



特別扱いはしない、定着する障害者雇用 制度に頼らず「できる仕事」をお任せする、弊社の**自然体スタイル**

株式会社スズキヤ 人事総務部 本橋 貴

私たちは、障害者雇用を難しく 考えすぎていないでしょうか？

「特別な業務を、
新しく創出しないと
いけない」

「常に手厚い配慮と、
特別な環境整備が
必要だ」

「採用しても、
現場に定着させるのは
至難の業だ」

これらはすべて、私たちが無意識に抱える「プレッシャー」です。

特別扱いは、しない。

弊社の「自然体スタイル」。

制度に頼らず、「できる仕事」をお任せする。

ただ、それだけです。

突飛な施策ではなく、 地域に根ざした124年の土壌があります。



創業: 1902年（明治35年）
- 創業124年目。

展開: 神奈川県内11店舗、
置地廣場2店舗。

「食文化を通じて地域社会に貢献し、
お客様からありがとうと言われる企業となる」

長い歴史の中で培われたこの理念こそが、
多様な人材をごく自然に受け入れる土壌となっています。

「自然体」がもたらす、 圧倒的な定着率と安定雇用の証明。

3.97%

障害者雇用率
(法定雇用率を大きくクリア)

16.4年

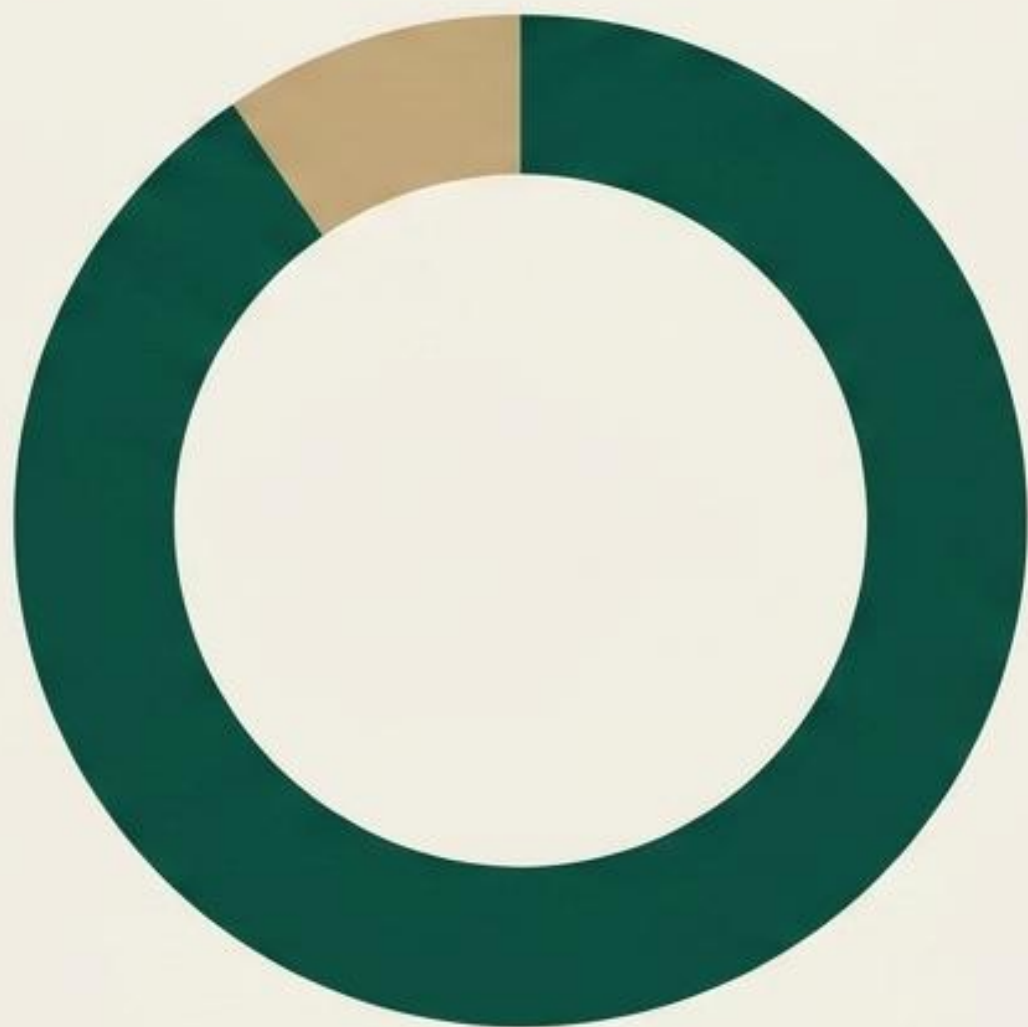
平均勤続年数
(長期安定雇用の絶対的証明)

20歳~73歳

年齢層の幅
(多様な世代が活躍中)

短時間の「お手伝い」ではなく、生活基盤を支える「本気の雇用」です。

週30～40時間勤務（13名） / その他（2名）



雇用者の大多数が
社会保険に加入。

長期的な生活基盤を
築けるよう支援し、
現場の「真の戦力」と
してお迎えしています。

あるベテラン社員の 「当たり前」の 日常風景。

入社：2006年4月（当時18歳）

現在：勤続20年超のプロフェッショナル

「彼らには単純作業しかできない」という
思い込みを、どうか捨ててご覧ください。





自律的な デジタルツールの 活用と商品発注。

業務：商品発注業務

専用タブレットと紙のリストを同時に駆使し、店舗の在庫状況を正確に把握しながら発注を行います。誰かの補助を待つのではなく、自らの判断で現場を回しています。

一般社員と全く同じ 情報インフラでの 業務。

業務：メールチェックと情報共有

特別なインターフェースは一切ありません。日々の業務連絡や全社共有事項も、標準のPC環境を通じて自ら確認します。情報の壁を作らないことが、信頼の証です。



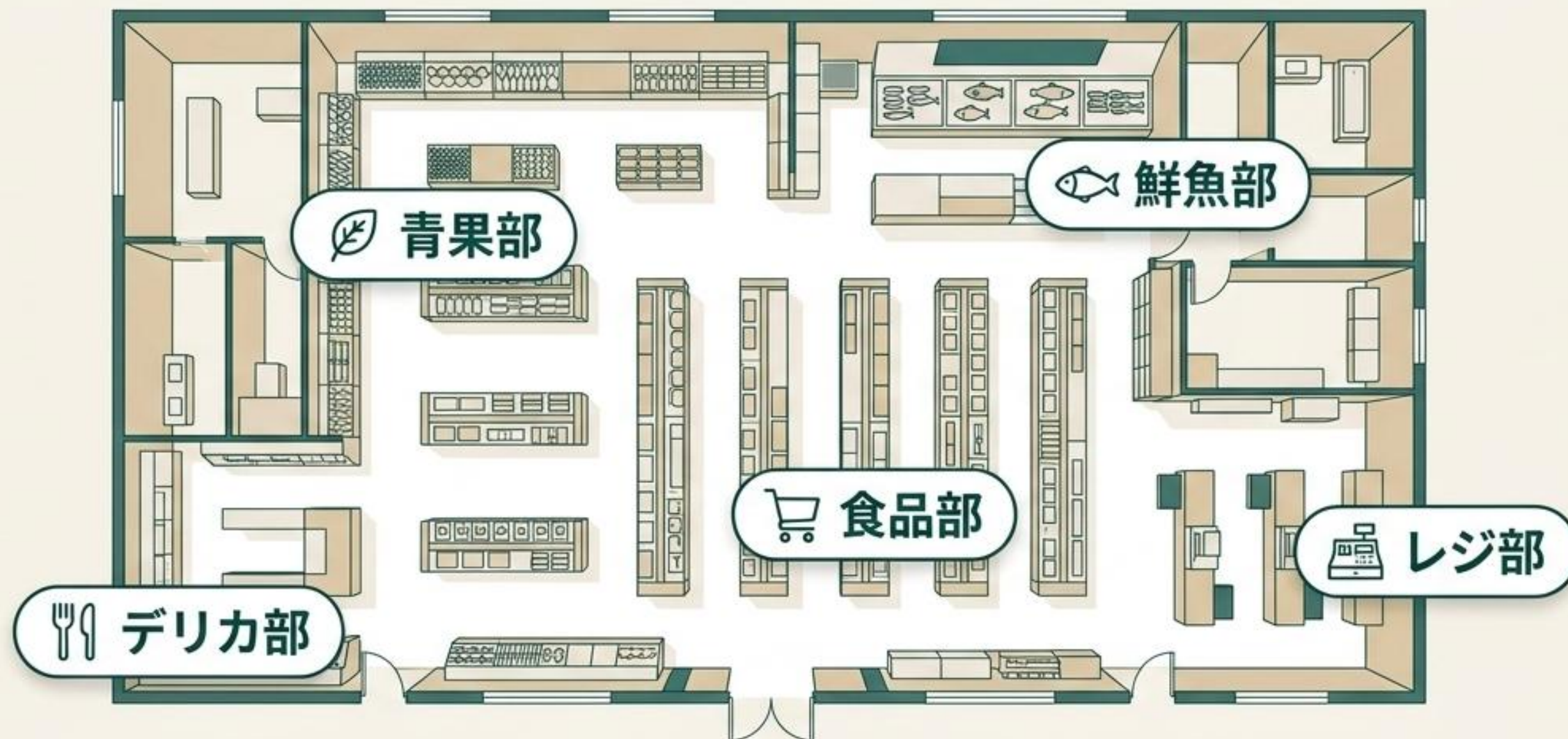


店舗品質の最前線を担う、欠かせない戦力。

業務：売り場づくり（商品陳列）

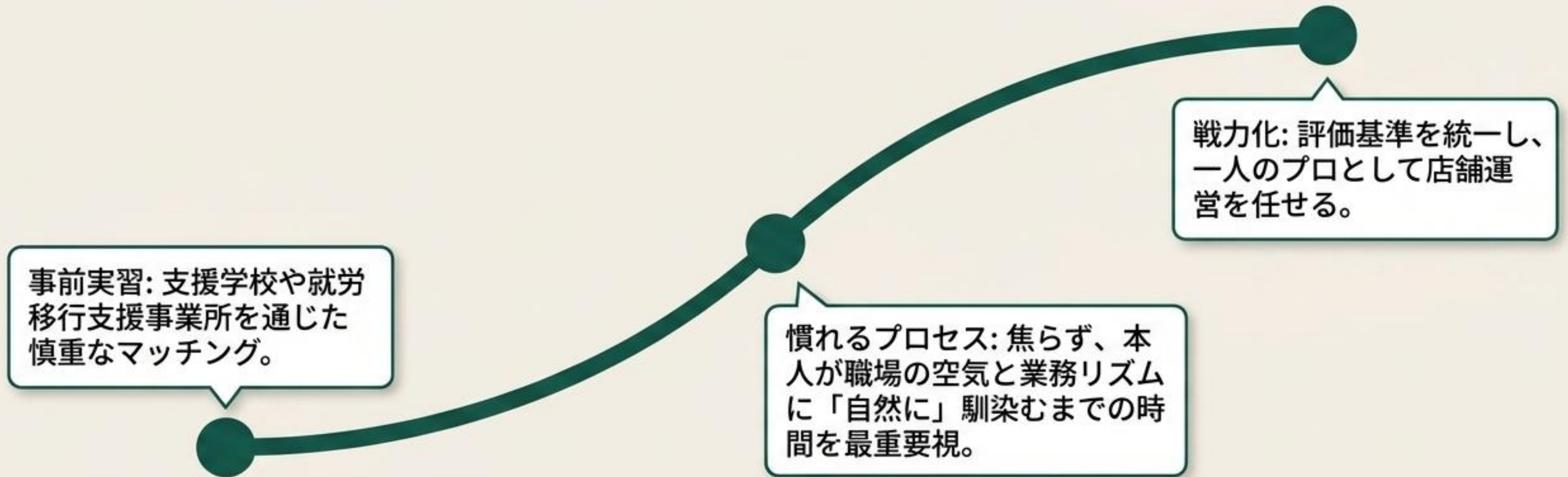
パック詰めから陳列まで。ただ商品を並べるだけでなく、お客様の目にどう映るかを意識した売り場づくり。店舗運営に不可欠な役割を果たしています。

活躍の場は「隔離されたバックヤード」ではありません。



現在6店舗において、特定の部門に偏ることなくプロフェッショナルとして活躍中。
【重要事項】：業務内容、待遇、評価基準、昇給について、他の従業員との区別は一切ありません。

特別扱いはしません。しかし、時間はかけます。



入口の『オンボーディング』にだけ時間をかける。
それが、16.4年という定着率の秘訣です。

パラダイムシフト：従来型アプローチとの違い

〔従来型〕	〔スズキヤ〕
業務の与え方 障害者用の特別な業務を切り出す	業務の与え方 既存の「できる仕事」をそのまま任せる
評価と待遇 基準を下げ、別枠で管理する	評価と待遇 他の従業員と全く同じ基準で評価・昇給
働く環境 隔離された安全な環境を用意する	働く環境 全6店舗・全5部門の最前線に立つ

決して完璧ではありません。
私たちもまだ、道半ばです。

1 全従業員の理解向上:
障害者雇用に対する全社
的な理解をさらに深める。

2 適切な対応方法の周知:
障害の種類や程度に応じ
た、より適切なコミュニ
ケーションの徹底。

3 活躍の場のさらなる拡大:
管理者を含めた教育・研修
を継続し、配属可能店舗・
部署をさらに広げる。

もう一度、お伝えさせていただきます。

「難しく考えなくても大丈夫です。」

制度や配慮のリストを作る前に、まずは彼らの「できること」を信じて、ありのままの現場を任せてみませんか。

自然体で向き合うことこそが、最強の戦力化への第一歩です。