

最終評価シート

■新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 ■継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
津久井湖城山公園	(公財)神奈川県公園協会 (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
特に優良	平成29年度	3年目(5年間) 【通算12年目】

■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、水の苑地、花の苑地、根小屋地区それぞれで新たな見どころを作る工夫が図られたほか、水の苑池でルビナスの植栽を増やし、花の苑地で品種や植え方を工夫した花壇管理、根小屋地区における歴史遺構の観察に配慮した除草を行った結果、植物管理で高い利用者満足度となっており、特筆すべき管理状況であった。 サービス向上では、文化財、自然、観光の各方面において、市や博物館、観光協会等と連携して調査、研究を行い、展示・解説やイベント・体験プログラムに工夫を行うなど、公園の魅力向上に積極的に取り組んだ。また、城にかかる展示会に出展して津久井城を全国的にPRしたほか、ガイドブック作成するなど、計画を超える積極的な広報活動を実施しており、特筆すべき管理状況であった。 施設管理、清掃、環境への配慮、利用者対応、安全管理については事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	S	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、植物、清潔さ、接客、安全・安心の満足度は「非常に高い」、全体の満足度は「高い」という評価となっていた。 植物では「いつ来ても花が咲いていてきれい」、「きれいに手入れされている」などの意見があった。 接客では「質問に対して丁寧に説明、案内してくれた」、「親切にいただいた」などの意見があった。 自由意見では、「のどかな雰囲気がとても良い」、「資料館もきれいに整備されていて良い」などの意見があった。
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
S	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適切に遵守されていた。 地域との連携では、津久井城の保安全管理、運営に関して県や市、学識者らとの調整を主体的に実施したほか、多くの活動を市や観光協会、市民ボランティア等と協同で進めるなど、公園管理に地域の意見、力を積極的に取り込んでおり、特筆すべき管理状況であった。 	A	<ul style="list-style-type: none"> 「施設全体の魅力を高め、広域的な利用の拡大を図る」、「自然と歴史の学習機会を幅広く提供」、「地域一体となった観光拠点づくり」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
		5. 提案の履行	
		A	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理の3年目として、未病改善に関するイベントや公園資源を活かした取組みに等の提案について、計画通り実施されていた。

■特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点	今後取り組むべき点や改善が望まれる点
<ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、苑地それぞれで見どころをつくる工夫や、公園だけでなく地域と連携してダム湖周辺の観光化を目指したサクラの植樹など、公園の魅力向上や利用促進を図る活動は、今後も継続が望まれる。 津久井城に関する研究や、それらを活用した展示、「風雲! つくい城」などのイベントをとおした周知PR活動は、公園の利用促進だけでなく、地域の活性化にも貢献する取組みであり、今後とも継続が望まれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 登山者の多い女坂において、県が落石防止工事や危険木の伐採を実施したほか、指定管理者も山頂部での枯損木を伐採するなど、安全対策が行われているが、大雨洪水警報発令時など天候状況等によっては登山道への立入を遠慮してもらうよう周知するなど、臨機応変な対応が望まれる。

<最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]