

# モニタリング結果報告書 (令和2年度)

## 1. 施設概要

施設名	神奈川県立伊勢原射撃場		
所在地	伊勢原市上粕屋2380番地		
サイトURL	<a href="http://www.isehara-shooting.jp/">http://www.isehara-shooting.jp/</a>		
根拠条例	神奈川県立伊勢原射撃場条例		
設置目的(設置時期)	県民に射撃に関する知識の習得及び技術の向上の場を提供し、もって県民のスポーツの振興に寄与するため(平成9年5月)		
指定管理者名	一般社団法人神奈川県射撃協会		
指定期間	H30.4.1～R5.3.31 (2018年) (2023年)	施設所管課 (事務所)	スポーツ課

## 2. 総合的な評価

総合的な評価の理由と今後の対応	
※新型コロナウイルス感染症が3項目評価(利用状況、利用者満足度、収支状況)に与えた影響及び対応状況も含めて「総合的な評価の理由と今後の対応」を記載。	
<p>射撃教習及び技能講習の実施などを通じて、概ね事業計画書の内容どおりの取組を実施している。利用状況の評価がA評価、利用者の満足度の評価がS評価、収支状況の評価がB評価となったことから、令和2年度の3項目評価についてはA評価とした。</p> <p>収支状況の評価がB評価となった理由として、新型コロナウイルス感染症の影響により4月、5月に施設を休場したことによる収入の減に加え、施設の経年劣化による修繕への対応によるものである。今後は、事業計画に掲げた取組を継続するとともに、クレー射撃の選手育成拠点として、その強みを最大限に活かした事業展開を図ることにより、引き続き、利用者の安全管理の徹底と将来の射撃競技人口の裾野の拡大に資するような施設の管理運営を通じて、更なる利用拡大とサービスの向上に努めてもらいたい。</p>	
<p>&lt;各項目の詳細説明&gt;</p> <p>◆管理運営等の状況 射撃教室の開催、射撃教習並びに技能講習の実施を通じて、概ね事業計画の内容どおりの取組を実施した。中でも施設の安全管理については、利用者に対する適切な指導やサポートを徹底することにより、利用者が安全、安心かつ快適に利用できる環境整備に注力するなど、事故防止に向けた施設運営に取り組んでいる。</p> <p>◆利用状況 施設のサービス向上や射撃教室によるスキルアップ、ビームライフル体験会の実施等により再来場が増え、利用者数が目標達成率101.8%となり、A評価となった。</p> <p>◆利用者の満足度 利用者の意見を業務に反映した結果、9月に実施したアンケート調査では上位2段階の回答割合が98.4%となり、S評価となった。なお、3月については新型コロナウイルス感染症の影響に伴う施設の休場により実施しなかった。</p> <p>◆収支状況 新型コロナウイルス感染症の影響により4～5月は施設を休場したため、利用料金及びその他収入は減少した。しかし、当該影響額(感染症対策費用含む)については、県との協議を通じて指定管理料が追加で交付されたため、前年度より収入合計は増加した。一方、施設・設備の老朽化対策のための支出がほぼ前年と同額となり、収支差額がマイナスとなったため、収支比率が96.4%となり、B評価となった。 なお、これまで、施設の老朽化に対して、利用者から意見が寄せられていたが、指定管理者による施設・設備改修の結果、利用者満足度が上がっており評価できる。</p> <p>◆苦情・要望等 寄せられた苦情・要望等について、適切な対応に努めた。</p> <p>◆事故・不祥事等 1件の事故が発生したため、再発防止の取組を行った。引き続き、職員による日常の施設点検業務を着実にを行い、安全な施設運営に努める。</p> <p>◆労働環境の確保に係る取組状況 県による監査、労働基準監督署からの指摘事項はない。</p> <p>◆その他 なし</p>	
3項目評価	S:極めて良好 A:良好 B:一部改善が必要 C:抜本的な改善が必要
A	※3項目評価とは、3つの項目(利用状況、利用者の満足度、収支状況)の評価結果をもとに行う評価をいう

### 3. 月例・随時モニタリング実施状況の確認

月例業務報告 確認	遅滞・特記事項があった月	特記事項または遅滞があった場合はその理由
	なし	
現場確認	実施日	特記すべき事項があった場合はその内容
	令和2年7月8日、 令和2年10月23日、 令和3年2月19日	
随時モニタリングにおける指 導・改善勧告等の有無	有・ <b>無</b>	指導・改善勧告等の内容

### 4. 管理運営等の状況

[ 指定管理業務 ]

事業計画の主な内容	実施状況等	実施状況に関わるコメント
東京2020大会に向けた管理運営	施設の整備を行うとともに、射撃競技会や強化練習等を実施した。また、ビームライフル体験会を開催し、若年層の発掘や女性シューターの増大に取り組んだ。	—
新たな射撃競技者の開拓、射撃競技者の育成、射撃競技に対する一般県民への普及啓発活動	高校生のビームライフル大会等による若年層の競技人口拡大、射撃教室の開催による育成に取り組んだ。また、ホームページを活用した広報活動等を実施した。	—
施設の維持管理	維持管理計画を策定し計画的な修繕を行った。また、銃砲を保管するための防犯対策として、盗難防止対策や機械警備を実施した。	—
事故防止等の安全性の確保	射撃指導員による巡回、競技ルールの指導を実施した。また、競技会の主催者等に対し、銃の安全操作、保管等の指導を実施した。	—

※指定管理業務に与えた新型コロナウイルス感染症の影響等がある場合、対応状況も含めて、「実施状況等」欄に記載。

[ 参考：自主事業 ]

事業計画の主な内容	実施状況等
射撃の知識習得及び安全に対する意識の啓蒙のため射撃教室を実施。	計18回・135人参加

※自主事業に与えた新型コロナウイルス感染症の影響等がある場合、対応状況も含めて、「実施状況等」欄に記載。

## 5. 利用状況

評価	<<評価の目安>> 目標値を設定し目標達成率で、S：110%以上 A：100%以上～110%未満 B：85%以上～100%未満 C：85%未満 目標値を設定していない場合は対前年度比。社会福祉入所施設と県営住宅については評価を行わないこともできますが、「目標値」欄に代わりとなる数値（定員数等）があれば記載してください。
A	

	前々年度	前年度	令和2年度
利用者数※	23,941	24,362	20,366
対前年度比		101.8%	83.6%
目標値	20,000	20,000	20,000
目標達成率	119.7%	121.8%	101.8%

目標値の設定根拠： 指定管理者収支計画書に基づき設定

利用者数の算出方法（対象）： 利用料金から算出

※ 原則は人数だが、施設の状況等により変更可能。単位を変更した場合はその理由

### 【新型コロナウイルス感染症が利用状況に与えた影響と対応状況】

（※新型コロナウイルス感染症の影響により評価結果がCとなった場合は必ず記載）

#### ①新型コロナウイルス感染症が利用状況に与えた影響

- ・緊急事態宣言に伴い、令和2年4月～5月に休場したため利用者は減少した。  
（前年同月比 4月70%減、5月99%減）
- ・緊急事態宣言に伴い、令和3年1月～2月に休場したため利用者は減少した。  
（前年同月比 1月21%減、2月34%減）  
なお、令和3年3月は休場したが利用者は増加した。  
（前年同月比 3月20%増）

※令和3年3月については前年同月と比較して休場による利用者の減少は無かった。令和2年3月は新型コロナウイルス感染症の影響による休場で利用者が減少したが、令和3年3月は、施設を休場したものの、一部の利用（既に予約済みのもの及びナショナルトレーニングセンター競技別強化拠点としての利用、銃砲所持許可に係る講習・教習）のみ可能としていたため、結果として前年同月比で20%増となった。

#### ②令和2年度の対応状況

- ・緊急事態宣言に伴い、令和2年4月～5月は施設を休場。6月2日から再開。各種ガイドラインに沿った感染防止対策を実施した。
- ・緊急事態宣言に伴い、令和3年1月～3月は施設を休場した。  
（既に予約済みのもの及びナショナルトレーニングセンター競技別強化拠点としての利用、銃砲所持許可に係る講習・教習を除く）

## 6. 利用者の満足度

評価	≪評価の目安≫ 「満足」(上位二段階の評価)と答えた割合が、S:90%以上 A:70%以上～90%未満 B:50%以上～70%未満 C:50%未満 ※評価はサービス内容の総合的評価の「満足」回答割合で行う
S	

	協定に定めた調査内容	実施結果と分析
満足度調査の実施内容	年2回、9月と3月に調査	9月に実施(3月は新型コロナウイルス感染症の影響による施設休場のため実施せず) 設備の改善や、従業員の対応等が利用者からの高評価という結果に表れていると思われる。

[ サービス内容の総合的評価 ]

質問内容 該当する印象にチェックを付けてください(トータル的な満足度)。

実施した調査の配布方法 利用者に直接配布 回収数/配布数 195 / 298 = 65.4%

配布(サンプル)対象 施設の利用者

	満足	どちらか といえば 満足	どちらか といえば 不満	不満	合計	満足、不満に回答があった場合はその理由
サービス内容の総合的評価の回答数	98	92	3	0	193	
回答率	50.8%	47.7%	1.6%	0.0%		
前年度の回答数	231	228	9	3	471	
前年度回答率	49.0%	48.4%	1.9%	0.6%		
回答率の対前年度比	103.5%	98.5%	81.3%	0.0%		

(複数回実施した場合は、平均値を記載。)

**【新型コロナウイルス感染症が利用者満足度に与えた影響と対応状況】**  
 (※新型コロナウイルス感染症の影響により評価結果がCとなった場合は必ず記載)

①新型コロナウイルス感染症が利用者満足度に与えた影響

—

②令和2年度の対応状況

—

7. 収支状況

評価	≪評価の目安≫ 収支差額の当初予算額：0円の施設が該当 収入合計/支出合計の比率が S(優良)：105%以上 A(良好)：100%～105%未満 B(概ね計画どおりの収支状況である)：85%～100%未満 C(収支比率に15%を超えるマイナスが生じている)：85%未満
B	

[ 指定管理業務 ]

(単位:千円)

		収入の状況					支出の状況	収支の状況	
		指定管理料	利用料金	その他収入	その他収入 の主な内訳	収入合計	支出	収支差額	収支比率
前々年度	当初予算	0	57,373	35,859	クレーション、 標的等(ライフル)、 技能講習・射撃教習	93,232	93,232	0	
	決算	0	95,309	18,091	クレーション、 標的等(ライフル)、 技能講習・射撃教習	113,400	107,722	5,678	105.27%
前年度	当初予算	0	59,197	35,840	クレーション、 標的等(ライフル)、 技能講習・射撃教習	95,037	95,037	0	
	決算	0	70,929	43,292	クレーション、 標的等(ライフル)、 技能講習・射撃教習	114,221	124,688	-10,467	91.61%
令和2年度	当初予算	0	59,197	35,840	クレーション、 標的等(ライフル)、 技能講習・射撃教習	95,037	95,037	0	
	決算	8,834	64,769	42,467	クレーション、 標的等(ライフル)、 技能講習・射撃教習	116,070	120,410	-4,340	96.40%

※支出に納付金が含まれる場合、その内数				(単位:千円)	
令和2年度 /	3,557	前年度 /	3,872	前々年度 /	1,991

<備考>  
 新型コロナウイルス感染症の影響に伴う対応として、県との協議により指定管理料(感染症対策費)が追加で交付(8,834千円)された。

<b>【新型コロナウイルス感染症が収支状況に与えた影響と対応状況】</b> (※新型コロナウイルス感染症の影響により評価結果がCとなった場合は必ず記載)
①新型コロナウイルス感染症が収支状況に与えた影響 <p style="text-align: center;">—</p>
②令和2年度の対応状況 <p style="text-align: center;">—</p>

8. 苦情・要望等  該当なし

分野	報告件数		概要	対応状況
施設・設備		件		
		件		
職員対応	苦情	1 件	職員の窓口対応の是正について	指定管理者に聞き取りを行った上で、必要な対応を求めた。
		件		
事業内容		件		
		件		
その他		件		
		件		

※指定管理者に起因するものを記載。その他、苦情・要望への対応を行ったものを記載。

9. 事故・不祥事等  該当なし

発生日	①発生時の詳細な状況 ②県職員による確認の状況（内容及び実施日を記入） ③その後の経過（現在に至るまでの負傷者の状況、再発防止策等） ④施設に対する問題点の指摘やクレームの有無（有の場合は概要を記入） ⑤原因及び費用負担の有無（費用負担が有の場合は内容および負担者を記入） ⑥記者発表の有無（有の場合はその年月日を記入）
8月28日	①クレー射撃場において、利用者が所持していた銃の誤発射により指定管理者職員1名が負傷。 ②発生直後に県職員が現地確認。県警本部、伊勢原警察署による検証を実施。 ③負傷した指定管理者職員は医療機関に受診。再発防止策として射場各所に注意事項を掲示するとともに、射撃教習指導員による巡回強化等を行った。 ④無し ⑤警察による調査のため非公表。 ⑥有り（発生日）

※随時モニタリングを実施した場合は必ずその内容を記載。

※過去に発生したものでも、新たな対応等を実施した場合には、その内容を記載。

※なお、大きな事故・不祥事について改善勧告を行わなかった場合は、その理由を併せて記載。

10. 労働環境の確保に係る取組状況

確認項目	指摘事項の有無	備考
法令に基づく手続き	無	
職員の配置体制	無	
労働時間	無	
職場環境	無	

※指摘事項は、県による監査（包括外部監査含む）又は労働基準監督署によるものとし、有とした場合は備考欄に概要を記載。