お申し込みにあたっての注意事項

■よくある質問

【Q】利用者カードを持っていない

e-kanagawa 施設予約システムから「利用者登録事前入力」を行った後、総合受付にて、
①　本人確認書類（代表者又は連絡者）の提示、② 団体名簿の提出を行ってください。
利用者カードと仮パスワードが交付され、申し込みが可能になります。

○　e-kanagawa 施設予約システムポータルサイト
https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/HowToUse.htm

【Q】利用者カード番号がわからない

利用者カード番号は、05 から始まる９桁の数字です。
紛失された場合は、別途ご相談ください。
再発行手続きを行う場合は、利用者登録時と同様に、本人確認書類をお持ちください。

【Q】冬季期間に競技場、球技場を申し込めるか

芝生の養生等の期間として、**１月４日から５月 14 日**は天然芝、陸上競技場フィールドを利用することができません。また、12 月中は、午後（13 時～17 時）のみ利用できます。
ただし、陸上競技場を陸上競技で利用する場合は、期間を問わずに利用できます。
詳しくは、【基本的取扱い】をご覧ください。

【Q】利用開始時間を施設の開場時間前に設定できるか

施設の開場時間と併せて９時からの利用にご協力をお願いします。
準備作業に時間を要する場合や、特別の事情がある場合は、別途ご相談ください。

■　よくある誤り

【誤】大会の内容がわかる資料の添付がない

提出書類の１つです。申込書と併せて提出してください。

【誤】申込者が主催者と異なる

申し込み手続きを委任する旨の**委任状**を提出してください。

【誤】アリーナ２メインフロアで実施する大会で、控室が予約されていない

控室の利用を希望される場合は、**控室１、２**を併せてお申し込みください。

【誤】体操競技で、清掃日が設けられていない

体操競技で利用する場合は、空気中に舞った粉が当日中に床に落ち切らないため、
大会翌日の午前中を清掃日として、併せてお申し込みください。

【誤】競技場、球技場の終了時間が 17 時または 18 時を超えている

陸上競技場、補助競技場、天然芝、人工芝は、照明設備がありません。
終了時間は、以下のとおりです。

○　通常期間：**17 時まで**
○　夏季期間（４月 15 日から９月 15 日まで）：**18 時まで**

【誤】第１優先、第２優先について、土日の利用数が同一月に２行事を超えている

同一月に２行事までです。詳しくは、【第１優先、第２優先取扱い】をご覧ください。