

身近にこんなトラブルが!
かながわ消費生活

注意・警戒情報

「スポーツ観覧チケット購入」 のトラブル相談が急増!

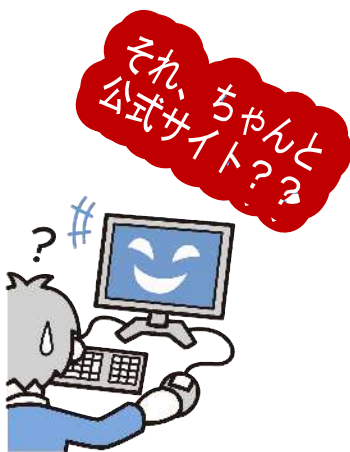


事例

公式サイトと勘違いして、チケットの転売サイトから、観戦チケットを2枚分20万円でクレジット決済により購入した。購入直後に公式サイトでなかったことに気づき、正規に購入したチケットでないと入場できないことがわかった。入場できないなら返金してほしい。

アドバイス

検索結果の上位に表示されたとしても公式サイトとは限りません。チケットを購入する際には、公式サイトであるかをよく確認しましょう!



◆チケットの中には、規約において第三者への譲渡や転売等を禁止しているものがあります。また、入場時に、公式サイトで購入した本人かを確認される場合もあります。このようなチケットを転売サイトで購入した場合、チケットを無効にされたり、入場を拒否されたりする可能性があるため注意しましょう。

◆インターネットで購入した場合は通信販売に当たるため、特定商取引法上のクーリング・オフは適用されません。申込みの際は、公式サイトかどうか、価格や手数料、キャンセルに関する規定を十分に確認してから購入する必要があります。

◆わからないことや困ったことがあれば、身近な消費生活センターにご相談ください。



消費生活課 ニャン吉

消費生活相談は

消費者ホットライン

☎局番なし

イヤヤ
188

(身近な消費生活相談窓口につながります。)

募集中!

くらしの経済講演会 in 厚木

2020

- 日時** 2月21日(金) 14:00~16:00 (受付は13:30から)
- 場所** 厚木市文化会館 小ホール(厚木市恩名1-9-20)
(小田急小田原線「本厚木駅」から徒歩13分)
- 内容** 第1部 14:00-14:20 消費者団体による活動発表
第2部 14:30-16:00
講演「くらしとおかねのお役立ちヒント〜日米の生活体験を通じて」
講師 山形弁研究家 ダニエル・カール 氏
- 対象** どなたでもご参加いただけます。
- 定員** 300名(事前申込制)
- 申込** 氏名(同行者がいる場合は全員の氏名)、住所、電話番号(携帯可)を
電話(046-225-2155)またはファクシミリ(046-294-5801)
で、2月12日(水)までにお申込みください。



参加無料!

お気軽にご参加ください

問合せ

厚木市消費生活センター
電話 046-225-2155

神奈川県金融広報委員会(神奈川県消費生活課内)
電話 045-312-1121(内線2643)

“活動をしている人”も、“したいなと思っている人”も。

委託事業

消費者にかかわる活動をする団体や仲間とつながる交流会へ参加しませんか!

「消費者被害の未然防止、食品ロスやごみの問題に消費者として取り組みたい」
「活動している団体や仲間とつながりたい」

そんなみなさんと一緒に地域で活動するためのアイデアを楽しく話し合いませんか!

昨年の参加者の声

- また交流会を開いてほしい
- 考え方が少し変わった
- 刺激になった



- 日時 令和2年2月15日(土) 無料・2月4日(火) 締切 13:00~17:00
- 場所 かながわ県民センター13階 消費生活課研修室 (「横浜駅」きた西口または西口から徒歩5分)
- 対象 県内に在住、在勤、在学の方
- 定員 30名(※定員を超える申込みがあった場合は抽選)
- 内容 地域で活動している団体や活動に携わる行政からの報告・情報提供

●報告者

適格消費者団体(特非)消費者支援かながわ(特非)セカンドリーグ神奈川
かながわ県民活動サポートセンター
元消費生活推進員

申込・問合せ先 (公財)消費者教育支援センター
TEL 03-5466-7341 FAX 03-5466-2051

メール: kanagawa2019@consumer-education.jp
<http://www.consumer-education.jp/2019kanagawa2/>



困ったときは、一人で悩まず地元市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう



神奈川県



感謝な訪問販売推進!
かながわ消費

くらし安全防災局くらし安全部消費生活課(かながわ中央消費生活センター)相談第二グループ
消費生活課ホームページ <http://www.pref.kanagawa.jp/docs/r7b/index.html>
Facebook(かながわの消費生活) <https://www.facebook.com/kanagawa.shouhi/>
Twitter(かながわ中央消費生活センター) https://twitter.com/kanagawa_shouhi



〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 電話:045-312-1121(代表) / FAX:045-312-3506