

「いのちのほっとライン@かながわ」アカウント運用ポリシー

「いのちのほっとライン@かながわ」は、「生きるのがつらい」等のこころの健康に関する相談を、より利用しやすい環境で実施することを目的として、神奈川県 がん・疾病対策課 が運用しています。

<運用内容>

相談日・時間：月・火及び木～日の 17 時～24時（受付 23 時 30 分まで）
※祝日（振替休日を含む）・年末年始を除く

情報提供ウェブページ：

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/nf5/cnt/linesoudan.html>

<留意事項>

ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

- ・ 秘密は必ず守ります。相談内容から利用者本人の体や命に危険があると判断した場合を除き、利用者の希望や同意なく、相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。
- ・ 匿名で相談でき、個人の特定をするものではありませんが、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただきます場合があります。
- ・ 収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。
- ・ 神奈川県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

<個人情報について>

- ・ 神奈川県は、本相談により利用者から取得した個人情報については、神奈川県個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行います。
- ・ 神奈川県は、個人情報等を、神奈川県個人情報保護条例第 9 条第 2 項各号に基づく場合を除き、利用者本人の同意なく、第三者に提供することはありません。
- ・ 神奈川県は、本相談を受けている中で、利用者の体や命に危険があると判断した場合には、個人情報等を、行政機関及び地方公共団体等に提供することがあります。提供された個人情報等は、各行政機関及び地方公共団体等において、各行政機関等又は地方公共団体等に適用される法令に従い、取り扱われます。
- ・ 本相談提供事業者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、本相談に当たります。

<お問合せ>

「いのちのほっとライン@かながわ」に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、次の問合せ先までお寄せください。

- ・ 電話：045-285-0716
- ・ お問合せフォーム：

<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/userLoginDispNon.action?tempSeq=5953&accessFrom=>