

# 最終評価シート

■新規: H27年度から新規協定を結んだ指定管理者  
 ■継続: 前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
はやま三ヶ岡山緑地	三菱電機ライフサービス(株) (新規)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
良好	平成29年度	3年目(5年間) 【通算3年目】

## ■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理では、老朽化し使えなくなっていた消防ポンプを修理したほか、階段の改善、施設の点検頻度を増やすなど、施設の長寿命化と利用者の安全確保に取り組んでおり、特筆すべき管理状況であった。</li> <li>安全管理では、隣接民地の排水点検を行い、土砂災害の予防や軽減に取り組むなど、特筆すべき管理状況であった。</li> <li>植物管理、清掃、環境への配慮、利用者サービス、安全管理については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> </ul>	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート結果によると、接客の満足度は「高い」評価となっているものの、植物管理、清潔さ、安全・安心、全体の満足度は「普通」という評価となっていた。</li> <li>接客では「よく説明してくれた」との意見があった。</li> <li>植物では「木に名札がかかっている、もう少し増やしてほしい」、「杉やひのきのような人工林ではなく、コナラのような自然林を増やしてほしい」などの意見があった。</li> <li>自由意見では、「富士山と海のコントラストの眺めが素晴らしい。静かでとても気持ちのいい公園」との意見がある一方、「道が一部壊れているので修理してほしい」などの意見があった。</li> </ul>
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。</li> <li>個人情報保護、関係法令等が適切に遵守されていた。</li> <li>事業計画に沿って、葉山公園における取り組みとあわせてボランティア団体、関係機関との連携が行われていた。</li> </ul>	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>「近隣住民へのコミュニケーション」、「日々の巡視の“気づき”から利便性向上の取り組み(利用者向け、スタッフ向け)」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> </ul>
		5. 提案の履行	
		S	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定期間の3年目として松林管理、海岸風景を活かした魅力づくりの提案について、葉山公園と合わせて積極的な取り組みがみられた。</li> </ul>

## ■特記事項

<b>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>消防ポンプの修理や隣接民地の排水点検など、防火や周辺地の安全にも配慮した施設管理は、今後も継続が望まれる。</li> <li>周辺の施設や町と連携したスタンプラリーなどの新たなイベントは、利用促進につながる取り組みであり、今後も継続が望まれる。</li> </ul>	<b>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>富士山や海の景観など、緑地の持つ魅力をSNS等を活用して、広く発信していくことが望まれる。</li> </ul>
--	---

### <最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]  
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]  
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]  
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]