

「妊娠 SOS かながわ」(LINE相談) アカウント運用ポリシー

「妊娠 SOS かながわ」(LINE相談)は、予期しない妊娠等に関する悩みを抱えた妊婦等を支援(以下「相談支援」という。)するため、神奈川県健康増進課が運用しています。

<運用内容>

相談日・時間：毎日 16 時～21 時（年末年始を除く）

情報提供ウェブページ：

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/cz6/cnt/f533186/index.html>

<利用規約>

ご利用に当たっては、以下の点にご留意ください。

- ・ 利用者は、自らの責任において本アカウントを利用し、本アカウントにおける一切の行為又はその結果について一切の責任を負うものとします。
- ・ 神奈川県は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でのトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・ 利用者が、本アカウントを通じて神奈川県が不適切と判断する行為を行った場合、利用者のアカウントをブロックその他適切と判断する措置を講じます。
- ・ 利用者は、匿名で本アカウントを利用でき、個人の特定をするものではありませんが、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。
- ・ 神奈川県は、本アカウントの運用を第三者に委託する場合があります。
- ・ 神奈川県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

<個人情報の取扱い>

- ・ 神奈川県は、本アカウントを通じた相談支援を行うため利用者から取得した個人情報（利用者のアカウント名、性別、年代、相談内容等）については、神奈川県個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行います。
- ・ 神奈川県は、取得した個人情報等を適正に管理し、相談支援、支援の効果測定及び課題の検証以外には使用しません。
- ・ 神奈川県は、本アカウントを通じた相談支援を行う中で、利用者の体や命に危険があると判断した場合には、個人情報等を、行政機関及び地方公共団体等に提供することがあります。提供された個人情報等は、各行政機関及び地方公共団体等において、各行政機関等又は地方公共団体等に適用される法令に従い、取り扱われます。
- ・ 本アカウントの運用事業者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、相談支援を行います。

<お問合せ>

「妊娠 SOS かながわ」(LINE 相談)に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、次の問合せ先までお寄せください。

- ・ 電話:045-210-4786

- ・ お問合せフォーム:

<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/userLoginDispNon.action?tempSeq=5777&accessFrom=>

<附則>

この運用ポリシーは、令和 3 年 5 月 1 日から施行します。

<附則>

この運用ポリシーは、令和 5 年 5 月 1 日から施行します。

<附則>

この運用ポリシーは、令和 7 年 12 月 1 日から施行します。