

# 最終評価シート

■新規: H27年度から新規協定を結んだ指定管理者  
 ■継続: 前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
三ツ池公園	三ツ池公園パートナーズ（継続） 【横浜緑地(株)・(株)グリーンケア・(株)協栄】	
最終評価	評価対象年度	指定期間
良好	平成30年度	4年目(7年間) 【通算10年目】

## ■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>植物管理、環境への配慮、利用者対応、サービス向上については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> <li>横浜アリーナでのデジタルサイネージの広告やサクラの開花状況を横浜そごうに毎日提供するなど、計画以上の取り組みが実施されていた。</li> </ul>	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート結果によると、接客の満足度は「高い」評価となっているものの、植物管理、清潔さ、安全・安心、全体の満足度は「普通」という評価となっていた。</li> <li>接客では「どんなことでも対応してくれた」との意見があった。</li> <li>植物では「花の広場のところをもっと花を増やして欲しい」「木などで日陰が出来ていて休むことが出来る」などの意見があった。</li> <li>自由意見では、「ところどころに小さなイスを置いてほしい」「いつもいろいろな花や草木を見るのを楽しみにしています。管理も適切で気持ちよく利用させてもらっています」などの意見があった。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度の公園利用者数は、5年目の年間目標値1,447千人に対して1,291千人であった。</li> </ul>
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など、適切な運営体制が確保されていた。</li> <li>個人情報保護、関係法令等が適切に遵守されていた。</li> <li>ボランティア・NPO等との連携では、三ツ池公園を活用する会、障害者就労支援団体、スマイリングパートナーなどと連携が実施されていた。</li> <li>地域との連携では、鶴見区役所、鶴見消防署等と連携して、阪神淡路大震災のパネルや防災グッズ展示が実施されていた。</li> </ul>	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>「他県立都市公園との連携による利用促進の取り組み」について、4つの県立都市公園が協働し実施した「謎解きスタンプラリー」によって、他の公園を含めて利用促進に寄与した。</li> <li>「夏季の利用促進を目的とした花修景の取り組み」として、花の広場にヒマワリ畑を作り利用促進を図った。</li> <li>「水辺の生物多様性の向上に対する取り組み」については、事業計画に沿った管理運営を行っている。</li> </ul>
			5. 提案の履行
		A	<ul style="list-style-type: none"> <li>サクラの育成とその景観を中心とした管理や「季節の三ツ池を楽しむ祭り」や「サクラマスター講座」、「いけいけ健康プログラム」等を継続している。セキュリティボックス設置は、他の施設と効率的に設置するためにまだ検討中である。</li> </ul>

## ■特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点	今後取り組むべき点や改善が望まれる点
<ul style="list-style-type: none"> <li>横浜アリーナでのデジタルサイネージや、横浜そごうへのサクラの開花状況の情報提供等、幅広い広報活動は、今後も継続が望まれる。</li> <li>遮光シートを利用したスイレン除去作業を含めた、公園利用団体と協働した池の浄化の取り組みについては、今後も継続が望まれる。</li> <li>4つの県立都市公園が協働し実施したイベントは、両方の公園利用促進につながっており、今後も継続が望まれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サクラの開花時期以外の利用促進策の実施が望まれる。</li> <li>公園外縁部の樹木管理の実施が望まれる。</li> </ul>

### <最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]

「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]

「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]

「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]