

最終評価シート

■新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 ■継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名		指定管理者	
秦野戸川公園		(公財)神奈川県公園協会 (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間	
優良	平成30年度	4年目(7年間) 【通算13年目】	

■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行 A ・植物管理では、チューリップによる花修景について、職員が新しい花壇デザインを考案し、地域の名所として愛されていることや、展望ポイントの設置など工夫がみられることは、計画以上の取組みといえ、特筆すべき管理状況であった。 ・清掃について、川の砂堆積が著しい中、頻繁な清掃により沢の橋の越水を防止し、通行可能とするほか、利用者が集中した場合には、臨機応変に清掃を行って、トイレや園路の清潔の維持に努めるなど、特筆すべき管理状況であった。 ・施設管理、環境への配慮、利用者対応、サービス向上、安全管理は、事業計画に沿って管理運営が行われていた。		3. 事業効果 S ・アンケート結果によると、植物管理、清潔さ、接客、安全・安心、全体の満足度で「非常に高い」という評価となっていた。 ・植物管理では、「よく作業している」「菊が見事だった」などの意見があった。 ・清潔さでは、「綺麗に清掃している」「トイレが綺麗」などの意見があった。 ・接客では「サツマイモ作り隊でスタッフが親切だった」との意見があった。 ・安全・安心では、「安心して使えた」などの意見があった。 ・自由意見では、「ほぼ毎日散策のために来ているが、きれいで気持ちよい」「いつ来ても花がきれい」などの意見があった。 ・平成30年度の公園利用者数は、5年目の年間目標値501千人に対して569千人であった。	
2. 業務執行体制 A ・事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成、地域との連携など適切な運営体制が確保されていた。 ・個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。		4. 個別項目 S ・「丹沢山麓の自然環境としての景観維持」「連携による公園利用の拡大」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 ・「多彩なレクリエーション環境の提供」では、チューリップ、アジサイ、ひまわりなどの花修景を行い、四季を通じた公園の魅力づくりが行われており、特筆すべき管理状況であった。	
		5. 提案の履行 A ・「公園施設とスポーツ施設双方の特性を踏まえた、新たな利用プログラムの展開」、「増水時早期の安全対策」などの提案について、提案通りの取り組みが行われていた。	

■特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点 ・チューリップの植栽等、地域の名所としての魅力発信は、今後も継続が望まれる。 ・害獣により花壇等が掘られてしまうため、柵による保護や景観面を考慮して、朝夕は柵を上げ下げをするなど、きめ細かな管理は、今後も継続が望まれる。 ・アンケート結果を見ても接客が好評であり、川遊びへの注意喚起の呼びかけなどにも積極的に取り組んでおり、今後も継続が望まれる。 ・砂利の堆積が顕著であり、川遊びができる環境を維持できるよう砂利の片付けを行うなど、積極的に取り組んでおり、今後も継続が望まれる。	今後取り組むべき点や改善が望まれる点 ・繁忙期には多目的広場を臨時駐車場として対応しているが、多目的広場としての利用ニーズへの対応も考慮した上で、駐車エリアを設定するなど工夫が望まれる。
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

<最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]