

神奈川県企業庁 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1 目的

神奈川県企業庁 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）では、神奈川県企業庁が取り組む事業の情報やイベント情報のほか、断水等の緊急情報を効果的に発信します。

2 運用

(1) アカウント名

神奈川県企業庁

(2) 運用管理責任者

神奈川県企業庁企業局総務室長

(3) 発信者

神奈川県企業庁企業局職員

(4) 発信内容

県営水道やダムに関連する情報

(5) 情報提供ウェブページ

神奈川県企業庁のホームページ

<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/yt7/top/main.html>

3 投稿への回答

当アカウントにいただいた投稿等に対して、個別の回答は行っておりません。あらかじめご了承ください。

4 禁止事項

当アカウントの運用にあたり、利用者による投稿内容が次の事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- ①特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ②神奈川県を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- ③広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- ④著作権、商標権、肖像権などの神奈川県企業庁または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- ⑤法令等に違反するもの、または違反する恐れのあるもの
- ⑥公序良俗に反するもの
- ⑦本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害するもの
- ⑧有害なプログラム

- ⑨わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ⑩LINE 株式会社が定める LINE 利用規約に反するもの
- ⑪その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、発信者が不適当と判断したもの

5 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、神奈川県企業庁あるいは神奈川県企業庁以外の著作権者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできないものとします。

6 免責事項

- ①神奈川県企業庁は、当アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性について、万全を期していますが、完全に保証するものではありません。
- ②神奈川県企業庁は、当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者もしくは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとします。
- ③神奈川県企業庁は、利用者によって投稿された内容について一切の責任を負わないものとします。
- ④神奈川県企業庁は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者もしくは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとします。
- ⑤神奈川県企業庁は、上記免責事項のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとします。
- ⑥神奈川県企業庁は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

7 個人情報

当アカウントで個人情報を取得する場合は、当該個人情報の収集・利用・管理について、神奈川県個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に扱うものとします。

- ①個人情報とは、当アカウントを通じて発信者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- ②当アカウントを通じて、発信者が個人情報を収集する際には、利用者の意思による情報の提供を原則とし、個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、明示するものとします。なお、個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行うものとします。
- ③提供された個人情報は、あらかじめ明示された利用目的の範囲内で利用します。なお、

個人情報を利用者本人の同意がある場合を除き、明示した利用目的以外で利用、提供しないものとします。

- ④収集した個人情報については、発信者が管理し、漏えい、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとします。なお、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去するものとします。

8 問合せ先

当アカウントに関するお問い合わせ、ご意見・ご要望は、神奈川県企業庁企業局総務室のお問い合わせフォームからお問い合わせください。

<https://shinsei.e-kanagawa.lg.jp/kanagawa/uketsuke/dform.do?acs=SF3001>

9 適用

この運用ポリシーは、令和元年6月1日から適用する。