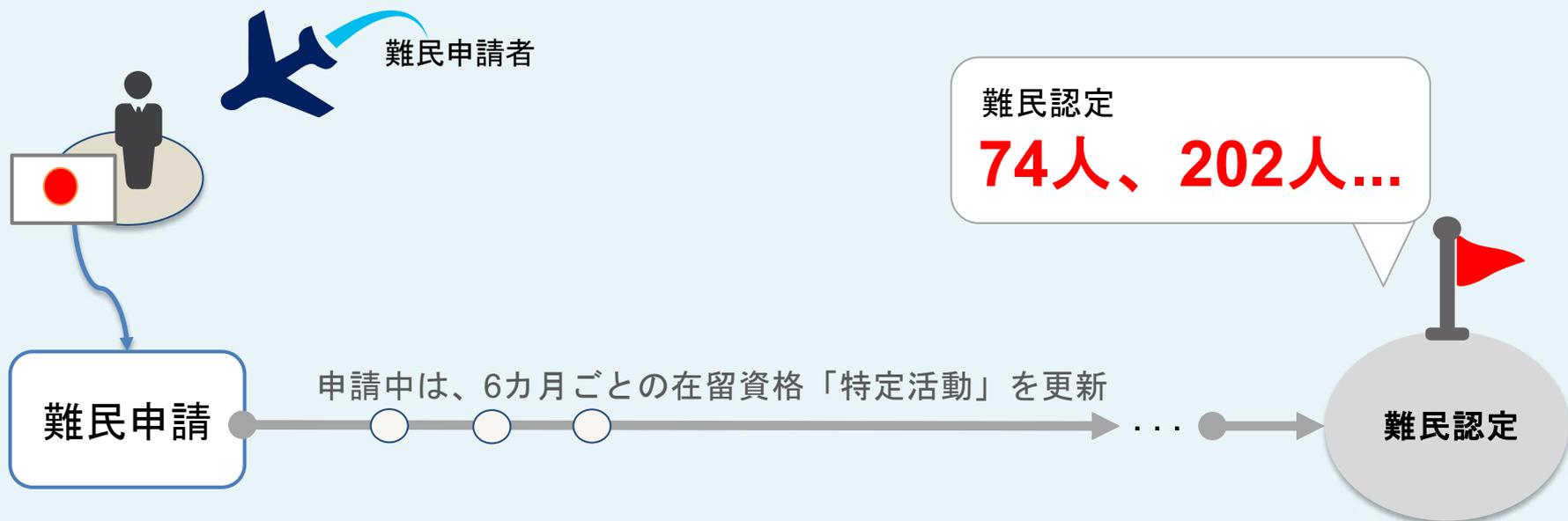
平和/安全
人権大国
のイメージ

ブローカー
(仲介人)に
勧められた

元々日本で
学んでいた
働いていた

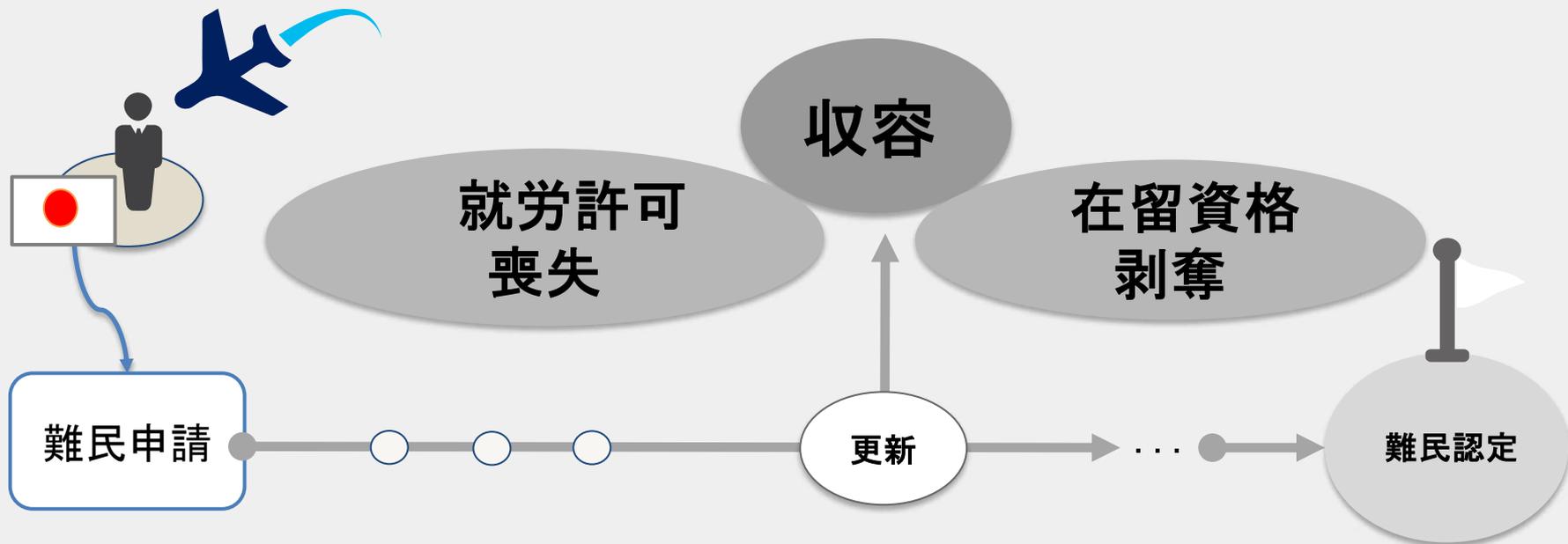
難民認定申請者の現状

来日した難民申請者にとっての唯一の道は、
「滞在する許可を更新し続け認定を待つ」のみ



難民認定申請者の現状

来日した難民申請者にとっての唯一の道は、
「滞在する許可を更新し続け認定を待つ」のみ



日本の状況（2022）

難民認定の結果まで

平均

4年弱

日本社会との断絶・孤独の日々

「人とのつながりがない」

「今日もただ、生きてただけ・・・」

「檻のない刑務所にいるよう」

「誰かに会う交通費がかかるから引きこもってしまう」



A photograph showing the interior of a train. In the foreground, the backs of two people are visible. The person on the left has a large, light-colored canvas bag slung over their shoulder. The person on the right has a black backpack with the brand name 'Sainsbury's' visible. In the background, a woman with dark hair is smiling and looking towards the camera. The train's interior features metal poles and a perforated metal door.

難民 = かわいそうな人？



本当に1%を目指す道しかないのだろうか？

世界の難民と、
世界へ挑む。

WELgee Talents

サービス説明資料

ver 1.0 2023.9



WELgee Talentsとは？

難民人材と日本企業をつなぐ キャリアコーディネーションサービスです。

専任のキャリアコーディネーターが企業様に並走し、難民人材の活躍できるポジションの策定、人材の紹介、定着支援まで一気通貫で行います。

難民として日本に逃れてきた彼らは、それぞれが母国で独自のキャリアを築いてきました。マーケター、エンジニア、起業など、一人ひとりがそれぞれの経験・スキルを持っています。海外進出やDEI推進等の新しい価値創造を目指す日本企業と、難民それぞれの強みやキャリアを結びつけて、**企業・難民・社会**それぞれに価値のある「採用」を創ります。



サタ
スペ

母国から逃れ日本企業で働く
“難民認定待ち”を活躍人材に

難民認定を待つ人を
活躍人材に



「難民」という人間はいない

4ヶ国語話者
ジャーナリスト
プログラマー
教師
コンサルタント
貿易事業家

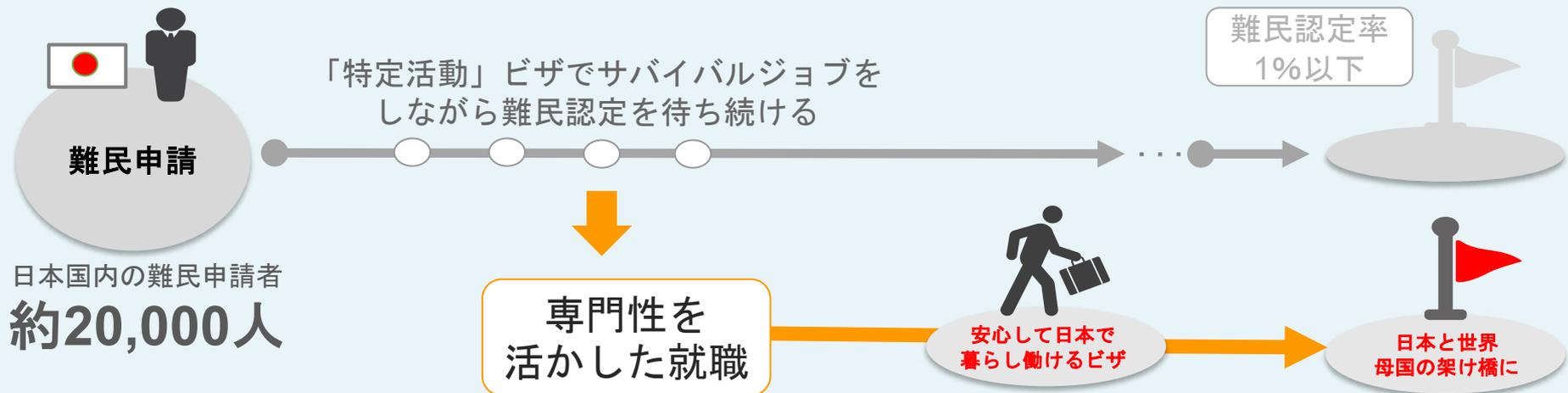
起業家
医師
弁護士
アスリート
NGO職員

ユニークな人材の宝庫である「難民」



多様な持ち味が
生かされないのは、
本当にもったいない。

「難民」としてではなく「人材」として活躍



人材も企業もwin-winな関係性で未来を切り拓く



難民申請者のキャリアを阻む壁

“50社以上に応募して面談にも進むのだけど
「難民」だと伝えると顔色が変わるんだ”

①

日本語
スキル

②

社会的
レツテル

③

更新頻度の
高いビザ

WELgee Talentsの3つの特徴

難民人材の育成から採用、
定着まで専属のキャリアコ
ーディネーターが人材・企
業双方に長期的に伴走
します

① 企業・人材双方への長期伴走

キャリアコーディネーターが、難民人材と企業の双方に長期で伴走します。採用ポジションの選定・策定から、難民人材の採用、社内での活躍まで長期で関わり、双方にとって価値のある形を模索します。

② お試し雇用期間

3～6ヶ月のお試し雇用期間を通じて、人材のカルチャーフィットを確かめます。履歴書や数回の面談だけではわからない本質的なカルチャーフィットまで確かめてから正式に採用することができます。

③ 手厚いフォローアップ

入社ははじまりの一步。実際に人材が活躍してもらうためには、入社後の定着サポートが最も大切です。WELgee Talentsでは、定期的フォローアップMTGを長期間設けるなど、双方の橋渡しになり続けます。

キャリア教育

メンターシップ

スキル開発

キャリア伴走



世界でも特徴的な日本の企業文化や採用文化を知ることによって情報ギャップを解消する

社会人メンターの伴走のもと、日本における各自の強みや関心業態を目指すキャリアを再定義

目指すキャリアや働き方とマッチしたスキルを新しく習得する研修+OJTを提供

目指すキャリアや働き方、就業意欲、生活やメンタルの状況、ビザなど細やかな把握と包括的な伴走を行う



POINT 1

コーディネーターによる長期伴走

最長一年間、企業担当者様と月二時間までの面談が可能です。人材の働き方やパフォーマンス、コミュニケーション、キャリアパスなどに関するご相談や助言、人材へのフィードバック、企業担当者様と人材の間の調整事項やトラブルシューティングに関する助言などを実施します。

POINT 2

人材にも包括的&継続的に伴走

人材の生活や家庭環境に関する悩み等を含めたヒアリングや壁打ち、長期的なキャリアパスや人生プランについてのカウンセリング、必要に応じて企業担当者様へのフィードバックや、各種支援制度活用をサポートを行います。

POINT 3

ビザや難民申請など特殊な事情もケア

人材への在留資格変更に関する情報提供、申請手続きのタイミングや家族の在留資格、難民申請の継続などについての相談、企業担当者様と人材の情報連携をサポートします。在留資格変更の手続き自体は、企業様独自で行うか、行政書士事務所に
ご依頼いただく形となります。



スキルを活かした就労活躍実績

2017.09 ~ 2023.7 現在

雇用 22名・インターンシップ 9名・在留資格変更 11件

就労継続率 **70%** 以上!

その他、起業や独立



アフガンの青年が
プログラミング技術
をゼロから習得し
IT系スタートアップ
に就職



西アフリカの青年が
大手バイクメーカー
新規事業開発部の
アフリカ事業チーム
に参画



東アフリカ出身
元銀行員がフードテ
ックベンチャーの
HRチームに就職



中部アフリカ出身
プログラマーが
IT系ベンチャーの
開発チームに就職

在留資格の安定化：定着に必要なプロセス

本採用後、人材の在留資格（ビザ）を【**特定活動（難民申請中）**】から【**技術・人文知識・国際業務**】へ切り替えることを目指します

一時的に
滞在認める
「特定活動」

- 最長6ヶ月の在留期間
- 難民認定申請後8ヶ月以降は就労許可有り
- 難民認定申請の結果次第で就労許可を失う
- 海外出張が不可
- 家族呼び寄せが不可



顧問行政書士：長岡由剛
(行政書士明るい総合法務事務所・代表)

経験豊富な行政書士と連携し
企業様の協力も得ながら
入国管理庁と交渉します。

変更において考慮される事項

- 人材が行う活動が申請する在留資格に該当すること
- 人材が基準に適合していること（大学卒業要件など）
- 人材を雇用することの妥当性
- 採用企業の安定性
- 採用企業の雇用・労働条件が適正であること
- 人材が納税義務を履行していること
- 人材が入管法に定める届出等の義務を履行していること
- 人材が日本で難民申請をしていた経緯が妥当であること

就労ビザの一種
「技術・人文知識
・国際業務」

- 最短1年・最長5年
- 難民認定申請が不認定になっても就労許可を失わない
- 海外出張が可能
- 家族呼び寄せが可能
- 10年ほどの更新で「永住者」の申請も可能に

スキルを活かした就労活躍実績

ヤマハ発動機株式会社、株式会社オカムラ、株式会社コミット、ネントリーズ株式会社など
上場企業からベンチャーなど、様々な企業規模や業界の19企業で難民人材が活躍しています。



Nentrys



東京菱光コンクリート
TOKYO RYOKO CONCRETE

人を想い、場を創る。

OKamura



100年の歴史を継ぐメイスンが満足と安心をお届け。
メイスンワーク株式会社



大川印刷
OHKAWA PRINTING, SINCE 1881



採用事例1

Nentry's様

日本語やカルチャーギャップを乗り越えて、
画像認識AIプロダクトのプロダクトオーナー
として活躍！



採用事例 2

シティコンピューター様

ITスキルだけではなく、人柄も高評価。新事業のWebサイト立ち上げを経験し、会社にとって欠かせない存在となった、ITエンジニアNさん。



採用事例 3

国際NGO プラン・インター ナショナル様

団体初の外国籍職員の採用。

調査企画や、自身の背景を活かした情報発信
などで活躍！



① 出身国 上位5カ国

アフリカの出身者に加え

ウクライナ・アフガニスタン出身者の登録が急増

ウクライナ

60名

アフガニスタン

50名

コンゴ
民主共和国

41名

32名

エチオピア

21名

② 約半数が大学・大学院卒

母国での教育経験や専門性が高い方々

修士号以上取得

18%

半数以上が

大学・
大学院卒
学士取得

不明
33%

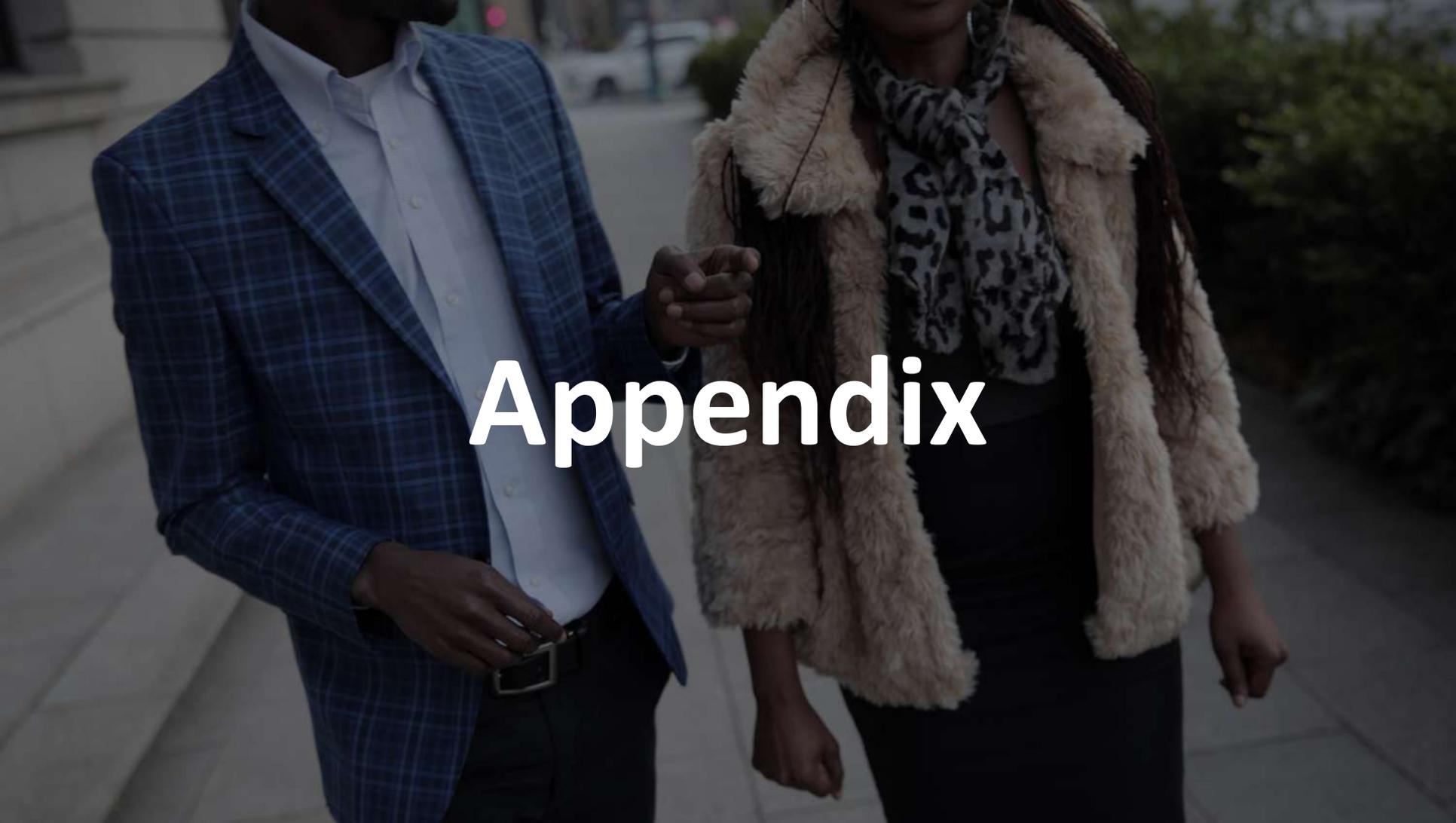
その他

16%

32%

A diverse group of people, including men and women of various ethnicities, are walking away from the camera on a busy city street. They are walking across a crosswalk with white stripes. The background shows a crowded urban environment with buildings, signs, and other pedestrians. The text is overlaid on a semi-transparent white banner across the middle of the image.

Let's create the future together!
この後、いろいろお話ししましょう！

A man and a woman are walking together outdoors. The man is on the left, wearing a blue and white plaid blazer over a light blue button-down shirt and dark trousers with a silver belt buckle. The woman is on the right, wearing a white fur vest over a leopard print scarf and dark trousers. They are both looking towards the camera. The background is slightly blurred, showing a paved area and some greenery.

Appendix

**30社以上とご一緒してきて
見えてきたこと**

難民人材採用を取り巻く変化

ESG投資

DE&Iの浸透

ビジネスと人権

ウクライナ・
アフガニスタン避難民

企業規模・業種の多角
化

社会的企業

マクロな傾向について

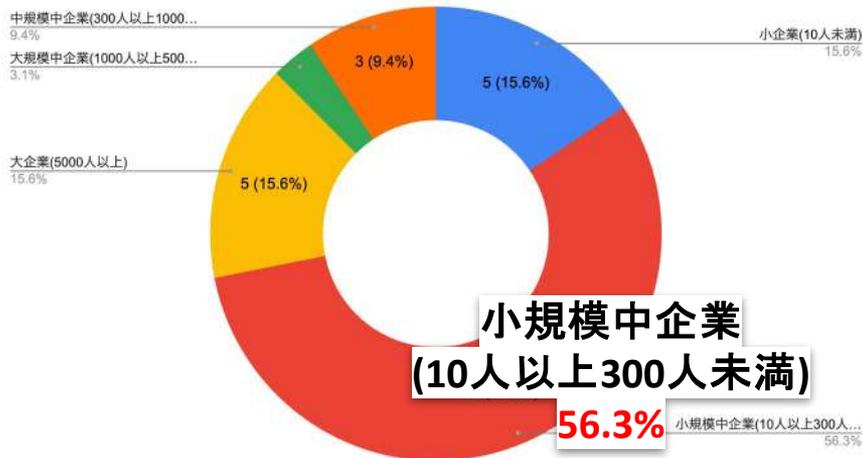
- ・ 採用企業の従業員数：
10人未満：15.6%、**10～299人：56.3%**、300～999人：9.4%、1000～5000人：3.1%、**5000人以上：15.6%**
- ・ 雇用形態：フルタイム（正社員・契約社員）23件、パートタイム9件【**定着率70%**】
- ・ 業種：**IT・インターネット：40.6%**、**メーカ：34.4%**、メディカル・医療：6.3%、建設・不動産：6.3%、その他：6.2%
- ・ 職種：マーケティング、海外営業、地熱エンジニア、ITエンジニア、臨床検査技師、他（理系職種：42%、文系職種：58%）
- ・ 勤務地：関東近郊、関西、中部etc...
- ・ 難民人材の年齢層：20～30代が主
- ・ 国籍：コンゴ民主共和国、ナイジェリア、エチオピア、アフガニスタン、ウクライナetc..
- ・ 日本語の習熟度：初歩的な日常会話が主（N4, N3）

就労企業の従業員数・業態の傾向について

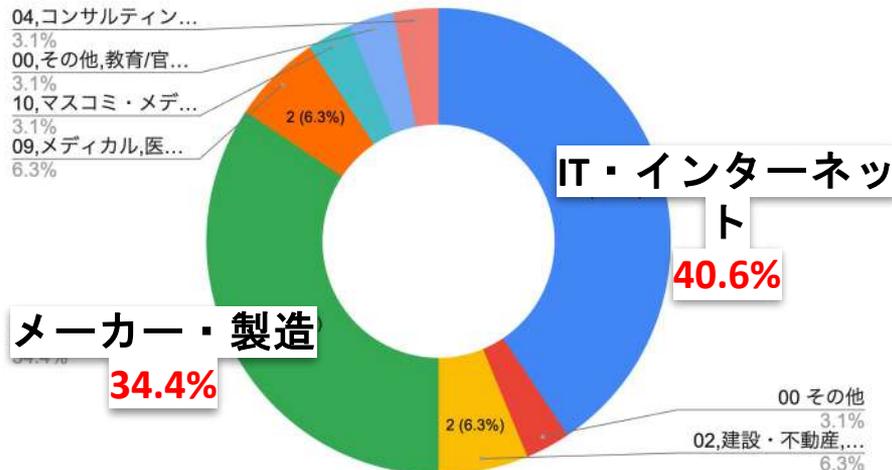
・採用企業の従業員数：10人未満：15.6%，10～299人：56.3%，300～999人：9.4%，1000～5000人：3.1%，5000人以上：15.6%

・業種：IT・インターネット：40.6%，メーカー：34.4%，メディカル・医療：6.3%，建設・不動産：6.3%，その他：6.2%

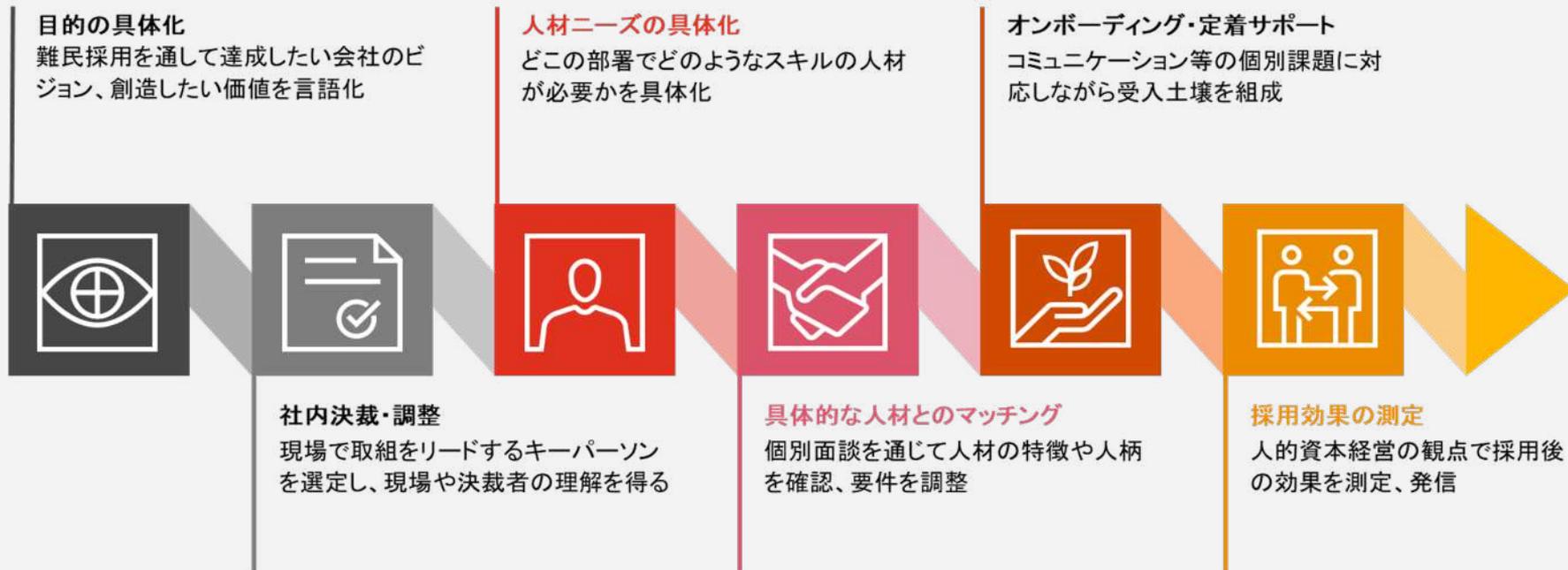
「従業員規模」の割合 (n=33)



難民人材の就労先企業の「業態」割合 (n = 33)



難民人材活躍までのプロセス



難民人材採用が活躍する企業の 共通項・ポイント

難民人材が活躍する企業の共通項

長期的な視座での
取り組み

まずはトライする姿勢

新しいポジションづく
り

戦略的な稟議プロセス
社内周知

段階的な
オンボーディング

チームでのサポート

難民人材採用によって 生まれる可能性

採用後の波及効果

(01)

イノベーション創出

道を切り拓いてきた
異文化人材との価値創造

アフリカ・中東・ヨーロッパでのビジネス経験や多言語力、異なる視点、逆境の中で道を切り拓いてきたタフネスを活かして海外展開や新規事業開発等イノベーション創出を促進。

(02)

社員の意識変革

社内のダイバーシティ推進
チームの活性化に貢献

人材の熱意や異なる視点が、社員に刺激や新たな気づきをもたらし、チーム全体や、社員のグローバル感覚や異文化適応力、コミュニケーション力を養う。

(03)

企業価値の向上

企業理念や価値観の
社内外への発信

「ビジネスと人権」や「最先端のDEI推進施策」として注目される難民人材採用。事例が大手キー局等で注目されることで企業価値が向上し、採用広報や社内のインナーブランディングに寄与します。

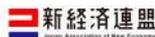
Refugee Career Demo-day 2023

難民のバイオニア人材×
日本のビジネスリーダー
キャリア交流会

by WELgeet



Support by



Team WELgee



渡部 カンコロンゴ 清花
代表理事



山本 菜奈
理事・事業統括



渡辺 早希
理事・リソース部門統括



林 将平
PR(Public Relations)部・ファンドレイジング部統括



加藤 冬華
PR(Public Relations)部・ファンドレイジング部



成田 菜央
育成事業部プロジェクトコーディネーター

顧問



長岡由剛
行政書士 明るい総合法律事務所



武居 裕介
就労伴走事業キャリアコーディネーター



坂下 裕基
就労伴走事業キャリアコーディネーター



金城 暁
就労伴走事業キャリアコーディネーター



圓山 佐登子
就労伴走事業キャリアコーディネーター



寺阪ゆう子
就労伴走事業キャリアコーディネーター

監事



東樹 敏明
株式会社グロービス



井上 智映子
株式会社グロービス

リーガルアドバイザー



藤田直介
高橋伸平法律事務所/DLP-Network



荒谷 謙
藤の丘法律事務所/DLP-Network

+プロボノ60名 

もっと関わる



難民人材採用に興味がある方々へ



採用を具体的に進めたい方へ

採用検討アンケート

採用検討を前向きに進めたい方には、採用検討状況のアンケートにご回答をお願いしております。いただいた内容をふまえて、スタッフよりご案内をさせていただきます。

アンケート回答は
URLまたはQRコードから

<http://bit.ly/welgee-talents-form>



具体的な事例など深く知りたい方

ウェビナー参加

難民人材採用した他社のリアルな採用プロセスや課題、専属のキャリアコーディネーターの声などのリアルな情報を定期的にセミナーにてご提供しています。過去のアーカイブ動画もご視聴いただけます。

ご参加・視聴は
URLまたはQRコードから

<https://welgee-talents.jp/seminars>



難民の「人生の再建」を支えるマンスリーサポーター 400名の仲間に入りませんか？

日本に逃れた
ウクライナ避難民・アフガニスタン避難民の
日本での人生の再建に伴走する

アフガニスタンから日本に逃れた600名以上、
ウクライナから日本に逃れた800名以上。
避難ができて終わりではなく、

そこから続く長い人生を再建するための「伴走者」が必要です。

活動報告メールや
グループがあります！

マンスリーサポーター募集中
現在 404人 (10月3日時点)



社内勉強会、研修、ワークショップ

- WELgeeスタッフやインターナショナルズと企画する勉強会。
- 社内で、まずは難民問題、難民人材の可能性を知っていただくファーストステップ。
- 100以上の企業や団体、自治体で、勉強会、ワークショップ、講演会などを行ってきました。



Join us !



NPO法人WELgee(ウェルジー)

@WELgee_Japan フォローされています

紛争、弾圧、治安悪化などから母国を逃れざるを得ない難民の数は世界で7000万人。祖国と未来を奪われた難民たちが、ここ日本にも。彼らの国が平和になったときに、祖国を再建する担い手として、第二の活躍を描ける未来をつくります。1日30円～難民の未来に投資しませんか? bit.ly/3fzUgf

📍 日本 🌐 welgee.jp 📅 2016年6月からTwitterを利用しています

436 フォロー中 1,355 フォロワー



プロフィールを編集

Jess / 渡部カノンゴ清花

@sayaka_Jess

NPO法人WELgee(WELCOME+refugee)代表(@WELgee_Japan)それぞれの強さと優しさを活かし合える社会の一部になれたらいいと思います。スパイスたっぷりのカレーが好き。Global Shapers 東京。English bit.ly/2k9W8AK

📍 バングラデシュ、浜松、富士山、恵比寿、ノースカロライナ

🌐 globe.asahi.com/article/133642... 🎂 誕生日: 1991年4月8日

📅 2011年2月からTwitterを利用しています



団体情報

団体名：特定非営利活動法人 WELgee（ウェルジー）

所在地：東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー27階

代表理事：渡部カンコロンゴ 清花

設立：2018年2月（2016年3月より任意団体として活動開始）

チーム：職員11、インターン・プロボノ60名、顧問弁護士、顧問行政書士

Vision：自らの境遇にかかわらず、ともに未来を築ける社会

活動概要：難民認定が厳しい日本において、母国での迫害や紛争などから逃れてきた人々が、政府による難民認定に頼らない方法で、自身のキャリアや人生の目標を追求しながら、企業で価値創造ができるようなサービス『JobCopass』を、**民間セクターとの協働**を通じて展開しています。WELgeeは、一方的な支援ではなく、当事者ととも(=with)活動することをモットーにしています。

問い合わせ・HP：info@welgee.jp | welgee.jp

