（別添７－１）

神奈川県小児慢性特定疾病医療給付等支援システム仕様案に係る意見調書

以下の項目について別紙７－２に御記載の上ご提出ください。

１　設計について

（１）運用保守設計の時期

他の事例では基本設計から詳細設計の期間に行うことが多いと聞き及んでおります。運用保守設計の時期について、現時点の想定をお答えください。

※　ご提出いただくスケジュールに明示いただければ結構です。

### ２　テストについて

（１）先行機能検証の要否

カスタマイズした箇所及びサブシステムとして開発する相談システムについて一部先行して受入れテストを実施し、設計に対する認識齟齬等を早期に洗い出すことで、手戻りの規模を減らすことを目的に、先行機能検証を実施することを想定していますが、要否及び必要な場合実施時期について御意見をください。

### ３　システム障害の対応について

（１）障害発生から復旧までの期間

システム障害が発生した場合、受注者は、来庁や電話、メールで１日以内に回答の上、２日以内に復旧をめざすこととしていますが、可能でしょうか。また、解決するため来庁を要する場合、どのくらいの時間で来庁可能でしょうか。

（２）災害等による発生からの復旧までの期間

災害等によるシステム障害が発生した場合において、クライアント端末が整った段階から１週間以内で業務が実施できるようにすることとしていますが、可能でしょうか。

### ４　作業時間帯について

（１）保守作業時間帯

システムの利用時間は原則平日午前８時30分から午後５時15分、繁忙期は24時間と想定としていますが、上記３（１）（２）を踏まえて必要な時間について御意見をお聞かせください。

### ５　プロジェクトマネジメントについて

（１）プロジェクト マネジメント会議の頻度

プロジェクトが危機的な状況に陥らないようにするため、進捗状況及び品質状況を定期的に確認するプロジェクトマネジメント会議を原則毎月１回開催する想定ですが、頻度について御意見をお聞かせください。

（２）作業部会（仕様検討会）の頻度

機能別又は工程別に、設計内容の確認や課題の解決検討のため、作業部会を原則、隔週開催に開催する想定ですが、頻度について御意見をお聞かせください。

※　各会議の詳細は「ＩＣＴプロジェクト マネジメント ガイドライン」をご覧ください。

### ６　ソフトのバージョンアップ時対応について

（１）バージョンアップによる費用

ＯＳ及びブラウザ並びにパッケージ等について、バージョンアップや変更等で費用が発生するものがあれば、御提示ください。

（２）受注者側で負担できない費用

受注者側で負担できない費用について御提示ください。（例えば、パッケージのバージョンアップのうち、カスタマイズした部分に係るバージョンアップ適用費用等。）

### ７　ソフトのライセンス体系の変更について

　ＯＳやブラウザ等本システムの運用に必要なソフトのライセンス体系が変更となった場合に費用の受注者負担は可能でしょうか。

### ８　システム再構築に係る対応について

（１）中間サーバに副本登録したデータの削除

次回システム更新時に中間サーバに副本登録したデータを削除する必要が生じた場合、データの削除を実施することは可能でしょうか。また、可能な場合、無償で削除用のデータ作成は可能でしょうか。

### ９　機能要件一覧について

（１）自動採番された受付番号

受付番号が自動採番できる機能を想定していますが、他の導入例で受付番号を変更する機能を求められた例はありますか。