（知事）

個人情報事務登録簿

機関コード	010	局名	県土整備局	所属コード	1914	登録番号	2021-1914-001
登録年月日	2021年10月6日			開始年月日	2021年9月15日	変更年月日	
登録主管室課所	県西土木事務所小田原土木センター						
所管室課所	県西土木事務所小田原土木センター						

個人情報取扱事務		
概要	名称	『問い合わせフォーム』による問い合わせに関する調査・回答事務
	目的	県西土木事務所小田原土木センターホームページ上の『問い合わせフォーム』による一般県民からの苦情・問い合わせの受付と、回答を希望する苦情・問い合わせに対して回答を行う。
	根拠法令等	
収集する個人情報に係る当該個人の類型		問合せを行った一般県民の個人情報
個人情報を取り扱う目的		県西土木事務所小田原土木センターホームページ上の『問い合わせフォーム』による一般県民からの苦情・問い合わせを受け付ける際、問い合わせフォーム画面に電話番号の入力枠を設け、任意での入力を行えるものとして、当該現場の特定及び状況の聴取・回答を電話にて行う。

個人情報の項目名	基本的項目	家庭生活	社会生活	資産・収入	その他の項目
	□ 整理番号	□ 親族関係	□ 学業・学歴	□ 資産状況	☑ 意見・要望
	☑ 氏名	□ 婚姻歴	□ 職業・職歴	□ 収入状況	☑ 相談内容
	□ 性別	□ 家族状況	□ 地位	□ 納税状況	□ 顔写真
	□ 生年月日・年齢	□ 居住状況	□ 資格	□ 取引状況	☑ その他
	☑ 住所・電話番号	□ 趣味	□ 成績・評価	□ その他	[メールアドレス]
	□ 本籍(地)・国籍	□ その他	□ 賞罰	[ ]	[ ]
	□ 続き柄	[ ]	□ その他	[ ]	[ ]
	□ 個人番号	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

要配慮個人情報の取扱い				条例第6条
	☑ 無	□ (1)信条	□ (7)犯罪により害を被った事実	
		□ (2)人種	□ (8)病歴	
		□ (3)社会的身分	□ (9)心身の機能の障害	
		□ (4)犯罪の経歴	□ (10)健康診断等の結果	
	□ 有	□ (5)刑事事件に関する手続	□ (11)医師等による指導・診療・調剤	
		□ (6)少年の保護事件に関する手続		
	取扱理由	□ 法令等 □ 犯罪の予防等 □ 審議会意見 [類型] [個別]		
		法令等の名称		
		摘要		

個人情報の収集先及び収集の方法			条例第8条
	☑ 本人	□ 本人以外[根拠；条例第8条4項第 号 [ ]該当]	
	□ 他の実施機関	□ 国 □ 都道府県 □ 市町村 □ 第三セクター	
	□ 刊行物等	□ 企業 □ 家族 □ 他の個人 □ その他 [ ]	
	□ 文書	□ 口頭 □ その他 [ ]	

保有個人情報を利用する範囲		条例第9条・9条の2
	☑ 所管室課所のみ	
	□ 所管室課所以外 [室課所名]	

保有個人情報を提供する範囲及び提供する項目			条例第9条・9条の3
	□ 他の実施機関 □ 国 □ 都道府県 □ 市町村 □ 第三ｾｸﾀｰ		
	□ 企業 □ 家族 □ 他の個人 □ 報道機関 □ その他 [ ]		
	項目名		

電磁的方法による外部提供			条例第10条
	☑ 無		
	□ 有	システム名	

個人情報が記録された行政文書のうち主なもの		
	1 受信したフォームメール	4
	2	5
	3	6

備考	