

最終評価シート

■新規: H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 ■継続: 前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
七沢森林公園	(公財)神奈川県公園協会 (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
優良	平成29年度	3年目(5年間) 【通算12年目】

■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、計画以上の芝刈や落ち葉の丁寧な除去がヒル被害の削減に確実に効果を上げており、特筆すべき管理状況であった。 環境への配慮では、間伐材から生産した木炭、木酢液をBBQ場の燃料及び、苔やヤマビル対策に有効活用したほか、希少植物の保全や野生鳥獣の調査を実施し、動植物に関するリアルタイムな情報発信などを積極的に行うなど、環境配慮を利用者サービス向上につなげており、特筆すべき管理状況であった。 サービス向上では、公園や地域の資源・人材を活かした森林セラピーやクラフト等の多数の教室や講座は、キャンセル待ちが発生するなど、著しい成果が見られた。 施設管理、清掃、安全管理については事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	S	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、植物管理、接客の満足度は「非常に高い」、清潔さ、安心・安全、全体の満足度は「高い」という評価となっていた。 植物では「緑が多くとても気持ちが良い」、「雑草も少なくとても綺麗」などの意見があった。 接客では「あいさつや笑顔、親しみがもてる」、「夏かぶと虫について、こまやかに説明して頂いた」などの意見があった。 自由意見では、「バーベキュー設備がそろっていてもすかる」、「イベントの時、子供が楽しめるものがある」などの意見があった。
			<ul style="list-style-type: none"> 平成29年度の公園利用者数は、5年目の年間目標値300千人に対して238千人であった。
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
A	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。 事業計画に沿って、地域のまつり・イベントの開催、旅館組合や地元企業及び学校等との連携など、地域の核として活動を実施していた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> 「里山林の適正な維持管理による安心安全で快適な公園づくり」、「有害生物対策による快適な空間づくり」、「森林公園の特性を踏まえた利用促進の取組み」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
			5. 提案の履行
		A	<ul style="list-style-type: none"> 指定期間の3年目として、未病改善や資源循環型維持管理の提案について、提案通りの取組みが行われていた。

■特記事項

<p>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> 頻度の高い芝刈や落ち葉の丁寧な除去や木酢液を用いた苔除去は、ヤマビル被害の削減や利用者の転倒対策に効果を上げており、今後も継続が望まれる。 公園や地域の人材を活かした森林セラピーやクラフトなどの教室や講座は、恒常的な利用を促進する取組みであり、今後も継続が望まれる。 	<p>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> 石畳における作業車のスリップ事故が発生している。苔の除去等は実施されているが、作業員の安全管理に対して、十分な配慮が望まれる。
---	--

<最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]