

施設名またはグループ名	大船フラワーセンター
-------------	------------

計画					実施及び分析														
事業計画（提案内容）					R5	R6	R7	R8	R9	実施内容	R5	R6	R7	R8	R9	自己評価	備考 （次年度に向けて）		
項目	階層1	階層2	階層3 中見出し	提案内容															
1	(5)	-	2) 発注先の選定方法	①県内事業者への優先的な業務発注 ②複数社からの見積もりを取りコストダウン ③社会的信用や社会貢献度の高い企業・団体への発注 ④障がい者就労施設等からの優先的な物品調達 ⑤適切な資格・免許を有する専門業者に発注 ⑥委託業務の作業進捗・水準の指導、監督、検査 ⑦反社会的勢力への発注防止	●	●				①～⑦ 提案通り実施	●	●				A	継続実施		
2	-	-	2) 執行体制	①スーパーバイザーによる適切な維持管理状況のサポート ②維持管理業務の統括を担うファシリティマネージャーを配置 ③造園・土木施工管理経験を持つ園長（責任者）が必要に応じてファシリティマネージャーをサポート ④施設設備に関する異常発生時の対応 ⑤「Facility Log」の導入	●	●				①～⑤ 提案通り実施	●	●				A	継続実施		
			3) 清掃業務	①毎年研修を実施した清掃スタッフが日常清掃を実施 ②7：00からの早朝清掃作業を実施 ③臨機な対応 ④スタッフバッグの携帯 ⑤感染症発生を防止する清掃の実施 ⑥落葉期における清掃人員の強化 ⑦トイレ清掃の実施回数 ⑧トイレのコーティング清掃 ⑨定期清掃を年4回実施 ⑩特別清掃 特に汚れのひどい箇所の高圧洗浄	●	●				①～⑩ 提案通り実施	●	●				A	継続実施		
			4) 保守点検業務	①法定点検、保守点検等の管理をファシリティマネージャーが実施 ②補修改善計画書の提出と対応の協議 ③修理対応の履歴蓄積	●	●				①～③ 提案通り実施	●	●					A	継続実施	
			5) 警備業務	①警備員を24時間常駐で配置 ②繁忙期の対応 ③携帯装備の充実 ④無線ディテクターを用いたトイレの盗撮・盗聴調査	●	●				①～④ 提案通り実施 ④ 現在簡易盗聴盗撮無線発見器を使用継続	●	●						A	継続実施 無線ディテクターではなく、簡易盗聴盗撮無線発見器を使用
			6) 受付業務	①来園者から常にスタッフの顔が見え、対面で利用案内を行える環境とすることで来園者が活発にコミュニケーションを取れる場とします。 ②事務スペースでは常時2名の受付スタッフが窓口対応を行い、発券に関するサポートや年間パスポートの発行、無料エリア利用者の対応を担います。 ③年間パスポートの発行および障害者等の無料入園者の対応は年齢や本人確認等の事務作業を要するため受付カウンターで行います。 ④休日は入園ゲートに受付スタッフを1名配置し、見ごろの植物案内や入園券購入サポート、講座・イベントの周知など行います。平日は受付、警備、清掃の職員がシフトを組み対応します。	●	●				① 提案通り実施 ② 提案通り実施（事務スペースではなく券売スペース） ③ 提案通り実施（受付カウンターではなく券売スペース） ④ 提案通り実施（休日は受付スタッフを1名以上配置、平日清掃職員は受付対応はしない）	●	●						A	継続実施
			4) イベント企画運営	①植物に興味を持つきっかけとなるイベント ②植物をより深く知る、触れるイベント ③季節や展示等と連動したイベント ④日常的に気軽にセンターを訪れて頂くためのイベント ⑤SDG s や環境意識の啓発イベント ⑥その他の集客に繋がるイベント	●	●				①～⑥ 提案通り実施	●	●						A	継続実施
3	(1)	アイウ	6) 園芸相談	①週3回以上の園芸相談の実施 ②園芸相談の回答の蓄積と公開	●	●				① 提案通り実施 ② 回答の蓄積は実施、公開は掲示板等で検討中	●	●				B	継続実施		
			2) 来園者・近隣住民への情報発信：近距離	①タブレットを使用したスタッフによる来園者への直接的な情報提供 ②パンフレット、植物園だよりなどの配布物のデザイン刷新・内容の見直し ③デジタルサイネージを活用した情報発信 ④地域情報冊子、フリーペーパーの継続的な情報発信 ⑤鎌倉市公園協会が管理する公園での情報発信 ⑥地域団体・企業との連携による広報PR	●	●				① 実施検討中 ② R5年度10月に刷新済 ③～⑥ 提案通り実施	●	●				B	継続実施		
			3) 県内への情報発信：中距離	①県の広報紙「県のみより」での情報提供を継続 ②神奈川県観光協会HPへの施設情報掲載と開花情報の掲載 ③共同事業体が管理する県内の指定管理施設での情報提供並びに共同開催イベントによる相互送客の実施 ④共同事業体各社の社員及び関係者への広報 ⑤新聞・雑誌・テレビ等で発信される情報媒体へプレスリリース ⑥教育委員会・校長会を通じた団体利用の手引きの配布と感染症対策の徹底・PR	●	●				①～⑥ 提案通り実施	●	●					A	継続実施	
			4) 県外への情報発信：遠距離	①ホームページのリニューアル ②SNSを活用した目的別の広報 ③無料のイベント情報ホームページやフリーペーパーの活用	●	●				① 実施検討中 ②・③ 提案通り実施	●	●					B	継続実施	
			2) 神奈川県手話推進計画を踏まえた具体的な取組	①施設を訪れる前の情報提供における段階での配慮 ・お問合わせへの対応 ・Webでの情報提供における配慮 ・Webでの園芸相談の案内 ②窓口における対話での配慮 ・タブレット型端末を使用した対面型通訳によるスムーズな対話でおもてなし ・筆談器と対面コミュニケーションを組み合わせたご案内 ③講座やイベントにおける対応 ④職員、県民に対する手話学習の推進 ・朝礼や研修を通じた手話の習得 ・障害をお持ちの方でも楽しんでいただけるイベントの開催 ・県民に対する手話への理解の促進	●	●				①提案通り実施 ②・③ 未実施 ④ イベントの開催・県民に対する理解促進は未実施	●	●					B	継続実施	
			3) 要望の把握方法	①満足度調査の実施 ②満足度調査の結果をグラフ化し、年度ごとの比較と課題点を把握 ③問い合わせ窓口として、管理事務所、電話、FAX、HPの受付環境を継続運用 ④管理事務所に御意見箱を設置 ⑤全ての施設で、わかりやすく問い合わせ先として管理事務所の連絡先を明示 ⑥イベントの内容に関する満足度調査を実施 ⑦地域の自治会、企業、団体等へのヒアリング ⑧目的に応じた個別ヒアリング ⑨行動観察調査の実施	●	●				①～⑨ 提案通り実施	●	●				A	継続実施		

計画					実施及び分析																
事業計画（提案内容）					R5	R6	R7	R8	R9	実施内容					R5	R6	R7	R8	R9	自己評価	備考 (次年度に向けて)
項目	階層1	階層2	階層3 中見出し	提案内容																	
3	(2)	イ	4) 要望の分類	①把握した要望を、対応レベルごとに3段階で分類 ②内容に応じて、5つの基準で分類	●	●				①・② 提案通り実施（8つの基準で分類し、満足・やや満足・普通・やや不満・不満の5段階で評価を頂く）	●	●						A	継続実施		
			6) 対応結果の報告、および情報の蓄積	①毎月、施設に寄せられた苦情要望を一覧にして県に提出し状況を報告 ②施設に勤める職員間で情報を共有し、トラブルの未然防止、業務改善に活用 ③利用者に対して寄せられた要望への対応結果をホームページや掲示板で公表 ④データベースに蓄積した情報をもとにハザードマップを更新 ⑤PDCAサイクルの実行	●	●				①～⑤ 提案通り実施（苦情要望に対しては、すぐに対応できるものは対応し、時間がかかるものは課題として取り組んでいる。対応不可のものは、説明してご理解を頂くように努めている）	●	●						A	継続実施		
			7) ニーズの業務反映と、業務進捗の確認	①年度計画の作成 ②独自様式の活用 ③県による事業評価 ④利用者への満足度調査 ⑤指定管理者（責任者・副責任者）による年度計画書・自己評価欄を用いた確認 ⑥共同事業者4社による監査 ⑦県、利用者、指定管理者による事業評価から把握した改善点の業務反映、及び次年度計画への反映	●	●				①～⑦ 提案通り実施	●	●							A	継続実施	
4	(1)	-	1) 巡回点検による安全対策	①運営協議会にあわせ四半期に一度、構成各社の本社職員が安全状況を確認する安全パトロールを実施 ②警備員が行う通常の園内巡回に加えて、ミックス巡回を毎日実施	●	●				①・② 提案通り実施	●	●							A	継続実施	
			2) 定期点検等による安全対策	①定期点検を適切に実施し、施設に起因する事故を防止 ②見通しのよい園内環境づくり ③施設の衛生管理の徹底、汚れや破損から起こる利用頻度の低下、安全性の低下を防止 ④高度な技術・資格を要する作業に関しては専門業者に委託	●	●				①～④ 提案通り実施	●	●							A	継続実施	
			3) 事故・災害情報の蓄積と活用	①園内で発生した施設に起因する事故や、気象災害にともなう園内被害状況の蓄積 ②蓄積した情報をもとに、巡回時の重要確認箇所を記載したパトロールポイントマップを作成 ③日常の巡回の際にパトロールポイントマップを携帯、同マップに従い危険箇所を確認 ④蓄積した情報をもとに、特に大規模な園内冠水に関するハザードマップを作成 ⑤降雨による浸水箇所・土砂流出箇所の速やかな確認と、対処方法の個別記録および運用	●	●				①～④ 提案通り実施 ⑤ R6年度は台風等の被害が無く、対象外	●	●							A	継続実施	
			4) マニュアル作成・保険加入	①緊急時対応マニュアルの作成、及び繰り返した訓練の実施 ②マニュアルにもとづく訓練を毎年実施 ③被害者・被災者対応に備えた保険加入	●	●				①・③ 提案通り実施 ② 未実行	●	●								B	継続実施
			5) 維持管理作業時の安全対策	①安全衛生推進者を配置し、リスクマネジメント会議を実施 ②作業機器の整備、及び安全操作に関するOJT研修の実施 ③毎日の維持管理業務の作業前に行う、KY活動の実施 ④KY活動における、服装、装備品等の適正性のチェック ⑤委託業者へのKY報告シート提出の義務付け、及び作業の指導・監督 ⑥作業時の怪我や熱中症対策を目的とした、救急箱、ウォータージャグの常備 ⑦作業員の作業時の安全対策の徹底 ⑧管理用車両の園内での安全運転の徹底 ⑨園内利用者に影響が生じる可能性のある作業は、開園時間前に実施 ⑩作業エリアの確保を徹底し利用者の安全を確保 ⑪飛石等の飛散防止ネットを使用 ⑫施設入口及びホームページで作業に伴う注意喚起を実施 ⑬広範囲又は騒音を伴う作業・機器を使用する作業時の配慮	●	●				①～⑩・⑫・⑬ 提案通り実施 ⑪ 現状刈り払い機使用は、安全のためにお客様がいない時間帯や休園日に実施	●	●							A	継続実施	
4	(2)	-	1) 風水害等に係る注意報・警報発令時の対応体制	【注意報発令時：開園時間内】 ①気象情報に注意し、職員に待機命令を行う ②風雨等により被害の影響の恐れのある設備、植栽の固定・撤去等の対応を実施 ③利用者に対する注意喚起 ④テレビ、インターネット等を用いて気象情報を収集 【注意報発令時：開園時間外】 ⑤気象情報に注意し、責任者・副責任者以下各職員自宅待機 【警報発令時：開園時間内】 ⑥警戒配備体制を構築 ⑦緊急巡回の実施 ⑧県農政課および共同事業者の代表本社に体制・状況を報告 【警報発令時：開園時間外】 ⑨責任者または副責任者が速やかに参集 ⑩常駐する警備職員が園内状況を確認し、責任者及び県農政課に報告	●	●				①～⑤ 提案通り実施 ⑥～⑩ R6年度は警報発令無	●	●							A	継続実施	
			2) 風水害等の被害が生じた場合の対応	①責任者が当日勤務している職員に対して各対応担当を選任 ②情報連絡係が緊急連絡体制図にもとづき緊急連絡を実施 ③救護・避難誘導係が利用者の安全を確保 ④応急措置係が災害発生箇所の立入禁止措置、応急措置を実施 ⑤共同事業者各社の本部組織が現地管理事務所の対応を支援 ⑥緊急対策本部の設置 ⑦被害状況の記録保存、目撃者への確認、状況の記録撮影 ⑧復旧対応を速やかに実施し、施設を早期供用再開 倒木処理、除雪、排水処理等 ⑨被害者のアフターケア ⑩報告書を速やかに提出 ⑪災害・事故・事件の発生情報の蓄積、パトロールマップ、ハザードマップに反映	●	●				①～⑪ R6年度は風水害被害無	●	●							A	継続実施	

計画						実施及び分析																
事業計画（提案内容）						R5	R6	R7	R8	R9	実施内容					R5	R6	R7	R8	R9	自己評価	備考 (次年度に向けて)
項目	階層1	階層2	階層3 中見出し	提案内容																		
4	(2)	-	3)園内冠水時の対応	①被害が予想される場合、移動・撤去等対策を行える植物、備品は極力被害防止策を講じる ②冠水発生後は速やかに立入禁止措置を講じる ③被害が沈静化した後、ポンプを用いた排水等実施 ④植物に付着した泥等の洗い落とし ⑤直営職員および委託による園内清掃を実施（泥の洗い流し等） ⑥除菌等の処置を実施し、供用再開		●	●					①～⑥ R6年度は園内冠水無	●	●						A	継続実施	
			4)地震災害発生時の対応	【予防対策】 ①防災訓練を毎年1回以上実施 ②勤務時間に地震が発生した場合の参集訓練を実施 ③近隣教育機関と連携し、防災訓練または救助訓練を実施 ④近隣自治会と連携し、近隣住民参加型の防災訓練を実施 ⑤緊急対策費の確保および地震発生時の速やかな対策費執行 ⑥職員3日分の食料等、災害時備品を災害対策ボックスに備蓄 ⑦災害時マニュアルを地域施設や自治会・町内会を対象に閲覧環境を整備 ⑧震災の規模に応じて参集者を規定 【初動時対応(地震発生から3時間以内)】 震度4 ①開園時に震災が発生した場合 ②閉園時に震災が発生した場合 ③本社組織対応 県内震度5弱以上等 ④開園時に震災が発生した場合 ⑤閉園時に震災が発生した場合 ⑥本社組織対応 【緊急時対応(地震発生から3日間)】 ①県の行う震災後の対応と連携し、避難者対応を支援 ②近隣避難所に避難者の誘導を開始 ③被災者への情報提供（近隣避難所、物資配給、炊き出し等） ④事業継続計画（BCP）にもとづく施設機能早期復旧 ⑤構成団体各社による現地対策本部の支援 【復旧・復興期対応】 ①県と連携し避難者対応を支援 ②近隣避難所に避難者の誘導を完了 ③被害状況に応じて復旧計画提言書を作成し、県に報告		●	●					【予防対策】①～⑧ R6年度は防災訓練の実施無	●	●						B	継続実施	
			5)不法行為等の未然防止と対応	①施設利用ルールの周知徹底による、不適切な行為の未然防止 ②園内巡回時に不法行為の痕跡を発見した場合の対処：フラワーセンター安全管理マップへの情報蓄積 ③職員がいる場で不適切な行為が行われた場合の対処 ④利用者から寄せられる情報で問題が判明した場合の対処 ⑤施設の破損等を伴う不法行為が行われた場合の対処		●	●					①～⑤ 提案通り実施	●	●							A	継続実施
4	(3)	-	1)救命に係る職員配置・研修	①上級救命講習を責任者及び副責任者が受講 ②普通救命講習を全職員が受講 ③毎年、防災訓練時に緊急時の対応を確認 ④こどもを対象に使用できるAEDの設置 ⑤応急処置セットを管理事務所に常備 ⑥ボイズルームを管理事務所に常備、また屋外で作業を行う職員は常備 ⑦緊急連絡体制図を管理事務所の目立つ位置に掲示		●	●					①・⑤～⑦ 提案通り実施 ②・③・④ 未実施	●	●					B	継続実施		
			2)急病人等が生じた場合の対応	①管理事務所において速やかに急病人の応急手当を実施 ②緊急連絡体制図にもとづき速やかに関係機関に連絡		●	●					①・② 提案通り実施	●	●							A	継続実施
5	(1)	ア	2)花き愛好者団体の活動充実についての具体的な取り組み	①専任スタッフによる愛好者団体との定期的な話し合い・打ち合わせの実施 ②花き愛好者団体の協議会を開催 ③花き愛好者団体による展示内容の充実や新規団体の誘致 ④花き愛好者団体の活動内容、展示会情報を発信 ⑤花き愛好者団体の新規会員募集をサポート		●	●					①・③・④ 提案通り実施 ②・⑤ 未実施	●	●					B	継続実施		
			3)花き愛好者団体の展示会の魅力アップのための具体的な取り組み	①貸出備品やPOPの充実 ②ディスプレイのアドバイスや相談を受付 ③来園者目線の展示を愛好者団体とともに実施		●	●					①～③ 提案通り実施	●	●						A	継続実施	
			4)菊花展の魅力アップのための具体的な取り組み	①より魅力的な展示するための新たな取り組みの提案 ②新規客層の集客		●	●					①・② 提案通り実施	●	●						A	継続実施	
		イ	2)新規団体の展示活動の開拓への具体的な取り組み	①展示実績データベースをもとにした関係者各所へアプローチ ②類似施設との連携 ③人気展示や隠れた優良展示の発掘・誘致		●	●					①～③ 提案通り実施	●	●						A	継続実施	
5	(2)	ア	2)企業・団体との連携	①地域連携を担う職員として、広報・協働マネージャーを配置 ②日本植物園協会、県博物館協会、鎌倉市観光協会への入会 ③町内会、神奈川県商工会議所連合会への参加 ④愛好者団体や地域住民との協議会を実施 ⑤企業のCSR活動の誘致 ⑥県や地域の事業に積極的に協力・参加 ⑦花菜ガーデンとの連携		●	●					①～⑦ 提案通り実施	●	●					S	継続実施		
			3)近隣教育機関との連携	①ITツールを駆使した教育機関向け体験学習プログラムの提供 ②職場体験、インターシップの受け入れ ③幼稚園・保育園向けの教育プログラムを提供し、園児が定期的に訪れる仕組みを設計 ④地元企業・教育機関と連携した学習プログラムの提供 ⑤学童と連携した学習プログラムの提供		●	●					①～⑤ 提案通り実施	●	●						A	継続実施	

計画					実施及び分析																
事業計画（提案内容）					R5	R6	R7	R8	R9	実施内容					R5	R6	R7	R8	R9	自己評価	備考 (次年度に向けて)
項目	階層1	階層2	階層3 中見出し	提案内容																	
6	-	-	節減努力等	①効率的な管理経費の執行に努め、神奈川県内の財政負担を減らす努力	●	●							① 提案通り実施	●	●					A	継続実施
7	(1)	-	2)業務内容	①責任者：日本植物園協会加入施設において責任者の業務経験がある職員を配置 ②副責任者：鎌倉市内において長年緑地管理業務に携わってきた業務経験がある職員を配置 ③アドバイザー：植物の普及啓発事業全般に監修 ④植物管理マネージャー：植物管理業務および展示に係わる業務経験がある職員を配置 ⑤展示植物管理スタッフ：リーダーとして植物管理業務経験10年以上の職員を配置 ⑥緑地管理スタッフ：鎌倉市公園協会の人材を配置 ⑦施設設備に関する職員の配置 ⑧利用促進に関する職員（催事展示マネージャー、広報・協働マネージャー）の配置	●	●							①～⑧ 提案通り実施	●	●					A	継続実施
7	(2)	-	1)委託を行う業務範囲と履行確認の方法	①業者に対して業務開始前の研修を実施 ②KYシートの提出を義務付け ③作業開始前にKY活動の実施を義務付け ④責任者または業務責任者が作業に立ち会い、作業内容を確認・指導を実施 ⑤共同事業体4団体が組織する運営委員会が、四半期に一度委託業務の実施状況を確認 ⑥高木剪定・枯損枝除去は地元造園会社へ委託	●	●							①～⑥ 提案通り実施	●	●					A	継続実施
7	(3)	-	1)欠員が生じた場合の職員の確保と業務の引き継ぎ、リスク管理	①各社のストック人材の配置 ②鎌倉市公園協会の持つ地域ストック人材の活用 ③ハローワーク、求人サイト等の媒体を活用した職員の募集(実施継続) ④一つの業務を複数の職員で携わらせることで、退職に伴うノウハウ喪失リスクを抑制 ⑤退職前の十分な業務引き継ぎ期間の確保 ⑥業務の各種マニュアルを作成し、引継ぎ時に活用	●	●							①～⑥ 提案通り実施	●	●				A	継続実施	
			2)職員の研修計画	①新規雇用職員に対する、就労前の段階での新任研修（全職員） ②基本的技能を身につける接遇研修・安全管理に関する研修（全職員） ③各職務内容に応じた専門スキルを身につけるための専門研修 ④職員が自発的にモチベーション・技術力を向上させるための支援制度 ⑤共同事業体4団体に組織する運営委員会による教育進捗の確認・研修受講状況のチェック ⑥日比谷アメニス本社による教育項目実施支援 ⑦各社人事課、経理部が本施設で雇用する職員の労務・経理管理を実施 ⑧施設管理者会議において、労務・経理管理に関する責任者および事務長への指導を実施 ⑨各種マニュアルの作成、職員教育への活用	●	●						①～⑨ 提案通り実施	●	●				A	継続実施		
7	(4)	-	1)労働時間短縮の取組	①役員会において毎月の超過勤務および勤怠状況を確認、問題がある場合には速やかに指導・改善	●	●							① 提案通り実施	●	●					A	継続実施
			3)男女共同参画に係る考え方	①募集の際には性別による業務内容や役職の固定を行いません ②資質・能力のみを採用基準とし、性別にかかわらず平等に採用します ③男女差別につながる表現・言葉を禁止し、セクシャルハラスメントを許容しません ④固定的な性別分業を認めず、地域の慣例等にもとられません ⑤合理的配慮を怠らず、性別に係わらず活躍できる職場環境を整えます ⑥時短勤務や出勤曜日の希望選択制など、勤務シフトを柔軟に構成することで多様な勤務形態を受け入れます	●	●							①～⑥ 提案通り実施	●	●				A	継続実施	
9	(1)	-	2)関係する法令・条例等の遵守	①スタッフ研修による法令遵守教育（全スタッフ対象） ②業務前の確認 ③施設設備等の法令に基づく点検・検査等の実施 ④構成各社で組織する運営委員会において執行確認及び四半期に一度内部監査を実施	●	●							①～④ 提案通り実施	●	●					A	継続実施
			3)適正な労働条件・労働環境の確保	①非正規従業員については県の臨時任用職員の時給の賃金単価を参考に給与単価を設定 ②正規従業員については構成各社の内部規約に基づき設定 ③職責や職務内容、個人の能力に応じて各社内部規定に基づき給与を設定 ④責任者の教育による関係法令への理解浸透	●	●								①～④ 提案通り実施	●	●				A	継続実施
			4)反社会的勢力への対応	①組織として対応します ②外部専門機関と連携して対応します ③取引を含む関係を遮断します ④有事においては法的対応を図ります ⑤一切の裏取引や資金提供を禁止します	●	●								①～⑤ 提案通り実施	●	●				A	継続実施
9	(2)	-	2)大船フラワーセンターでの環境配慮の取組	①植物発生材を100%資源化 ②グリーン購入の推進、及び環境に配慮した商品・サービスの購入、再生紙の活用 ③ごみの減量化啓発及び分別の徹底 ④病害虫の早期発見・早期対応、及び農薬を極力使用しない維持管理 ⑤目標数値を定めた、節水・節電の実施 ⑥再生可能エネルギーに由来する電力を使用 ⑦環境共生意識の普及啓発を目的に、子供たちを対象とするクラフトイベントに剪定枝等を活用 ⑧管理車両への給油はSQ（標準品質）マーク掲示のガソリンスタンドで行い、不正軽油使用を防止	●	●						①～⑤ 提案通り実施 ⑥ 未実行 ⑦・⑧ 提案通り実施	●	●					B	継続実施	
9	(4)	-	2)具体的な取組 ～施設設備等、ハード面での合理的配慮の提供～	①積極的な姿勢で問題点の把握および改善策の実行 ②バリアフリーマップの作成 ③情報アクセシビリティ向上への配慮 ④平易な文章表記の実施	●	●							①・③・④ 提案通り実施 ② 未実施（パンフにて都度説明）	●	●					B	継続実施
			3)具体的な取組 ～サービス提供等、ソフト面での合理的配慮の提供～	①適切な合理的配慮の提供 ②接遇研修における障がい者差別解消法等への理解の促進 ③筆談、読み上げ対応、手話等による意思表示やコミュニケーションを支援するための人的支援の提供	●	●								①・② 提案通り実施 ③ 未実施	●	●					B
9	(5)	-	2)神奈川県手話推進計画を踏まえた具体的な取り組み	①施設を訪れる前の情報提供での配慮 ②窓口における対話での配慮 ③講座やイベントにおける対応 ④職員、県民に対する手話学習の推進	●	●							①・② 提案通り実施 ③・④ 未実施	●	●					B	継続実施

計画					実施及び分析																
事業計画（提案内容）					R5	R6	R7	R8	R9	実施内容					R5	R6	R7	R8	R9	自己評価	備考 (次年度に向けて)
項目	階層1	階層2	階層3 中見出し	提案内容																	
10	(2)	-	2) 個人情報の収集、管理方法、管理体制	①個人情報の利用目的と範囲を明確に定め、本人同意のうえ適法かつ公正な手順により必要最低限の情報のみ収集 ②思想、宗教、人種、民族、本籍地などの機微情報は一切収集しない ③法令規定や本人同意のある場合以外、第三者へ一切情報を提供しない ④情報取扱責任者による取扱管理を実施 ・管理責任者を情報取扱責任者に選任 ・情報の取扱者を業務上必要の認められる特定のスタッフのみに限定 ⑤個人情報統括管理表を作成 ・統括管理表には、取り扱っている情報の種類、情報取得、管理票、保管場所、保管方法、保管期間を記載 ⑥専門会社によるPCセキュリティ体制の確立、漏洩防止策を実施 ・起動時のパスワード設定や利用者IDの設定、アクセス権の設定、ウイルス対策ソフトの導入、アクセス記録の保持、ファイヤーウォールの構築等 ⑦個人情報の記載された書類は鍵のかかる棚もしくは書庫にて保管 ⑧情報を破壊する際、情報の流出に十分留意する ⑨複製を対象に送信する場合はB Cでの送信を徹底 ⑩個人情報保護研修を毎年実施 ⑪雇用スタッフ及び協力会社契約時個人情報取扱特記事項の提出を義務化 ⑫代表団体日比谷アメニス本社組織が年に一度内部監査を実施 ⑬代表団体日比谷アメニス個人情報漏洩損害保険に加入 ⑭プライバシーポリシーを施設HP及び管理事務所受付に明示	●	●													A	継続実施	
			3) 情報漏洩時の対応	①情報取扱責任者が直ちに担当課、代表団体日比谷アメニス本社に報告(情報漏洩無) ②被害状況(漏洩内容、範囲)を把握(情報漏洩無) ③対象者に情報漏洩の内容を連絡し謝罪と状況説明、保険の適用等対応(情報漏洩無) ④漏洩した情報を回収し、二次被害を防止(情報漏洩無) ⑤発生原因を調査し経過を担当課、共同事業体各社に随時共有(情報漏洩無) ⑥代表企業が主体となり、現地管理事務所と一体で再発防止策を検討。個人情報取扱に関する精査、改善策の構築、管理体制へのフィードバックを実施(情報漏洩無)	●	●													A	継続実施	

令和6年度 年間事業計画・実績書（年度ごとに実施を確認する事項）

様式2-②

施設名またはグループ名	大船フラワーセンター
-------------	------------

項目	階層1	階層2	階層3 中見出し	事業計画（提案内容）	項目	令和5年度	令和6年度
			年間目標			<ul style="list-style-type: none"> 利用者数向上につながる利用促進サービスの提供 地域団体との連携事業推進 自主事業サービス提供の安定化 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者数向上につながる利用促進サービスの提供 地域団体との連携事業推進 自主事業サービス提供の安定化
1	(2)	-	2) 主な保有植物の維持充実方策 3) 主な保有植物の展示・公開方法	2) ◆ハス ①ハスの品種拡大 ◆ハナショウブ ①玉川大学田淵教授との連携 ②ハナショウブの品種同定 ③ハナショウブの増殖 ④ハナショウブの品種交換による種類数拡充 3) ◆ハナショウブ ①修景的な水路への改修 ②大船系品種の由来などについて掲示の充実 ◆ハスの公開 ①ハス開花期の早朝開園実施 ②金子先生(元京都府立植物園園長)との連携 ③遠方からの鎌倉のバックゲイツアーを検討 ◆バラ園 ①外部アドバイザー山本健生氏による指導(継続) ◆主な保有植物全般に係る展示公開方法 ①「園長さんぽ」による解説 ②夜間開園	計画	<ul style="list-style-type: none"> 各植物の年間管理スケジュールによる適切な管理 大船系ハナショウブの保持と修景的な水路の改修 ハナショウブ以外の主な保有植物に係る品種保存のリスク分散 	<ul style="list-style-type: none"> 各植物の年間管理スケジュールによる適切な管理 大船系ハナショウブの保持と品種交換による種類数拡大 ハナショウブ以外の主な保有植物に係る品種保存のリスク分散
					実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 水路の延長実施 大船系ハナショウブのバックヤードでの栽培維持と増殖 大船系の栽培面積の拡大 大船系ハナショウブの保持と修景的な水路の改修 	<ul style="list-style-type: none"> 各植物の年間管理スケジュールによる適切な管理 ハナショウブの鉢植えによる保存の拡大(10品種、各2) ハスの新たな品種収集(18品種) 日本の野生種のヤマユリ(20球)、シマカノコユリ(10球)などの補植増殖
					自己評価	A	A
					備考 (次年度に向けて)	<ul style="list-style-type: none"> ハナショウブ以外の主な保有植物に係る品種保存のリスク分散 	<ul style="list-style-type: none"> 各植物の年間管理スケジュールによる適切な管理 大船系ハナショウブの保持と品種交換による種類数拡大 ハナショウブ以外の主な保有植物に係る品種保存のリスク分散
(4)	-	3) 展示植物の種類の管理 9) 生態系及び生物多様性に配慮した植栽管理や家庭園芸の推進並びに普及啓発	3) ①目録に基づく種類の管理 ②経験豊富なスタッフによる定期的な目録チェック ③草刈りの際の展示植物の保護 ④名称の正確性の担保に努める 9) ◆生態系および生物多様性に配慮した植栽管理 ①IPM(総合的病虫害・雑草管理)の考えに基づいた植栽管理 ②多様な生物の生息環境の創出・保全に向けた取組み ◆生態系および生物多様性に配慮した家庭園芸の普及啓発 ①園芸における「益虫」という考え方の普及 ②コンパニオンプラントの展示普及	計画	<ul style="list-style-type: none"> エリアごとの改善案、展示の仕方の具体的な計画立案と実践 エントランスゾーンの魅力ある展示装飾 無加温温室植物の耐寒性の確認とバックヤード植物の活用と展示 	<ul style="list-style-type: none"> エリアごとの改善案、展示の仕方の具体的な計画立案と実践 エントランスゾーンの魅力ある展示装飾 無加温温室植物の耐寒性の確認とバックヤード植物の活用と展示 生態系及び生物多様性に配慮した植栽管理や家庭園芸の推進並びに普及啓発 	
				実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 夏休み期間中、鈴虫やカブトムシ、イモリなどの水生生物の展示。昆虫の食草などのクイズ形式で楽しみながら、環境と生物とのつながりがわかる場の提供 展示植物のハス、ボケ、花ザクロなどの写真による保存状況のチェック 	<ul style="list-style-type: none"> 国際園芸博覧会の機運醸成を図るため、植栽イベントの実施やオブジェ設置など展示(エントランス植栽は季節ごとの花を植え替え、園芸博覧会の看板は常設としている) 夏休み期間中、鈴虫やカブトムシ、イモリなどの水生生物の展示。昆虫の食草などのクイズ形式で楽しみながら、環境と生物とのつながりがわかる場の提供 展示植物の名前の品種の正確性を保つため、ハス、ボケ、花ザクロなど品種の少ないものについても写真による保存チェック 	
				自己評価	A	A	
				備考 (次年度に向けて)	<ul style="list-style-type: none"> 無加温グリーンハウス内の植生管理(ヒスイカズラの開花) 多様な生物の生息環境の創出・保全 	<ul style="list-style-type: none"> 無加温グリーンハウス内の植生管理(ヒスイカズラの開花) 多様な生物の生息環境の創出・保全 	

項目	階層1	階層2	階層3 中見出し	事業計画（提案内容）	項目	令和5年度	令和6年度
3	(1)	ア	2) 目標入園者数	年間入園者数25万人達成を目指す	計画	・年間20万人	・年間22万人 ・積極的な広域広報の実施と大人数を集客できる企画展開
					実績値	・累計210,431人と目標達成	・累計199,414人と前年割れ（前年は双頭蓮の影響が大）
					自己評価	S	B
					備考 (次年度に向けて)	・広報活動を更に広げ、メディアに取り上げもらう頻度を高めていく。 また既存のイベント・展示会のマンネリ化打破と新しいイベント・展示会の開催	・広報活動の強化を図り、テレビ・ラジオ・新聞の露出を高めていく ・既存展示会の展開中止や縮小に伴い、新しい展示会の開催
		4) イベント企画運営	①植物に興味を持つきっかけとなるイベント ②植物をより深く知る、触れるイベント ③季節や展示等と連動したイベント ④日常的に気軽にセンターを訪れて頂くためのイベント ⑤SDGsや環境意識の啓発イベント ⑥その他の集客に繋がるイベントの取組み	計画	・オンラインツアーイベントの開催 ・県内施設と連携した企画・イベントの開催 ・SNSを活用した目的別の広報	・県内施設と連携した企画・イベントの開催 ・SDGsや環境意識の啓発イベントの実施 ・雨の日でも集客出来るイベントの実施	
				実施内容	・鎌倉芸術館との連携で植物メインのワークショップを開催 ・ルミネとの連携で毎月27日に2,000円以上の買い物をしたお客様にお花のプレゼント（150本） ・カカオからチョコレートを作るイベントは、当園スタッフだけで開催し、スキルUPと今後の展示やイベントに繋がる企画であった	・雨の日でも親子で楽しんでもらえる「カブラ」を展開 ・売店スペースでお面・帽子作りなど様々な「工作」を展開 ・鎌倉芸術館との連携で植物メインのワークショップを開催 ・ルミネとの連携で物日にお客様へお花のプレゼント（150本） ・カカオからチョコレートを作るイベントの自主開催	
				自己評価	A	A	
				備考 (次年度に向けて)	・新規イベントの開催 ・雨の日対策イベントの実施	・新規イベントの開催 ・雨の日対策イベントの拡大	
5	(1)	ア	2) 花き愛好者団体の活動充実についての具体的な取組み	①専任スタッフによる愛好者団体との定期的な話し合い・打合せの実施 ②花き愛好者団体の協議会を開催 ・連絡協議会 ・グループ協議会 ③花き愛好者団体による展示内容の充実や新規団体の誘致 ④花き愛好者団体の活動内容、展示会情報を発信 ⑤花き愛好者団体の新規会員募集をサポート	計画	・花き愛好者団体の活動内容、展示会情報をSNS、HPなど多彩な広報ツールを活用し発信 ・花き愛好家団体の新規会員募集のサポート	・花き愛好者団体の活動内容、展示会情報をSNS、HPなど多彩な広報ツールを活用し発信。 ・花き愛好家団体の新規会員募集のサポート。 ・高齢化している花き愛好家団体のサポート。
					実施内容	・菊花大会が今年60年と節目の年であるため、審査の菊展示だけではなく、団体と協力してフォトスポットや菊のこだわりの装飾を設置 ・「ひょうたん展」では今年も秋篠宮殿下のヒョウタンを展示	・菊花展では、出品数減の対策として「新人の部」を新設。また苗の販売プラス咲いている鉢の売買も展開 ・「ひょうたん展」開催中に、ひょうたん楽器コンサートを開催
					自己評価	A	A
					備考 (次年度に向けて)	・好評の展示会の充実と新規展示会の開催	・既存展示会活性化のため、イベントと即売会等の開催と広報強化 ・新規花き愛好者団体との協業

項目	階層1	階層2	階層3 中見出し	事業計画（提案内容）	項目	令和5年度	令和6年度
5	(2)	ア	2) 企業・団体との連携	①地域連携を担う職員として、広報・協働マネージャーを配置 ②日本植物園協会、県博物館協会、鎌倉市観光協会への入会 ③町内会、神奈川県商工会議所連合会への参加 ④愛好者団体や地域住民との協議会を実施 ⑤企業のCSR活動の誘致 ⑥県や地域の事業に積極的に協力・参加 ⑦花菜ガーデンとの連携	計画	<ul style="list-style-type: none"> 地域連携の継続と強化 地域企業、団体のニーズ把握と連携事業の拡大 花菜ガーデンとの連携による相互利用の促進 	<ul style="list-style-type: none"> 地域連携の継続と強化 地域企業、団体のニーズ把握と連携事業の拡大 花菜ガーデンとの連携による相互利用の促進
					実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 国際園芸博覧会協会と連携し、園内に装飾・パネル等の設置をして機運醸成を図る 大船消防署・警察署・周辺自治町内会・玉縄地区社会福祉協議会他と連携し「防災訓練」を実施 	<ul style="list-style-type: none"> 国際園芸博覧会協会と連携し、園内に装飾・パネル等の設置と花壇植栽イベントを開催し、園芸博の機運醸成を図る 鎌倉中央図書館と連携し、「今昔写真展」のパネル展示開催 鎌倉芸術館オープンデイと玉縄まつりの出店 ルミネと連携し「お花のプレゼント」企画の継続
					自己評価	S	S
					備考 (次年度に向けて)	<ul style="list-style-type: none"> 地域企業との連携継続と拡大を図る 国際園芸博覧会協会との連携により、博覧会の機運醸成を図る 	<ul style="list-style-type: none"> 地域企業との連携継続と拡大を図る 国際園芸博覧会協会との連携により、博覧会の機運醸成を図る
			3) 近隣教育機関との連携	①ITツールを駆使した教育機関向け体験学習プログラムの提供 ②職場体験、インターシップの受け入れの充実 ③幼稚園・保育園向けの教育プログラムを提供し、園児が定期的に訪れる仕組みを設計 ④地元企業・教育機関と連携した学習プログラムを提供 ⑤学童と連携した学習プログラムの提供	計画	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園、保育園向け教育プログラムの企画、サービス提供 職場体験・インターシップ等の受け入れ継続・推進 近隣小学校・中学校・高校への出張講座実施 	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園、保育園向け教育プログラムの企画、サービス提供 職場体験・インターシップ等の受け入れ継続・推進 近隣小学校・中学校・高校への出張講座実施
					実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 鎌倉支援学校の職場体験実施 玉縄中学・大船中学・明治中学の職場体験学習実施 各大学の学芸員実習、インターシップの受け入れ 	<ul style="list-style-type: none"> 鎌倉支援学校の職場体験実施 鶴岡八幡宮と連携し、出張事業の実施 玉縄・大船・六会・平戸中学の職場体験学習実施 各大学の学芸員実習、インターシップの受け入れ 鎌倉女学院の研修授業実施
					自己評価	A	A
					備考 (次年度に向けて)	<ul style="list-style-type: none"> 教育プログラムの充実と事業の拡大を図る 	<ul style="list-style-type: none"> 教育プログラムの充実と事業の拡大を図る
			4) ボランティアの育成	①大船777センターサポーター制度 ②鎌倉みどりのレンジャー活動	計画	<ul style="list-style-type: none"> サポーターを継続・発展、分科会等の検討 NPO法人鎌倉みどりのレンジャーへの支援・連携 	<ul style="list-style-type: none"> サポーターを継続・発展、分科会等の検討 NPO法人鎌倉みどりのレンジャーへの支援・連携
					実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ○サポーター活動 登録者：37名 活動回数：25回、延べ参加人数：263人 除草、花がら摘み、花植え等 ※感染対策をした上で活動 ※活動回数内、定期活動以外の応援活動6回、研修会1回を含む。 ・サポーター研修会等 講師：ハス文化研究会 日時：令和6年3月16日 参加者：サポーター3名 ※その他、活動時に必要に応じて職員から講習 ○NPO法人鎌倉みどりのレンジャー 活動回数：35回、延べ参加人数：181人 除草、花がら摘み、剪定等 ※会として感染予防対策をした上で活動 	<ul style="list-style-type: none"> ○サポーター活動 登録者：40名 活動回数：24回、延べ参加人数：271人 除草、花がら摘み、花植え等 ※感染対策をした上で活動 ※活動回数内、定期活動以外の応援活動10回、研修会2回を含む。 ・サポーター研修会等 「バラについて」講師：木原職員 日時：令和7年1月27日 参加者：16名 「鎌倉の緑と景観」講師：土屋副園長 日時：令和7年3月15日 参加者：サポーター14名、レンジャー20名 ※その他、活動時に必要に応じて職員から講習 ○NPO法人鎌倉みどりのレンジャー 活動回数：32回、延べ参加人数：181人 除草、花がら摘み、剪定等 ※会として感染予防対策をした上で活動
					自己評価	S	S
					備考 (次年度に向けて)	<ul style="list-style-type: none"> 参加者の安全を第一に事業の充実を図る 管理作業の補助という役割だけでなく、参加者の癒しという面を大切に誰でも継続していける環境づくりに配慮していく 	<ul style="list-style-type: none"> 参加者の安全を第一に事業の充実を図る 管理作業の補助という役割だけでなく、参加者の癒しという面を大切に誰でも継続していける環境づくりに配慮していく

令和6年度 年間事業計画・実績書<展示会・講座・その他イベント>

様式3

未実施事業

年度内追加事業

施設名(グループ名)		大船フラワーセンター						実施				
種別	No.	事業名	概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況	備考欄	自己評価
展示会	1	「フラワーセンター四季」写真展・春編	国際写真家が選定したフラワーセンター内で撮影された春の写真を中心とした展示会	継続	4月	—		5月1日～12日	—	当園で撮影した植物や風景の写真を36点展示		A
	2	春の盆栽展	春の芽吹きを感じる事ができる盆栽展、販売会も併せて開催	継続	4月	—		4月12日～14日	—	(一社)日本盆栽協会横浜西支部・湘南盆栽教室による盆栽29点 山野草18点を展示		A
	3	フラワーセンター歴史パネル展	フラワーセンターができてから今に至るまでを写真にて紹介するパネル展	継続	4月～5月	—		4月6日～21日	—	フラワーセンターの60年の歴史を振り返るパネル展を開催		A
	4	サクラソウ展(1)	当園で育てたサクラソウを紹介する展示会	継続	4月	—		4月23日～5月13日	—	当園栽培のサクラソウを事務所に50点を展示		A
	5	サクラソウ展(2)	江戸時代から武士達の間で栽培されていたともされるサクラソウ。愛好家による展示会と販売会	継続	4月	—		4月16日～21日	—	湘南さくらそうの会によるサクラソウ展を開催。サクラソウを250点を展示		A
	6	おしほ美術展 春編	自然の美しさをありのままの姿で表現できるおしほ。春の花を中心に展示を実施	継続	4月～5月	—		中止	—	団体都合により中止		—
	7	えびね展(1)	山の手えびね会による蘭の展示会	継続	4月	—		4月19日～21日	—	本館2階にて山の手えびね会による展示を開催。170点を展示		A
	8	えびね展(2)	多彩な色や香りが魅力的なランであるえびねの展示会。ミニ教室や販売会なども実施	継続	4月	—		4月23日～29日	—	グリーンハウスにて神奈川えびね会による展示を開催。95点を展示		A
	9	色鉛筆植物画展 春	色鉛筆を使って描いた植物画を展示する	継続	4月～5月	—		中止	—	団体都合により中止		—
	10	ミツバチ展 春編	ミツバチと植物の関係を紹介する	継続	5月	—		4月25日～5月6日	—	グリーンハウスにて養蜂に関するパネルと用具を展示		A
	11	四季の花・風景写真展	四季の花と風景を併せた写真展を開催	継続	5月	—		中止	—	団体都合により中止		—
	12	サボテン・多肉植物展	若い方から注目度が高いサボテン・多肉植物の展示会を開催。販売会も併せて開催	継続	5月	—		5月14日～19日	—	グリーンハウスにてサボテン・多肉植物展を開催。134点を展示。		A
	13	押花作品展	古くは植物標本として活用されていた押花。美しい自然色のまま表現できる作品を多数展示	継続	5月	—		中止	—	団体都合により中止		—
	14	初夏の盆栽展	日本の伝統である盆栽の展示会の初夏編	継続	5月	—		5月10日～12日	—	グリーンハウスにて初夏の盆栽展を開催。盆栽10席 山野草17点を展示。		A
	15	花の絵画展	障がい者団体による花を描いた絵画展	継続	5月	—		中止	—	団体都合により中止		—
	16	日本の自生アジサイ展	日本に自生しているヤマアジサイを中心とした展示会&ミニ教室	継続	5月	—		5月21日～26日	—	展示場にて日本の自生アジサイ展を開催。330点を展示		A
	17	さつき盆栽展(1)	さつきを対象とした盆栽展	継続	5月	—		5月	—	本館前展示コーナーにさつきを展示。10点		A
	18	さつき盆栽展(2)	愛好会によるさつき盆栽を対象とした展示会	継続	5月	—		中止	—	団体都合により中止		—
	19	ペゴニア展	人気のペゴニアの展示会。展示会に併せて販売会も実施する	継続	5月～6月	—		5月28日～6月2日	—	グリーンハウスにてペゴニア展を開催。65点を展示。		A
	20	ヤシ展	生活用品に広く使われているヤシ。人の暮らしにどのように使われているかなどをテーマにした展示	継続	6月	—		中止	—	今年度は展示中止		—
	21	花とみどりの写真展	花とみどりを撮影した写真展	継続	6月	—		中止	—	今年度は展示中止		—
	22	初夏の洋ラン展	大きくて美しいものから不思議な形をしたものまで、さまざまなランを紹介する展示会	継続	6月	—		6月18日～23日	—	グリーンハウスにて初夏の洋ラン展を開催。109点を展示。		A
	23	四季の風写真展	デジタルカメラの愛好家による花やみどりをテーマとした写真展	継続	6月	—		6月11日～16日	—	展示場にて四季の風写真展を開催。31点を展示。		A
	24	ギボウシ展	人気のギボウシの展示会	継続	6月	—		6月27日～30日	—	展示場にてギボウシ展を開催。111点を展示。		A
	25	サボテンミニ展示	人気のサボテンの展示会	継続	6月	—		6月30日	—	フラワーホールにてサボテン品評会を開催。58点を展示。		A
	26	七夕飾り	来園者参加型の七夕飾り	継続	6月	—		6月22日～7月7日	—	エントランスに七夕飾りを設置。短冊284枚を鶴岡八幡宮に奉納。		A
	27	水生植物展	夏に涼しげな植物の展示会	継続	7月～8月	—		6月～8月初旬	—	ハスの鉢植えを玉縄桜広場に展示。約240種300鉢。		S
	28	食虫植物展 パート1	珍しい生態の食虫植物とそのしくみを解説を織り交ぜながら展示する	継続	7月～8月	—		7月13日～9月1日	—	グリーンハウスにて当園による食虫植物展を開催。約80点を展示。		A
	29	食虫植物展 パート2	愛好家が保持している貴重な食虫植物の展示会	継続	8月	—		8月6日～12日	—	本館2階にて食虫植物展を開催。約100点を展示。		A
	30	こども絵画展	こどもが描いた植物画の展示会	継続	7月～8月	—		7月27日～9月15日	—	展示場にてこども絵画展を開催。181点を展示。		A
	31	世界の植物と文化展	世界の植物と文化を紹介する展示会	継続	8月	—		9月6日～10月1日	—	本館二階フラワーホール・フラワーラームにてヒョウタン展を開催。約200点を展示。		A
	32	夜間開館展示 夏	夜間開館に併せ、ライトアップなどの特別展示を実施	継続	7月	—		8月17日～24日	—	グリーンハウスにて夜に咲く花・夜に香る花7などを展示紹介。		A
	33	「フラワーセンター四季」写真展・秋編	国際写真家が選定したフラワーセンター内で撮影された秋の写真を中心とした展示会	継続	9月	—		9月17日～29日	—	展示場にてフラワーセンター四季写真展を開催。37点を展示。		A
	34	おしほ美術展 秋編	自然の美しさをありのままの姿で表現できるおしほ。秋の花を中心に作品を展示する	継続	9月～10月	—		中止	—	団体都合により中止		—
	35	秋の洋ラン展	愛好家が育てたランの展示会。販売会も併せて開催	継続	9月	—		10月29日～11月4日	—	グリーンハウスにて秋の洋らん展を開催。140点を展示。		A
	36	植物アート展(1)	植物をモチーフとしたアート展示会	継続	9月	—		9月6日～10月1日	1673名	本館二階フラワーホールにてヒョウタン展を開催。		S
	37	植物アート展(2)	植物画を中心としたアート展示会	継続	9月	—		9月6日～10月1日	1569名	本館二階フラワーラームにてヒョウタン展を開催。		S
	38	四季の花・風景・写真展	四季の花と風景を併せた写真展を開催	継続	10月	—		10月22日～27日	456名	展示場にて四季の花風景写真展を開催。32点を展示。		A
	39	サボテン・多肉植物展	若い方から注目度が高いサボテン・多肉植物の展示会を開催。販売会も併せて実施	継続	10月	—		10月8日～14日	—	グリーンハウスにてサボテン・多肉植物展を開催。120点を展示。		A
	40	おもと展	縁起の良い植物として有名なおもとを集めた展示会	継続	10月	—		10月12日～13日	337名	展示場にて神奈川おもと作品展を開催。82点を展示。		A
	41	ミツバチ展 秋編	ミツバチと植物のかかわりを紹介する展示会	継続	10月	—		10月10日～31日	—	グリーンハウスにて秋のミツバチ展を開催。		A
	42	菊花大会(切花)	第61回を迎える伝統ある日本の菊栽培の技術向上と普及を図るために開催する切り花の展示会	継続	10月～11月	—		11月1日～24日	—	展示場にて菊花大会(切花)を展示。		A
	43	菊花大会(盆栽)	第61回を迎える伝統ある日本の菊栽培の技術向上と普及を図るために開催する盆栽の展示会	継続	10月～11月	—		11月1日～24日	—	園内設置の菊小屋にて菊花大会(盆栽)を展示。		A
	44	ハロウィンディスプレイ	ハロウィンに向けた仮装コーナーやおぼけカボチャの展示を行う	継続	10月～11月	—		9月10日～	—	園内エントランス広場でハロウィン装飾を設置		A
	45	色鉛筆植物画展 秋	色鉛筆を使って描いた植物画の展示会	継続	10月～11月	—		中止	—	団体都合により中止		—
	46	夜間開館展示 冬	夜間開館にあわせ展示を実施	継続	11月～12月	—		11月26日～12月25日	—	グリーンハウスにてポインセチアをポインセチアツリーとして展示。		A
	47	クリスマス装飾	クリスマスと植物に関連した展示	継続	11月～12月	—		11月26日～12月25日	—	エントランス・インフォメーション・グリーンハウスにクリスマス装飾を設置。		A
	48	寒蘭展	寒い時期に咲く寒蘭を集めた展示会	継続	11月	—		11月12日～16日	503名	フラワーホールにて寒蘭展を開催。52点を展示。		A
	49	植物アート展(1)	植物をモチーフとしたアート展示	継続	11月	—		12月7日～22日	—	グリーンハウス「ハイビスカス室」にて寺村サチコ展を開催。		A
	50	植物アート展(2)	植物を題材としたアート展示会	継続	11月	—		12月7日～22日	—	グリーンハウス「花木室」にて寺村サチコ展を開催。		A
	51	パンジー・ビオラ展	人気のパンジー・ビオラを集めた展示会	継続	12月～1月	—		12月10日～1月26日	—	グリーンハウスにてパンジー・ビオラ展を開催。		A

施設名(グループ名)		大船フラワーセンター						実施				
種別	No.	事業名	概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況	備考欄	自己評価
	52	新春盆栽展	新年にふさわしい華やかな盆栽の展示会	継続	1月	—		1月4日～13日		グリーンハウスにて当園所有の盆栽を展示した盆栽展を開催。		A
	53	正月装飾	正月を彩る植物の展示会	継続	1月	—		1月4日～26日		エントランスに葉ボタンで作成した干支の立体花壇を設置。		A
	54	サボテン展示会	人気のサボテンの展示会	継続	1月	—		2月23日～24日		グリーンハウスにて多肉植物展として展示。		A
	55	カカオ展示	カカオがチョコレートになるまでの工程を紹介する	継続	2月	—		2月1日～24日		グリーンハウスにてカカオから作るチョコレートのみ展示を開催。		A
	56	フォトコンテスト作品展示	当園主催のフォトコンテストに参加いただいた作品を展示する	継続	2月～3月	—		11月30日～2月23日		展示場にてフォトコンテスト写真展を開催。102点を展示。		A
	57	クリスマスローズ展(1)	愛好家によるかわいらしいクリスマスローズを集めた展示会。販売会も併せて開催	継続	2月	—		2月22日～3月9日		クラフトコーナーにてクリスマスローズ展を開催。100点を展示。		A
	58	クリスマスローズ展(2)	当園で集めたクリスマスローズの展示会	継続	2月	—		2月22日～28日		展示場周りに当園栽培のクリスマスローズを植え込み展示。		A
	59	花に魅せられて写真展	フラワーセンターで撮影した花を中心とした写真展	継続	10月	—		6月18日～23日		展示場にて花に魅せられて写真展を開催。44点を展示。		A
	60	花ざんまい写真展	たくさんの花の写真を集めた展示会	継続	3月	—		2月26日～3月2日		展示場にて花ざんまい写真展を開催。103点を展示。		A
	61	ランキョウ展	花弁が重なった姿が人気のランキョウを集めた当園主催の展示会	継続	3月	—		3月4日～9日		グリーンハウスにてランキョウ展を開催。55点を展示。		A
	62	サボテン展	人気のサボテンを集めたミニ展示会	継続	3月	—		3月7日～9日		グリーンハウスにてサボテン花期展を開催。50点を展示。		A
	63	植木品評会	植木生産農家による展示会&販売会	継続	3月	—		3月7日～9日		芝生広場にて植木品評会を開催。150点を展示。		A
	64	春蘭展	春咲きの蘭の展示会	継続	3月	—		3月11日～15日		展示場にて春蘭展を開催。64点を展示。		A
	65	花の絵画展3月	障がい者団体による絵画展	継続	3月	—		中止	中止			—
	66	花の会写真展	花を自由な写真の撮り方で撮影した写真展	継続	3月	—		3月18日～30日	1181名	展示場にて神奈川花の会写真展を開催。62点を展示。		A
	67	季節の写真展示	写壇大船による季節の写真展示	継続	通年	—		通年		フラワーホール2階スペースに写壇大船による写真を展示。		A
	68	季節の盆栽展示	フラワーセンター所有の盆栽を展示	継続	通年	—		通年		本館事務所前展示コーナーに当園所有の盆栽を展示。		A
	69	季節の山野草展示	季節ごとの野草を紹介	継続	通年	—		通年		本館事務所前展示コーナーに当園所有の山野草を展示。		A
	70	四季の立体花壇	立体花壇を使ったオリジナル展示	継続	年4回	—		通年		本館事務所前に季節の花鉢で制作した立体花壇を設置。		A
	71	こわい植物展	毒がある、トゲがある、見た目が怖いなどの植物の展示	継続	10月	—		10月26日～11月30日		グリーンハウス花鉢室にてこわい植物展を開催。		A
	72	スイートピー展	神奈川県産のスイートピーを展示	継続	2月	—		2月15日～28日		グリーンハウスにてスイートピー展を開催。60種を展示。		A
	73	押し花作品展	押し花会主催の作品展	継続	10月	—		10月16日～20日		展示場にて押し花作品展を開催。53点を展示。		A
	74	山野草と斑入り植物展	横浜栄山草会による山野草の展示	継続	4月	—		4月25日～29日	—	展示場にて多種多様な山野草を展示。102点展示		A
	75	今昔写真展・玉縄	鎌倉市中央図書館協力による写真展示	新規	6月・7月			6月1日～7月28日		本館2階にて今昔写真展・玉縄を開催。		A
	76	今昔写真展②	鎌倉市中央図書館協力による写真展示	新規	10月・11月			10月5日～11月27日		本館2階にて今昔写真展・大船を開催。		A
	77	今昔写真展深沢・腰越	鎌倉市中央図書館協力による写真展示	新規	12月・1月			12月7日～1月26日		本館2階にて今昔写真展深沢・腰越を開催		A
	78	今昔写真展 鎌倉	鎌倉市中央図書館協力による写真展示	新規	2月・3月			2月1日～3月31日		本館2階にて今昔写真展 鎌倉を開催		A
	79	第2回藤沢バラ会春バラ展	藤沢バラ会によるバラの展示	継続	5月			5月17日～19日		展示場にてバラを展示		A
	80	ボタニカルアート展	当店所有のボタニカルアート作品を展示	継続	6月			6月4日～9日		展示場にてボタニカルアート16点を展示		A
	81	ハスの写真展	当店所有のハスの写真を展示	継続	7月			7月6日～21日		展示場にてハスの写真30点などを展示		A
	82	紙で作る蓮の花展	紙細工の蓮の花作品の展示	新規	7月			7月6日～21日		展示場にて紙細工の蓮の花を100点展示		A
	83	渥美半島田原市の花展	渥美半島田原市のカラーリングマム切り花展示	新規	11月			11月23日～12月1日		グリーンハウスにカラーリングマム35点を展示		A
	84	干支の植物展	当店所有の干支にちなんだ植物の展示	継続	1月			1月4日～26日		グリーンハウスにて干支の蛇にちなんだ植物を展示		A
	85	かまくらひとつまみ作品展	つまみ細工の展示	新規	3月			3月14日～3月23日		グリーンハウスにてつまみ細工のパネルを展示		A
	86	お酒と植物展	植物からお酒が作られる案内展示	新規	8月			8月14日～8月25日		カフェ店内にてパネル展示		A
	87	ボタニカルアート展	小川吉四郎氏のご家族寄贈のボタニカルアートを展示	継続	3月			3月4日～3月9日		展示場で18点の作品を展示		A

施設名(グループ名)		大船フラワーセンター					実施					
種別	No.	事業名	概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況	備考欄	自己評価
	1	季節の植物ガイド(園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	4月	—		4月14日	84名	毎月第二日曜日に園長とともに園内をめぐり、見ごろの植物を案内する園長さんぽを開催。		A
	2	季節の植物ガイド(園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	5月	—		5月12日	95名	毎月第二日曜日に園長とともに園内をめぐり、見ごろの植物を案内する園長さんぽを開催。		A
	3	季節の植物ガイド(園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	6月	—		6月9日	80名	毎月第二日曜日に園長とともに園内をめぐり、見ごろの植物を案内する園長さんぽを開催。		A
	4	季節の植物ガイド(園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	7月	—		7月14日	56名	毎月第二日曜日に園長とともに園内をめぐり、見ごろの植物を案内する園長さんぽを開催。		A
	5	季節の植物ガイド(園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	8月	—		8月11日	44名	毎月第二日曜日に園長とともに園内をめぐり、見ごろの植物を案内する園長さんぽを開催。		A
	6	季節の植物ガイド(園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	9月	—		9月8日	45名	毎月第二日曜日に園長とともに園内をめぐり、見ごろの植物を案内する園長さんぽを開催。		A
	7	季節の植物ガイド(園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	10月	—		10月13日	60名	毎月第二日曜日に園長とともに園内をめぐり、見ごろの植物を案内する園長さんぽを開催。		A
	8	季節の植物ガイド(園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	11月	—		11月10日	54名	毎月第二日曜日に園長とともに園内をめぐり、見ごろの植物を案内する園長さんぽを開催。		A
	9	季節の植物ガイド(園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	12月	—		12月8日	42名	毎月第二日曜日に園長とともに園内をめぐり、見ごろの植物を案内する園長さんぽを開催。		A
	10	季節の植物ガイド(園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	1月	—		1月13日	67名	毎月第二日曜日に園長とともに園内をめぐり、見ごろの植物を案内する園長さんぽを開催。		A
	11	季節の植物ガイド(園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	2月	—		2月9日	81名	毎月第二日曜日に園長とともに園内をめぐり、見ごろの植物を案内する園長さんぽを開催。		A
	12	季節の植物ガイド(園長さんぽ)	季節ごとに園内の見ごろの植物を案内	継続	3月	—		3月9日	77名	毎月第二日曜日に園長とともに園内をめぐり、見ごろの植物を案内する園長さんぽを開催。		A
	13	四季の菊作り・春	菊作りのコツを公演 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	継続	4月	60		4月18日	7名	年3回開催の1回目「春編」を初心者向けに開催。		A
	14	母の日の寄せ植え作り	親子で作る寄せ植え教室	継続	5月	20組40名		4月27日	12組18名	グリーンアドバイザー講師による母の日向けの親子での寄せ植え教室を開催		A
	15	多肉植物の寄せ植え作り	展示会と連携教室 ※講師：神奈川県サボテン・多肉植物愛好クラブ連合会会長	継続	5月	40		5月11日	20名	フラワーホールにて多肉の寄せ植え作りを開催。		A
	16	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介	継続	5月	—		5月15日	56名	有島薫によるバラのガイドツアーを開催。		A
	17	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介	継続	5月	—		5月23日	44名	玉置一裕によるバラのガイドツアーを開催。		A
	18	フラワーアレンジメント	生花を使用したフラワーアレンジメント教室	継続	5月	40		5月26日	18名	フラワーホールにてバラのアレンジメント教室を開催。		A
	19	色鉛筆植物画入門「春」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	継続	5月	20		4月20日	4名	10:00～春の花を色鉛筆で描く色鉛筆画教室を開催。		A
	20	色鉛筆植物画入門「春」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	継続	5月	20		4月20日	2名	13:30～春の花を色鉛筆で描く色鉛筆画教室を開催。		A
	21	四季の菊作り・初夏	菊作りのコツを公演 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	継続	5月	60		5月30日	7名	フラワーホールにて四季の菊作り(夏編)を開催。		A
	22	父の日の寄せ植え作り	親子で寄せ植え作り	継続	6月	20組40名		6月8日	4名	フラワーホールにて父の日寄せ植え作りを開催。		A
	23	ペゴニアの楽しみ方	展示会と連携教室 ※講師：日本ペゴニア協会湘南支部会員	継続	6月	60		5月28日～6月2日		グリーンハウスで開催のペゴニア展でペゴニアの楽しみ方を案内。		A
	24	花を咲かせる洋ラン栽培	展示会と連携教室 ※講師：洋ラン生産者	継続	6月	60		6月18日～23日		グリーンハウスで開催の初夏の洋らん展で栽培について解説。		A
	25	色鉛筆植物画入門「夏」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	継続	7月	20		7月6日	7名	10:00～フラワーホールにて色鉛筆画教室(夏)を開催		A
	26	色鉛筆植物画入門「夏」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	継続	7月	20		7月6日	4名	13:30～フラワーホールにて色鉛筆画教室(夏)を開催		A
	27	花育実践サポート講座(かながわブランドクイズ)	※神奈川県園芸協会の協力による講座	継続	7月	40		10月26日	150名	神奈川県園芸協会による「かながわブランドクイズ」を開催。花苗をプレゼント。		A
	28	フラワーアレンジメント教室	生花を使用したフラワーアレンジメント教室	継続	7月	40		11月4日	8名	フラワーホールにてアレンジメント教室を開催。		A
	29	食虫植物教室①	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月6日	26名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	30	食虫植物教室②	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月6日	13名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	31	食虫植物教室③	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月7日	21名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	32	食虫植物教室④	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月7日	9名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	33	食虫植物教室⑤	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月8日	28名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	34	食虫植物教室⑥	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月8日	16名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	35	食虫植物教室⑦	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月9日	20名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	36	食虫植物教室⑧	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月9日	7名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	37	食虫植物教室⑨	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月10日	6名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	38	食虫植物教室⑩	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月10日	5名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	39	食虫植物教室⑪	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月11日	6名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	40	食虫植物教室⑫	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月12日	4名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	41	食虫植物教室⑬	展示会との連携教室 ※講師：城南食虫植物の会会長	継続	8月	25		8月12日	3名	フラワーホールにて食虫植物教室を開催		A
	42	ピンホールカメラで写真現像体験①	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	継続	8月	未定		中止		8月2日は1回のみ開催とした。		—
	43	ピンホールカメラで写真現像体験②	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	継続	8月	未定		8月2日	35名	フラワーホールにてピンホールカメラ写真撮影と現像体験を開催。		A
	44	ピンホールカメラで写真現像体験③	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	継続	8月	未定		8月3日	30名	フラワーホールにてピンホールカメラ写真撮影と現像体験を開催。		A
	45	ピンホールカメラで写真現像体験④	暗室での現像体験 ※講師：日本写真協会会員	継続	8月	未定		8月3日	26名	フラワーホールにてピンホールカメラ写真撮影と現像体験を開催。		A
講座	46	秋のこけ玉盆栽作り①	風情のある苔玉づくり ※講師：湘南文才教室講師	継続	9月	40		10月5日	13名	10:00～フラワーホールにて秋の苔玉盆栽作りを開催。		A
	47	秋のこけ玉盆栽作り②	風情のある苔玉づくり ※講師：湘南文才教室講師	継続	9月	40		10月5日	16名	13:30～フラワーホールにて秋の苔玉盆栽作りを開催。		A
	48	洋ラン栽培の楽しみ	展示会との連携教室 ※講師：洋ラン生産者	継続	9月	60		10月29日～11月4日	6名	グリーンハウス開催の秋の洋らん展にて洋ランの栽培方法などを解説。		A
	49	押し花の色紙作り	展示会との連携教室 ※講師：湘南おしぼり会会長	継続	10月	30		2月19日	6名	フラワーホールにて押し花のハガキづくりを開催。		A
	50	色鉛筆植物画入門「秋」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	継続	10月	20		10月12日	4名	10:00～フラワーホールにて色鉛筆画教室(秋)を開催。		A
	51	色鉛筆植物画入門「秋」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会会長	継続	10月	20		10月12日	4名	13:30～フラワーホールにて色鉛筆画教室(秋)を開催。		A

令和6年度 年間事業計画・実績書<展示会・講座・その他イベント>

様式3

未実施事業

年度内追加事業

施設名(グループ名)		大船フラワーセンター						計画						実施					
種別	No.	事業名	概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況	備考欄	自己評価							
	52	四季の菊作り・冬の作業と観賞	講演後、菊花展をご案内 ※講師：神奈川県菊花連盟会長	継続	10月	60		11月9日	7名	フラワーホールにて四季の菊作り(冬)を開催。		A							
	53	バラガイドツアー	見ごろのバラを紹介	継続	10月	—		10月23日	11名	有島薫によるバラのガイドツアーを開催。		A							
	54	お正月の和風寄せ植え作り	松竹梅の寄せ植え作り	継続	12月	40		12月14日	12名	代替でフラワーホールにてクリスマスツリーのアレンジメント教室を開催。		A							
	55	お正月の和風寄せ植え作り	松竹梅の寄せ植え作り	継続	12月	40		12月21日	6名	代替でフラワーホールにてフラワーパティシエのアレンジメント教室を開催。		A							
	56	クリスマスリースづくり	自然素材のリース作り	継続	12月	30		12月7日	21名	フラワーホールにてクリスマスリースづくりを開催。		A							
	57	松ぼっくりのミニツリーづくり①	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	継続	12月	50		12月20日	0名	フラワーホールにて松ぼっくりのミニツリーづくりを開催。		B							
	58	松ぼっくりのミニツリーづくり②	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	継続	12月	50		12月21日	8名	フラワーホールにて松ぼっくりのミニツリーづくりを開催。		A							
	59	松ぼっくりのミニツリーづくり③	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	継続	12月	50		12月22日	0名	フラワーホールにて松ぼっくりのミニツリーづくりを開催。		B							
	60	松ぼっくりのミニツリーづくり④	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	継続	12月	50		12月23日	0名	フラワーホールにて松ぼっくりのミニツリーづくりを開催。		B							
	61	松ぼっくりのミニツリーづくり⑤	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	継続	12月	50		12月24日	0名	フラワーホールにて松ぼっくりのミニツリーづくりを開催。		B							
	62	松ぼっくりのミニツリーづくり⑥	松ぼっくりを可愛く飾り付ける	継続	12月	50		12月25日	3名	フラワーホールにて松ぼっくりのミニツリーづくりを開催。		A							
	63	バラの剪定実演①	バラ園で剪定を解説	継続	1月	60		1月11日	11名	10:30~バラ園にてバラの冬選定の講座を開催。		A							
	64	バラの剪定実演②	バラ園で剪定を解説	継続	1月	60		1月11日	18名	13:30~バラ園にてバラの冬選定の講座を開催。		A							
	65	色鉛筆植物画入門「冬」①	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会長	継続	2月	20		2月15日	4名	10:00~フラワーホールにて色鉛筆画教室(冬)を開催。		A							
	66	色鉛筆植物画入門「冬」②	色鉛筆で季節の植物を描く ※講師：一絵会長	継続	2月	20		2月15日	5名	13:30~フラワーホールにて色鉛筆画教室(冬)を開催。		A							
	67	クリスマスローズ教室	クリスマスローズの栽培法の解説 ※講師：クリスマスローズBC会員	継続	2月	60		2月19日	14名	クラフトコーナーにてクリスマスローズ教室を開催。		A							
	68	ウメガイド(園長ウメさんぽ)	見ごろのウメ園をご案内	継続	2月	—		2月9日	98名	園長による園内をめぐり梅の解説をするうめ散歩を開催。		A							
	69	クリスマスローズ教室(1)	クリスマスローズの栽培法の解説 ※講師：クリスマスローズBC会員	継続	2月	60		2月26日	15名	クラフトコーナーにてクリスマスローズ教室を開催。		A							
	70	クリスマスローズ教室(2)	クリスマスローズの栽培法の解説 ※講師：クリスマスローズBC会員	継続	2月	60		3月5日	2名	クラフトコーナーにてクリスマスローズ教室を開催。		A							
	71	早春の苔玉づくり①	早春の植物を使った苔玉づくり ※講師：湘南盆栽教室講師	継続	2月	40		2月26日	19名	フラワーホールにて春のこけ玉盆栽づくりを開催。		A							
	72	早春の苔玉づくり②	早春の植物を使った苔玉づくり ※講師：湘南盆栽教室講師	継続	2月	40		2月26日	17名	フラワーホールにて春のこけ玉盆栽づくりを開催。		A							
	73	初心者のためのデジカメ教室①	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会会員	継続	2月	20		2月22日	11名	フラワーホールにてデジカメ教室を開催。		A							
	74	初心者のためのデジカメ教室②	講演後、園内で写真撮影 ※講師：日本写真協会会員	継続	2月	20		2月22日	5名	フラワーホールにてデジカメ教室を開催。		A							
	75	ランキョウラスを楽しもう	展示会との連携教室 ※講師：ランキョウラス生産農家	継続	3月	60		3月8日~9日	8日24名 9日19名	グリーンハウスにてランキョウラスを楽しもうセミナーを開催。		A							
	76	えびねの栽培講座	エビネについての解説と育て方の講座	継続	4月	15		4月20日	8名	本館2階で開催したえびね展と合わせてホール前でセミナーを開催。		A							
	77	サクラソウ講座	サクラソウの講座	継続	4月	15		4月17日・20日	17日22名 20日6名	展示場でのサクラソウ展と合わせてサクラソウ講座を開催。		A							
	78	押し花フレーム作り	押し花作品展開催に合わせて、セミナーを開催	継続	10月	15名		12月7日	11名	フラワーホールにて押し花のクリスマスカードと押し花シールを作る教室を開催。		A							
	79	押し花アクセサリー作り	押し花作品展開催に合わせて、セミナーを開催	継続	10月	15名		中止											
	80	押し花教室	ふしぎの花倶楽部による押し花教室	新規	4月			4月6日	9名	フラワーホールにて押し花教室を開催		A							
	81	写壇大船写真撮影会	写壇大船による写真撮影会	新規	5月			5月3日	8名	フラワーホールにて写真撮影会を開催		A							
	82	アジサイ栽培ミニ講座	鎌倉アジサイ同好会によるミニ講座	新規	5月			5月21日~26日	270名	展示場外特設会場にてアジサイのミニ講座を開催		A							
	83	カカオイベント	榊明治との共同開催のカカオイベント	新規	6月			6月9日	60名	フラワーホールにてカカオイベントを開催		A							
	84	デジカメ教室	日本写真協会会員によるデジカメ教室	継続	6月			6月15日	12名	フラワーホールにてデジカメ教室を開催		A							
	85	つまみ細工体験会	かまくらひとつまみによるつまみ細工体験会	新規	7月			7月12日	8名	フラワーホールにてつまみ細工体験会を開催		A							
	86	ブルーベリーを育てよう	ブルーベリー愛好家によるセミナーを開催	継続	7月			7月28日	34名	フラワーホールにてブルーベリー育て方セミナーを開催		A							
	87	つまみ細工教室干支の熊手づくり	かまくらひとつまみによる熊手作り教室	新規	11月			11月23日	9名	フラワーホールにてつまみ細工熊手づくりを開催		A							
	88	季節を彩るハンギングバスケット	日本ハンギングバスケット協会によるセミナー	新規	11月			11月24日	17名	フラワーホールにてハンギングバスケットづくりを開催		A							
	89	園長と学ぶ!カカオ&チョコレート	園長によるカカオセミナー	新規	2月			2月11日	54名	フラワーホールにてカカオセミナーを開催		A							
	90	園長と行うハスの植え替え体験	当園スタッフによるハスの植え替えセミナー	継続	3月			3月1日	22名	ハスの植え替え体験を開催		A							
	91	ブルーベリーの植え替え体験	県内植木生産者によるブルーベリー植え替え体験	継続	3月			3月8日	25名	フラワーホールにてブルーベリー育て方セミナーを開催		A							
	92	さくらマスクチャームづくり	かまくらひとつまみによるセミナー	新規	3月			3月14日・19日	25名	グリーンハウスにてさくらマスクチャーム作り開催		A							
	93	早朝ハスガイド	ハスガイドを7時30分と9時の2回開催	継続	7月			6月28・29日、7月5日より12回、8月2・3日	1,490名	園長・木原による五感でハスを楽しむツアー		A							
	94	真夏の夜のガイドツアー	夜間開園にあわせグリーンハウス内のガイドツアー	継続	8月			8月17日・24日	47名	園長による「真夏の夜の植物園」ガイドツアーを開催		A							
	95	デジカメ教室	日本写真協会会員によるデジカメ教室	継続	10月			10月14日	13名	フラワーホールにてデジカメ教室を開催		A							
	96	バラのガイドツアー	見ごろのバラを紹介	継続	11月	—		11月7日	43名	玉置一裕によるバラのガイドツアーを開催。		A							
	97	洋ラン教室	展示洋ランの種類や栽培方法を説明	継続	11月			11月2日	6名	鎌倉蘭友会による教室		A							
	98	菊のガイドツアー	菊花会会員による菊の説明	継続	11月			11月2・3・4・9・10・16・17・23・24日	115名	菊花会会員による菊のガイドツアーを開催		A							

未実施事業
年度内追加事業

施設名(グループ名)		大船フラワーセンター					計画						実施			
種別	No.	事業名	概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況	備考欄	自己評価				
その他イベント	1	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	継続	4月	—		4月7日	76名	11:00～塚原姉妹 民謡まつり		A				
	2	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	継続	4月	—		4月7日	43名	14:00～塚原姉妹 民謡まつり		A				
	3	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	継続	4月	—		4月21日	104名	11:00～歌とフルートとピアノと		A				
	4	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	継続	4月	—		4月21日	103名	14:00～歌とフルートとピアノと		A				
	5	イースターフォトスポット	季節の装飾	継続	4月	—		4月1日～4月7日	364名	イースターエッグハントを実施		A				
	6	母の日お絵描きボード	季節の装飾	継続	4～5月	—		4月27日～5月12日	824名	お母さんの似顔絵を合わせたメッセージカードづくりを開催		A				
	7	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	継続	5月	—		5月5日	132名	11:00～チャランゴ・イ・ケーナ		A				
	8	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	継続	5月	—		5月5日	117名	14:00～チャランゴ・イ・ケーナ		A				
	9	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	継続	5月	—		5月19日	86名	11:00～フューチャリングコンサートvo16		A				
	10	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	継続	5月	—		5月19日	70名	14:00～フューチャリングコンサートvo16		A				
	11	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	継続	6月	—		6月2日	98名	11:00～Curry～クラリネット・ヴィオラ・ピアノのコンサート		A				
	12	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	継続	6月	—		6月2日	86名	14:00～Curry～クラリネット・ヴィオラ・ピアノのコンサート		A				
	13	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	継続	6月	—		6月16日	66名	11:00～ちょこっとリサイタル「ファゴット」		A				
	14	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	継続	6月	—		6月16日	59名	14:00～ちょこっとリサイタル「ファゴット」		A				
	15	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	継続	7月	—		7月7日	87名	11:00～ヴァイオリアンサンブル「ムーサ」		A				
	16	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	継続	7月	—		7月7日	51名	14:00～ヴァイオリアンサンブル「ムーサ」		A				
	17	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	継続	7月	—		7月21日	41名	11:00～フューチャリングコンサートvo17		A				
	18	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	継続	7月	—		7月21日	16名	14:00～フューチャリングコンサートvo17		A				
	19	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	継続	8月	—		8月4日	52名	11:00～クレール・ストリングスアンサンブル		A				
	20	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	継続	8月	—		8月4日	23名	14:00～クレール・ストリングスアンサンブル		A				
	21	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	継続	8月	—		8月18日	53名	11:00～Stella～2挺のヴァイオリンとピアノによる名曲コンサート		A				
	22	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	継続	8月	—		8月18日	39名	14:00～Stella～2挺のヴァイオリンとピアノによる名曲コンサート		A				
	23	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	継続	9月	—		9月1日	28名	11:00～歌とフルートとピアノと		A				
	24	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	継続	9月	—		9月1日	27名	14:00～歌とフルートとピアノと		A				
	25	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	継続	9月	—		9月29日	68名	11:00～フューチャリングコンサートvo18		A				
	26	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	継続	9月	—		9月29日	52名	14:00～フューチャリングコンサートvo18		A				
	27	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	継続	10月	—		10月6日	65名	11:00～箏で聴く秋の訪れ		A				
	28	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	継続	10月	—		10月6日	63名	14:00～箏で聴く秋の訪れ		A				
	29	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	継続	10月	—		10月20日	72名	11:00～木管五重奏コンサート		A				
	30	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	継続	10月	—		10月20日	98名	14:00～木管五重奏コンサート		A				
	31	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	継続	11月	—		11月3日	86名	11:00～芸術の秋 トリオコンサート		A				
	32	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	継続	11月	—		11月3日	107名	14:00～芸術の秋 トリオコンサート		A				
	33	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	継続	11月	—		11月17日	72名	11:00～フューチャリングコンサートvo19		A				
	34	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	継続	11月	—		11月17日	61名	14:00～フューチャリングコンサートvo19		A				
	35	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	継続	12月	—		12月1日	78名	11:00～ヴァイオリンドュオコンサート		A				
	36	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	継続	12月	—		12月1日	91名	14:00～ヴァイオリンドュオコンサート		A				
	37	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	継続	12月	—		12月15日	80名	11:00～クリスマスソングをあなたに		A				
	38	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	継続	12月	—		12月15日	78名	14:00～クリスマスソングをあなたに		A				
	39	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	継続	1月	—		1月5日	112名	11:00～新春!和太鼓と笛の音		A				
	40	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	継続	1月	—		1月5日	84名	14:00～新春!和太鼓と笛の音		A				
	41	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	継続	1月	—		1月19日	63名	11:00～フューチャリングコンサートvo110		A				
	42	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	継続	1月	—		1月19日	22名	14:00～フューチャリングコンサートvo110		A				
	43	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	継続	2月	—		2月2日	24名	11:00～春香る!癒しのひとときコンサート		A				
	44	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	継続	2月	—		2月2日	30名	14:00～春香る!癒しのひとときコンサート		A				
	45	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	継続	2月	—		2月16日	84名	11:00～フルートの音色～植物のある風景～		A				
	46	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	継続	2月	—		2月16日	95名	14:00～フルートの音色～植物のある風景～		A				
	47	フラワーコンサート①	植物園で行う季節のコンサート	継続	3月	—		3月2日	113名	11:00～チーニ・ホルンカルテット～		A				
	48	フラワーコンサート②	植物園で行う季節のコンサート	継続	3月	—		3月2日	102名	14:00～チーニ・ホルンカルテット～		A				
	49	フラワーコンサート③	植物園で行う季節のコンサート	継続	3月	—		3月16日	8名	11:00～フューチャリングコンサートvo111		A				
	50	フラワーコンサート④	植物園で行う季節のコンサート	継続	3月	—		3月16日	8名	14:00～フューチャリングコンサートvo111		A				
	51	春のクイズラリー	見ごろの花を中心にしたクイズラリー	継続	4月	—		4月27日～5月6日	1723名	ゴールデンウィークの期間中にクイズラリーを開催。		A				

未実施事業
年度内追加事業

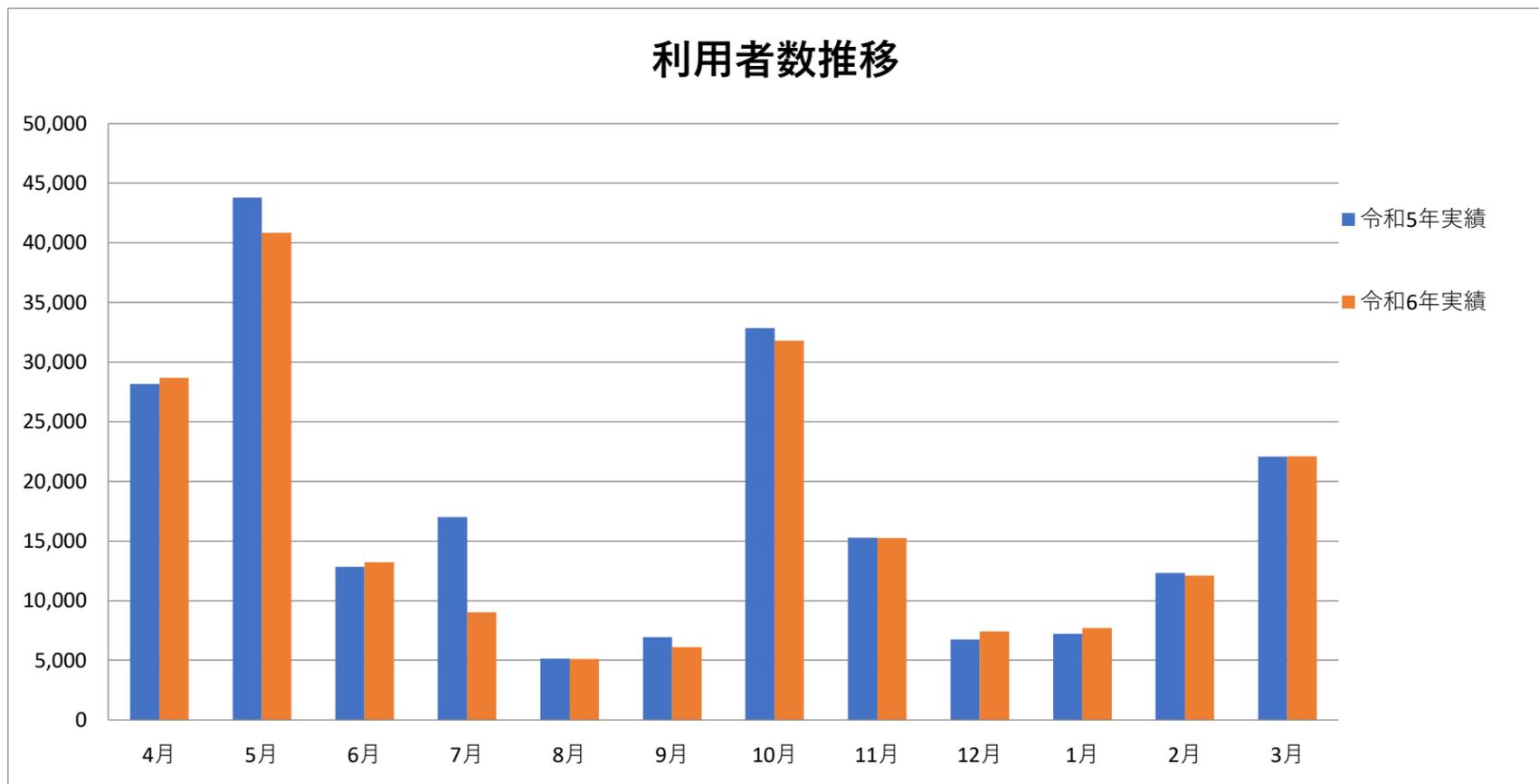
施設名(グループ名)		大船フラワーセンター					実施					
種別	No.	事業名	計画				実施					
			概要	新規・継続	予定時期	予定参加人数	備考欄	実施時期	参加人数	実施状況	備考欄	自己評価
	52	不思議なかたちのきのこたち	きのこの観察や、プラバンストラップ作りができるイベント	新規	5月	—		4月28日	26名	ゴールデンウィーク期間のワークショップとして「木の葉の壁掛け作り」他を開催		A
	53	ミニピオトープづくり	ミニサイズのピオトープを作るイベント	新規	5月	—		5月3日～6日	66名	ゴールデンウィーク期間のワークショップとして「コケ玉作り」他を開催		A
	54	ハスの早朝開園	昼にはお花が閉じてしまうハスの花を一番きれいな状態である朝に観察する	継続	7月	—		7月6日～8月4日		早朝7時から開園するハスの早朝開園を開催。		A
	55	夏のクイズラリー	見ごろの花を中心にしたクイズラリー	継続	7月～8月	—		7月20日～9月1日	751名	グリーンハウスにて食虫植物のスタンプラリーを開催。		A
	56	ミツバチの内検・採蜜体験会	園内で飼育しているミツバチの巣箱の中の観察と、採れた蜜を試食するイベント	継続	8月	60		7月27日	27名	園内の巣箱での観察。フラワーホールでの採蜜の体験会を開催。		A
	57	敬老の日イベント	ご来園いただいたお客様へ花鉢のプレゼントを実施	継続	9月	100		9月16日	100名	エントランスにて敬老の日の花鉢無聊配布会を開催。100鉢の花鉢を1家族に1鉢配布。		A
	58	ハロウィン月間	10月をハロウィン月間として、ワークショップやコンサートでお客様をお迎えするイベント、お子様にはお菓子のプレゼントを行う	継続	10月	—		10月5日～31日	8,106名	ハロウィン装飾・クイズラリー・ワークショップ・お菓子プレゼントなどハロウィン月間イベントを開催。		A
	59	ミツバチの内検・採蜜体験会	園内で飼育しているミツバチの巣箱の中の観察と、採れた蜜を試食する企画	継続	10月	30		8月24日	29名	園内の巣箱での観察。フラワーホールでの採蜜の体験会を開催。		A
	60	鎌倉ジュニアオーケストラ特別コンサート	湘南地区で小学生から高校性までが活躍するオーケストラ団体の特別コンサート	継続	10月	—		中止		中止		—
	61	特別フラワーコンサート	ヒョウタニストパーティーによるコンサート	新規	9月			9月16日	136名	新規で「ヒョウタニストパーティー」によるひょうたん楽器コンサートを開催。		S
	62	ナントキラリー	園内のクイズスポットを回るラリー	継続	10月	—		10月5日～31日	3,987名	園内にてハロウィンクイズラリーを開催。		A
	63	展示会ラリー	期間中、展示会へ複数訪れるとプレゼントを配布するイベント	継続	9月～11月	—		2月3日～3月31日	227名	園内の展示会場を巡りスタンプ4個で景品がもらえる展示会ラリーを開催。景品交換数227個		A
	64	ポインセチア配布	クリスマス装飾で利用したポインセチアの配布イベント	継続	12月	55		12月25日	60名	ポインセチアツリーのポインセチア60鉢を最終日に来園者に無料配布。		A
	65	新春くじ引き	新年最初にご来園いただいたお客様へ福引イベントを実施	継続	1月	800		1月4日～5日	1148名	エントランスにて毎年恒例の新春くじ引きを開催。		A
	66	カレンダープレゼント	園内の毎月の見ごろの花を集めたオリジナルカレンダーを制作し配布	継続	1月	50		1月6日	50名	エントランスにて毎年恒例のオリジナルカレンダーを50名に配布。		A
	67	七草がゆのふるまい	1月7日に春の七草が入ったお粥をふるまうイベント	継続	1月	100		1月7日	50名	カフェにて毎年恒例の七草がゆのふるまいを開催。		A
	68	節分のお面づくり	節分に合わせてオリジナルのお面を制作できるイベント	継続	2月	200		1月18日～2月3日	49名	インフォメーションコーナーにて無料で鬼のお面づくりを開催。		A
	69	節分福豆プレゼント	節分に合わせて、来園者に福豆をプレゼントするイベント	継続	2月	400		2月1日～2日	100名	エントランスにて節分豆を配布。		A
	70	バレンタインチョコ配布	バレンタインに合わせて、チョコをプレゼントするイベント	継続	2月	540		2月8日～9日	200名	エントランスにてチョコレート配布。		A
	71	玉縄桜ライトアップ	夜間開園を行い、ライトアップした玉縄桜を楽しむイベント	継続	2～3月	—		2月22・23・24・3月1・2日	648名	玉縄桜と梅をライトアップする夜間開園を開催。		A
	72	GWスペシャルコンサート	植物園で行う季節のコンサート	新規	4月			4月29日	240名	11:00～モーツァルトの名曲を管弦楽で演奏(芝生広場にて)		A
	73	GWスペシャルコンサート	植物園で行う季節のコンサート	新規	4月			4月29日	140名	14:00～モーツァルトの名曲を管弦楽で演奏(芝生広場にて)		A
	74	バラの夜間開園	夜間開園を行い、ライトアップしたバラ園を楽しむイベント	継続	5月			5月18・19・25・26日	1049名	バラ園をライトアップする夜間開園を開催		A
	75	カブラで遊ぼう	雨の多い6月に「カブラ」で遊んで頂く企画	新規	6月			6月11日～13日	60名	フラワーホールで「カブラ」で遊ぶ企画を開催		A
	76	絵本コーナー	インフォメーション売場に植物の本を置いて、外で過ごしやすい期間に利用して頂く企画	新規	6月～			6月13日～	—	売場に植物の本を置いて、外で過ごしやすい日に利用して頂く企画	人数不明	A
	77	カカオイベント	カカオを通じて環境を学ぶイベント	新規	6月			6月9日	60名	夏にチョコレートを楽しむ。カカオで環境を学ぶ。		A
	78	夜間開園ワードラリー	グリーンハウス内4か所にワードを設置	継続	8月			8月17・18・24・25日	221名	グリーンハウス内4か所にワードを設置		A
	79	「集まれキッズサンタ」&「サンタコスプレプチプレゼント」	コスプレで来園したお子様にプチプレゼント	新規	12月			12月7・8・14・15・21・22日	187名	コスプレで来園したお子様にプチプレゼント		A
	80	クリスマススペシャルコンサート	グリーンハウス特設ステージでコンサート	継続	12月			12月21日	91名	グリーンハウス特設ステージでコンサート		A
	81	新春スペシャルコンサート	ひたちトロンボーンクラブによるコンサート	継続	12月			1月12日	46名	11:00～ひたちトロンボーンクラブによるコンサート		A
	82	新春スペシャルコンサート	ひたちトロンボーンクラブによるコンサート	継続	12月			1月12日	72名	14:00～ひたちトロンボーンクラブによるコンサート		A
	83	節分豆まき	グリーンハウス内で豆まき	新規	2月			2月2日	52名	グリーンハウス内で5種類の豆をプレゼント		A
	84	ワードラリー	桜を題材にしたワードラリーを実施	継続	2月～3月			2月22日～3月31日	2,055名	桜を題材にしたワードラリーを実施		A
	85	飲食店の出店	キッチンカー・なみのりコーヒーの出店	継続	3月			3月28日～30日	—	キッチンカー・なみのりコーヒーの出店		A

○ 利用者数推移

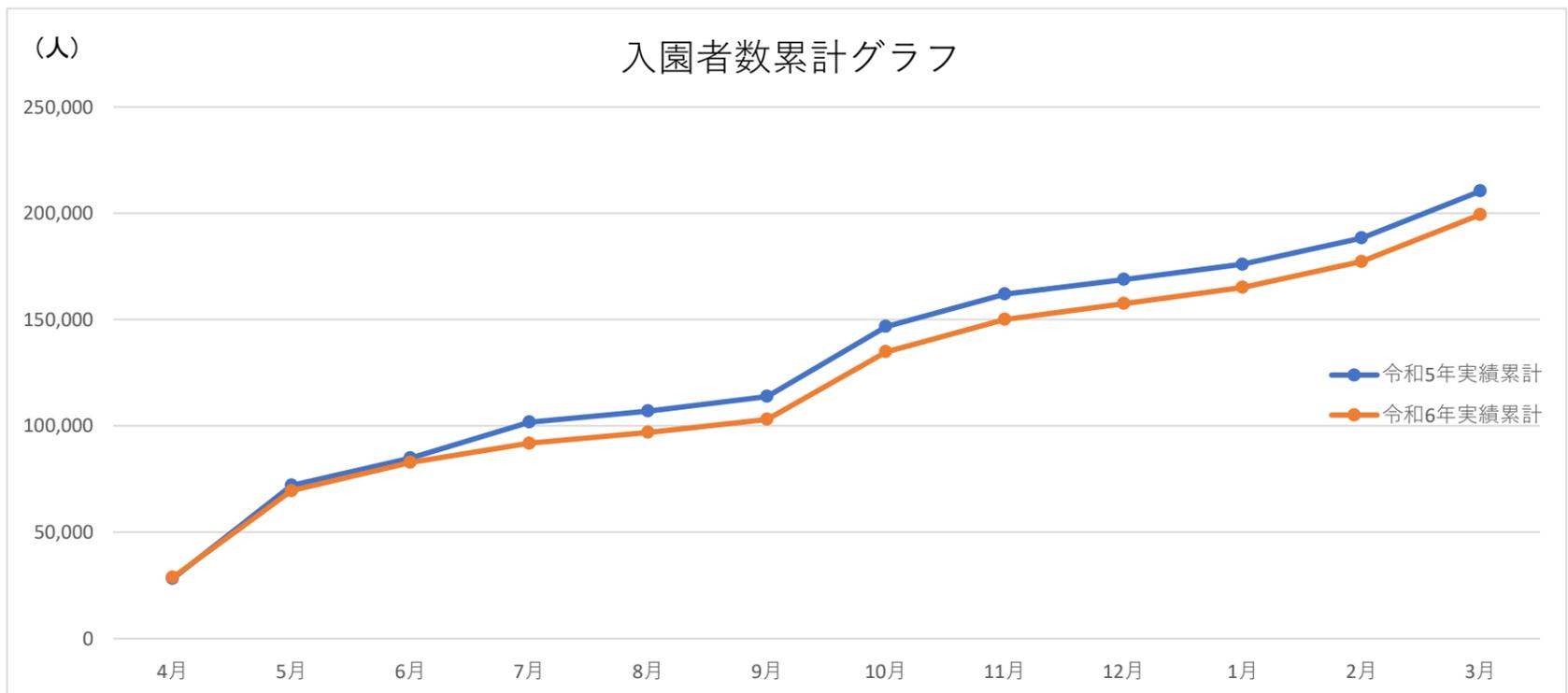
様式5

施設名	大船フラワーセンター
-----	------------

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年実績	28,184	43,808	12,831	17,003	5,137	6,938	32,844	15,283	6,759	7,238	12,321	22,085	210,431
令和6年実績	28,700	40,851	13,228	9,037	5,109	6,113	31,793	15,242	7,408	7,708	12,109	22,116	199,414
令和7年計画													0
令和8年計画													0
令和9年計画													0



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和5年実績累計	28,184	71,992	84,823	101,826	106,963	113,901	146,745	162,028	168,787	176,025	188,346	210,431	
令和6年実績累計	28,700	69,551	82,779	91,816	96,925	103,038	134,831	150,073	157,481	165,189	177,298	199,414	



○ 苦情・要望・事故等の状況と対応

【 問い合わせ・苦情・要望件数 】

計						
問合せ件数	電話	6,703件	来所	5件		
苦情件数	電話	件	来所	93件		
要望件数	電話	件	来所	77件		
	電話	件	来所	件		
	電話	件	来所	件		
通報件数	警察	2件		件	消防	1件

【管理運営月報より】

※頻度の多い事例、特徴的な事例など

内容	月日	場所	相手方	対応	改善策・活用策等
・キャッシュレス希望 ・クレジットカードも私用できるようにしてほしい	4月	券売・売店	ご利用客	現在は現金のみの扱いだが、導入に向けて検討	12月度より売店でカード決済ができるようになる
・雑草が気になった ・雑草が多くて残念	5月・10月	園内	ご利用客	スタッフで除草を行なうが、追いつかない状況	除草中・除草予定などのPOPで作業中を報告
・暑かったのでのんびりできなかった ・熱中症対策をしてほしい	7月	園内	ご利用客	場所によりミストを稼働。園内放送により注意喚起	冷房の利く部屋の開放を検討。臨時ミストマシンの導入検討
・カフェのテーブルが破損している ・カフェの椅子が増えるとうれしい	8月・10月	カフェ	ご利用客	破損個所は修復。定期的な点検検査の実行	新規購入も検討中

《事件・事故》

内容	月日	場所	相手方	対応	改善策・活用策等
駐車場内ソーラールーフの柱に車をぶつける	5月3日 5月10日	駐車場	ご利用客	警察と管理会社に連絡をして対応を依頼	柱にテープ等を貼り、柱があることを目立つように対応
当園植栽管理スタッフが蜂に刺された	6月25日	ツツジ・シャクナゲ箇所	スタッフ	ポリズンリムーバーで毒の吸出しを行い、病院にて治療	作業前の飛来確認と巣の確認
利用者が具合が悪くなり、救急車搬送依頼を受ける	7月31日	売店	ご利用客	熱中症の疑いがあり、冷たい飲料と氷枕で応急処理を行い、救急車を搬送	入り口や園内放送での注意喚起

※行政へ緊急連絡を行ったものは必ず記載する。

特記事項

・R6年度は前年と比較すると事故等が少なく、救急車要請もお客様からの要望された1件のみでした。高齢者のお客様が多い施設ですので、躓きや熱中症に注意して、注意喚起と早めの対策を心掛け、今後も事故の無いように努めてまいります。

分析・評価

【苦情分類件数】

共通事項		管理運営		維持管理		霊園関係	
分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数
接遇	2	ホームレス		施設	12	霊園管理	
動物・犬		スポレク		(遊具含む)		施設維持管理	
動物・その他		占用		草地	23	樹木	
その他	2	露天		樹木	16	募集	
		催し物	11	農薬関係		外人区	
		不法駐車		清掃	6	管理料	
		喫煙		工事		承継手続き	
		売店・駐車場	8	その他	13	個人情報	
		その他				その他	

【要望分類件数】

共通事項		管理運営		維持管理		霊園関係	
分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数	分類事項	件数
接遇		ホームレス		施設	6	霊園管理	
動物・犬	1	スポレク		(遊具含む)		施設維持管理	
動物・その他		占用		草地	3	樹木	
その他		露天		樹木	15	募集	
		催し物	10	農薬関係		外人区	
		不法駐車		清掃		管理料	
		喫煙		工事		承継手続き	
		売店・駐車場	27	その他		個人情報	
		その他	15			その他	

【分析・評価内容】

R6年度は暑さが厳しい年となり、雑草に関することや気温（暑さ）による苦情・要望が多かったですが、大きな事故もなく終えることができました。また、毎年頂く要望としては、樹名板を増やしてほしいというものが多く、今年度は「売店（カフェ含む）」に関する苦情・要望が増えました。内容としては、メニューを増やしてほしい、カフェの値段が高い、イス・テーブルを増やしてほしい、壊れているなどです。植物園として、お客様に安心・安全に楽しんで頂くことを最重要課題として取り組み、事故が無いように最善の注意を払い運営を心掛けております。様々な苦情・要望を頂きますが、できる限りお応えできるよう努力・改善をしていくことと、お応えできないものや時間がかかるものも掲示板などでお客様にお伝えしていくことで、ご理解を頂くように改善してまいります。

R7年度も事故無く終えることと、お客様の苦情・要望に対して真摯に向き合い対応していくことで、苦情・要望が賛美の声に変わるよう努めてまいります。

○ 事業収支

様式 7

(単位：円)

区分		予算	決算	備考	
収入	指定管理料	106,755,000	106,755,000		
	利用料金収入	51,600,000	44,652,890		
	その他収入(物価高騰による県費負担)	0	758,482		
収入計		158,355,000	152,166,372		
支出	人件費(給与、各種手当、法定福利費、日々雇用賃金等)	常勤職員	66,408,800	72,871,381	
		非常勤職員	16,602,200	15,315,854	
		人件費計	83,011,000	88,187,235	
	事務費	旅費	496,000	22,760	
		通信運搬費	572,000	198,587	
		消耗品等	4,740,000	1,450,048	
		事業費	11,650,000	7,431,585	
		広報・広告宣伝費	3,420,000	3,410,000	
		賃借料	4,600,000	364,800	
		保険料等	1,650,000	512,414	
	事務費計	27,128,000	13,390,194		
	管理費	光熱費	6,150,000	7,168,404	
		燃料費	300,000	229,008	
		修繕費	2,500,000	1,472,425	
		清掃委託	1,567,000	8,850,800	
		保守点検・委託料(清掃委託を除く)	10,639,000	14,510,875	
		租税公課・雑費	0	3,400	
		管理費計	21,156,000	32,234,912	
	直接経費計	131,295,000	133,812,341		
	一般管理費	11,768,000	5,564,702		
	小計	143,063,000	139,377,043		
消費税(10%)	14,306,300	13,937,704			
支出計	157,369,300	153,314,747			
収支	985,700	-1,148,375			

令和6年度 支払内訳書

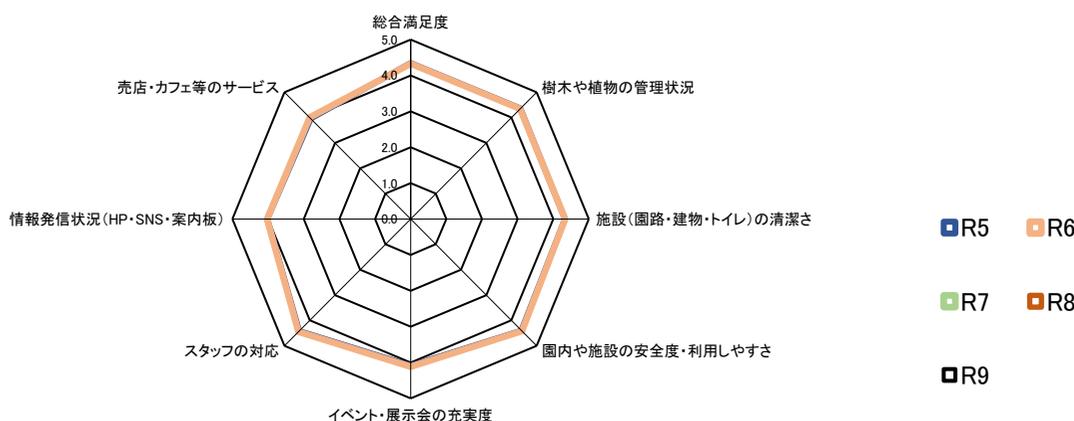
(単位：円)

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計額	備考		
収入	指定管理料	8,896,250	8,896,250	8,896,250	8,896,250	8,896,250	8,896,250	8,896,250	8,896,250	8,896,250	8,896,250	8,896,250	8,896,250	106,755,000			
	利用料金収入	6,926,190	10,154,960	2,888,900	2,259,110	1,112,400	1,330,260	7,077,930	2,843,630	1,245,800	1,320,040	2,602,910	4,890,760	44,652,890			
	その他収入(物価高騰による県費負担)								758,482					758,482			
収入計		15,822,440	19,051,210	11,785,150	11,155,360	10,008,650	10,226,510	15,974,180	12,498,362	10,142,050	10,216,290	11,499,160	13,787,010	152,166,372			
支出	人件費 (給与、各種手当、法定福利費、 日々雇用賃金等) ※1	7,348,936	7,348,936	7,348,936	7,348,936	7,348,936	7,348,936	7,348,936	7,348,936	7,348,936	7,348,936	7,348,936	7,348,939	88,187,235			
	事務費	旅費	1,200	0	2,400	1,450	2,830	1,100	2,680	3,460	3,200	2,650	280	1,510	22,760		
		通信運搬費	12,500	23,800	15,450	24,000	37,000	25,000	3,400	12,000	5,800	34,500	2,000	3,137	198,587		
		消耗品等	120,837	120,837	120,837	120,837	120,837	120,837	120,837	120,837	120,837	120,837	120,837	120,841	1,450,048		
		事業費	619,298	619,298	619,298	619,298	619,298	619,298	619,298	619,298	619,298	619,298	619,298	619,307	7,431,585		
		広報・広告宣伝費	284,166	284,166	284,166	284,166	284,166	284,166	284,166	284,166	284,166	284,166	284,166	284,174	3,410,000		
		賃借料	30,400	30,400	30,400	30,400	30,400	30,400	30,400	30,400	30,400	30,400	30,400	30,400	30,400	364,800	
		保険料等	42,701	42,701	42,701	42,701	42,701	42,701	42,701	42,701	42,701	42,701	42,701	42,701	42,703	512,414	
	事務費計	1,111,102	1,121,202	1,115,252	1,122,852	1,137,232	1,123,502	1,103,482	1,112,862	1,106,402	1,134,552	1,099,682	1,102,072	13,390,194			
	管理費	光熱費	597,367	597,367	597,367	597,367	597,367	597,367	597,367	597,367	597,367	597,367	597,367	597,367	7,168,404		
		燃料費	22,513	5,035	25,483	19,019	23,239	18,763	24,619	23,694	8,780	21,360	26,002	10,501	229,008		
		修繕費	122,702	122,702	122,702	122,702	122,702	122,702	122,702	122,702	122,702	122,702	122,702	122,703	1,472,425		
		清掃委託	737,566	737,566	737,566	737,566	737,566	737,566	737,566	737,566	737,566	737,566	737,566	737,574	8,850,800		
		保守点検・委託料(清掃委託を除く)	1,209,239	1,209,239	1,209,239	1,209,239	1,209,239	1,209,239	1,209,239	1,209,239	1,209,239	1,209,239	1,209,239	1,209,246	14,510,875		
租税公課・雑費		0	0	1,200	0	0	1,000	0	1,200	0	0	0	0	3,400			
管理費計		2,689,387	2,671,909	2,693,557	2,685,893	2,690,113	2,686,637	2,691,493	2,691,768	2,675,654	2,688,234	2,692,876	2,677,391	32,234,912			
直接経費計	11,149,425	11,142,047	11,157,745	11,157,681	11,176,281	11,159,075	11,143,911	11,153,566	11,130,992	11,171,722	11,141,494	11,128,402	133,812,341				
一般管理費	463,725	463,725	463,725	463,725	463,725	463,725	463,725	463,725	463,725	463,725	463,725	463,725	463,727	5,564,702			
小計	11,613,150	11,605,772	11,621,470	11,621,406	11,640,006	11,622,800	11,607,636	11,617,291	11,594,717	11,635,447	11,605,219	11,592,129	139,377,043				
消費税(10%)	1,161,315	1,160,577	1,162,147	1,162,140	1,164,000	1,162,280	1,160,763	1,161,729	1,159,471	1,163,544	1,160,521	1,159,212	13,937,699				
支出計	12,774,465	12,766,349	12,783,617	12,783,546	12,804,006	12,785,080	12,768,399	12,779,020	12,754,188	12,798,991	12,765,740	12,751,341	153,314,742				

○ 利用者アンケート調査結果

指定管理者名	アメニス大船フラワーセンターグループ			
施設名	大船フラワーセンター	指定期間	2023.4.1～2028.3.31	
実施期間	対象者	回答数	実施方法	備考
2024.4.1～2025.3.31	利用者	1,373件	自由記入	8項目評価

項目	R5	R6	R7	R8	R9
総合満足度	4.3	4.3			
樹木や植物の管理状況	4.4	4.3			
施設（園路・建物・トイレ）の清潔さ	4.3	4.3			
園内や施設の安全度・利用しやすさ	4.4	4.4			
イベント・展示会の充実度	4.1	4.1			
スタッフの対応	4.4	4.4			
情報発信状況（HP・SNS・案内板）	4.0	4.0			
売店・カフェ等のサービス	4.0	4.0			



〔特記事項〕

【分析、評価、改善策、今後の対応方針等】

・第二期指定管理の2年目が終了しましたが、今期は双頭蓮のような話題性のあるものが無く、また夏場の猛暑の影響と週末の悪天候が多かったこともあり、入園者数を伸ばすことができませんでした。アンケートの回答数も前年から450件減少しましたが、評価ポイントは前年とほとんど変わらない結果となりました。苦情・要望は昨年同様に「雑草」や「暑さ対策」に対してのものが多く、加えてカフェ・売店に関してのものが増えました。お客様の要望は様々ですが、出来る限りお客様の声にお応えしていくことで、リピーターを増やし顧客満足度のUPに繋がるよう努めてまいります。

異常気象の影響で、花の開花にも影響を受けますが、植物を枯らすことのないように管理し、花の開花を待ちわびている多くのお客様に楽しんで頂くように、植物管理と運営管理をしっかりと行い、次年度は23万人の来園者を目指したいと思っております。

○ 入園料

様式9

対象	入園料					
	有料（団体含む）			年間パスポート		
	R6年度実績	前年実績	±	R6年度実績	前年実績	±
20歳以上(学生以外)	21,847,200	23,734,650	-1,887,450	3,184,000	3,248,000	-64,000
学生、20歳未満	188,800	189,700	-900	21,000	21,000	0
高校生、65歳以上	7,434,100	9,076,550	-1,642,450	1,285,000	1,254,000	31,000
合計	29,470,100	33,000,900	-3,530,800	4,490,000	4,523,000	-33,000

○ 開園時間及び休園日

時期	開園時間
11月1日～2月末日	午前9時～午後4時まで
3月1日～10月31日	午前9時～午後5時まで

※ただし開園時間については、夜間開園等の延長する場合は除く

令和5年度休園日

□…休園日

休園日 30日

開園日 335日

2024-2025(令和6年-令和7年) 休園日カレンダー

<p>4 2024</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4 5 6</p> <p>7 8 9 10 11 12 13</p> <p>14 15 16 17 18 19 20</p> <p>21 22 23 24 25 26 27</p> <p>28 29 30</p>	<p>5</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4</p> <p>5 6 7 8 9 10 11</p> <p>12 13 14 15 16 17 18</p> <p>19 20 21 22 23 24 25</p> <p>26 27 28 29 30 31</p>	<p>6</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1</p> <p>2 3 4 5 6 7 8</p> <p>9 10 11 12 13 14 15</p> <p>16 17 18 19 20 21 22</p> <p>23 24 25 26 27 28 29</p> <p>30</p>
<p>7</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4 5 6</p> <p>7 8 9 10 11 12 13</p> <p>14 15 16 17 18 19 20</p> <p>21 22 23 24 25 26 27</p> <p>28 29 30 31</p>	<p>8</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3</p> <p>4 5 6 7 8 9 10</p> <p>11 12 13 14 15 16 17</p> <p>18 19 20 21 22 23 24</p> <p>25 26 27 28 29 30 31</p>	<p>9</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>8 9 10 11 12 13 14</p> <p>15 16 17 18 19 20 21</p> <p>22 23 24 25 26 27 28</p> <p>29 30</p>
<p>10</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>6 7 8 9 10 11 12</p> <p>13 14 15 16 17 18 19</p> <p>20 21 22 23 24 25 26</p> <p>27 28 29 30 31</p>	<p>11</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2</p> <p>3 4 5 6 7 8 9</p> <p>10 11 12 13 14 15 16</p> <p>17 18 19 20 21 22 23</p> <p>24 25 26 27 28 29 30</p>	<p>12</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>8 9 10 11 12 13 14</p> <p>15 16 17 18 19 20 21</p> <p>22 23 24 25 26 27 28</p> <p>29 30 31</p>
<p>1 2025</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1 2 3 4</p> <p>5 6 7 8 9 10 11</p> <p>12 13 14 15 16 17 18</p> <p>19 20 21 22 23 24 25</p> <p>26 27 28 29 30 31</p>	<p>2</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1</p> <p>2 3 4 5 6 7 8</p> <p>9 10 11 12 13 14 15</p> <p>16 17 18 19 20 21 22</p> <p>23 24 25 26 27 28</p>	<p>3</p> <p>日 月 火 水 木 金 土</p> <p>1</p> <p>2 3 4 5 6 7 8</p> <p>9 10 11 12 13 14 15</p> <p>16 17 18 19 20 21 22</p> <p>23 24 25 26 27 28 29</p> <p>30 31</p>