

神奈川県鉄道輸送力増強促進会議 平成30年度 要望・回答

東日本旅客鉄道 中央本線

I 輸送力増強

1 輸送計画の改善

番号	要望事項	要望内容	回答
(1)	運転本数の増加	平成29年3月のダイヤ改正において、高尾駅からの下り列車の運転間隔が均等化されたことにより、18時台においては運転間隔が20分以内の運転となっておりますが、その他の時間帯におきましても、利用者の利便性向上のため、20分未満間隔での運転を確保されるよう要望いたします。	運転間隔については極力均等化するよう努めておりますが、中央線は速度の速い特急列車や速度の遅い各駅停車のほか、貨物列車が混在して運転しており、時間帯によっては特急列車の待ち合わせ等で、どうしても各駅停車の運転間隔が開いてしまう時間帯が発生しているのが現状です。 運転間隔を20分未満にするためには増発を行う必要がありますが、データイムにおける高尾～大月間の乗車率が、概ね2～3割程度であることから、現在のところ増発の予定はございません。

番号	要望事項	要望内容	回答
(2)	直通電車の増発	<p>相模湖駅、藤野駅は、東京・横浜方面への通勤・通学客が多く利用しておりますが、一部の列車が高尾駅止まりのため、利用者は乗換えが必要であるなど、不便をきたしております。</p> <p>さらに、平成28年3月のダイヤ改正において、平日・土休日ともに、一部時間帯で運転本数が削減されたことから、朝夕の通勤・通学時間帯を中心に、上下線の高尾駅止まりの電車を直通電車にするとともに、増発されるよう要望いたします。</p>	<p><直通列車について></p> <p>中央線ではこれまで高尾以西から新宿・東京方面への直通運転の拡大運転に取り組んできました。朝通勤時間帯は、高尾に6時台と7時台に到着する上り列車9本の内、6本を東京までの直通列車としております。高尾止まり3本の列車についても、すべて同一ホームで中央快速線に乗り換えが可能な設定とするなど、ご利用しやすいダイヤ設定に努めております。</p> <p>また、夜のお帰りの時間帯も、17時以降高尾から大月・甲府方面へ発車する列車21本のうち、平日は19本、土休日は20本の列車が直通列車または同一ホーム乗換えが可能なダイヤ設定となっております。</p> <p><増発について></p> <p>中央快速線三鷹駅到着時の朝通勤時間帯ピーク1時間の平均混雑率は170%程度であり、この混雑緩和を図るため最大限の列車を運転して輸送力の確保を行っております。これに対し、高尾以西から新宿・東京方面に直通する列車における相模湖付近の混雑率は、平均60%前後であることと、増発を実施するための車両の確保が困難な状況であることから、現在のところ増発の予定はございません。</p> <p>今後のダイヤ設定においても、お客さまのご利用状況を見極めつつ検討してまいります。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
(3)	中央本線・横浜線の相互乗入れ	<p>市町合併による相模原市域の拡大等に伴い、旧相模原市域と相模湖駅、藤野駅方面とのアクセス性向上が求められております。</p> <p>しかし、中央本線及び横浜線を利用するためには、高尾駅、八王子駅での乗換えが必要であり、大変不便な状況となっております。</p> <p>さらに、リニア中央新幹線神奈川県(仮称)が橋本駅付近へ設置されるとともに、本市においては、橋本駅・相模原駅周辺の一体的なエリアを中心として「広域交流拠点」の形成に取り組んでいることから、より利便性の高い広域交通網の整備に向け、中央本線及び横浜線の相互乗入れ運転を要望いたします。</p>	<p>横浜線と中央線が直通運転をする場合、中央線及び横浜線の現行の運行体系を大幅に変更する必要があり、相互の線区の列車本数や編成両数の違いなどから、列車ダイヤに与える影響が大きくなることに加え、中央線列車区間(高尾～大月間)のご利用者数は、直通で横浜線沿線をご利用になるお客さまの数よりも、中央線八王子以遠(立川・新宿方面)に直通するお客さまの数の方が多いことから現在のところ相互乗り入れの予定はございません。</p>
(4)	イベント開催時の臨時電車の運転	<p>相模原市で毎年8月1日に開催されるさがみ湖湖上祭花火大会には、横浜線方面からも大勢の来場者がおりますので、こうしたイベント開催時には、例年と同様、臨時電車を運転されるよう要望いたします。</p>	<p>2018年の相模湖湖上祭(花火大会)開催時には、中央線の高尾～相模湖間に10両編成の車両を使用し上下各5本、高尾～大月間に下り1本の臨時列車を運転して輸送力の確保に努めました。</p> <p>横浜線と中央線を直通する臨時列車の運転については、使用する車両の違いのほか、中央線から横浜線に入る場合に、八王子駅のホーム番線が中線(3番線)限定であることや、八王子駅発車後中央線の下り線を横切らなければならない等解決すべき課題が多々あるため、難しいのが現状です。</p>

II 利便性向上 1 停車要望

番号	要望事項	要望内容	回答
----	------	------	----

番号	要望事項	要望内容	回答
(1)	特急電車の停車	相模原市相模湖・藤野地域は、四季を問わず美しい森と湖をメインに大自然の移り変わりを満喫できる、都心から最も近い観光の拠点となっております。 ついては、観光客の利便性向上と地域の発展のため、相模湖駅及び藤野駅に特急電車を、1日に上り下り各1本停車されるよう要望いたします。	中央線の特急列車は東京・新宿・立川・八王子と甲府・松本方面との都市間をご利用になるお客さまを考慮して、停車駅を限定し、速達性を重視した列車として設定しております。比較的都心に近い相模湖及び藤野駅に停車させると、特急列車の使命の一つである速達性を損なうことになるため、現在のところ停車させる予定はございません。

2 駅施設等の整備

番号	要望事項	要望内容	回答
(1)	藤野駅ホームの屋根の増設	藤野駅は、平成4年度に、20mの屋根をホーム上に設置していただき、平成17年度には昇降設備設置にあわせ、昇降施設部分についても設置していただいたところですが、屋根延長が1両半程度であり、ホームの幅も狭いことから、降雨時等にはホームが大変混雑する状況となっております。 ついては、引き続き、ホーム屋根の延長増設に取り組まれるよう要望いたします。	ホームなどへの上家については、中長期的な計画として乗降人員などを勘案し、順次整備を進めております。

Ⅲ その他

番号	要望事項	要望内容	回答
(1)	駅無人時間帯の有人化	現在、相模湖駅・藤野駅では、一部の運転時間において、改札窓口が無人となっており、利用者は事故等万一の事態への不安や不便を日々感じております。 ついては、高齢者、障害者等の移動制約者をはじめ、全ての利用者の安全性・利便性の向上の観点から、駅職員を終日配置されるよう要望いたします。	駅社員の配置及び対応時間はお客さまのご利用状況により決定しております。車いすご利用のお客さま・目の不自由なお客さまへのご案内は前日までにご連絡をいただき、駅社員不在時間でありましても対応を行っております。 今後も駅社員の配置及び対応時間等につきましては、お客さまのご利用状況等を勘案し検討を行ってまいります。