

# 最終評価シート

■新規: H27年度から新規協定を結んだ指定管理者  
 ■継続: 前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
大磯城山公園	(公財)神奈川県公園協会・湘南造園(株)グループ (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
優良	平成29年度	3年目(5年間) 【通算12年目】

## ■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・植物管理では、旧吉田茂邸開館に伴い、新たに日本庭園の管理項目が増えたが、計画を超える本数、回数 of 管理を実施し、利用者の植物管理の満足度を高く維持するなど、特筆すべき管理状況であった。</li> <li>・利用者への対応では、拠点施設の運営において、予想を上回る来園者増に対応するため、職員数や配置体制の見直し、予約システムを導入など、柔軟な対応と工夫により、利用者の利便性を確保し、渋滞を緩和しており、特筆すべき管理状況であった。</li> <li>・サービス向上では、大磯町が進める新たな観光の核づくりに協力し、大磯オープンガーデンやうつわの日など大磯町を代表するイベントを開催したほか、バラ園の花びらから染めたボタニカル・ダイハンカチの販売を開始し好評を得るなど、大磯町や地域関係者との連携や公園の魅力を活かしたサービス提供により、利用促進を図っており、特筆すべき管理状況であった。</li> <li>・施設管理、清掃、環境への配慮、利用者への対応、安全管理については事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> </ul>	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート結果によると、植物管理の満足度は「非常に高い」、清潔さ、接客、安全・安心、全体の満足度は「高い」という評価になっていた。</li> <li>・植物管理では「四季の花、植木が楽しめて癒され居心地の良い庭園」、「よく手入れされている」などの意見があった。</li> <li>・接客では「とても親切に対応していただいた」、「いいスタッフさんにお会いできお話を聞かせていただいた」との意見があった。</li> <li>・自由意見では、「手入れの行きとどいた素敵な公園」、「のどかで作り過ぎていなくてホッとしました」などの意見があった。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成29年度の公園利用者数は、5年目の年間目標値293千人に対して432千人であった。</li> </ul>
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。</li> <li>・個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。</li> <li>・ボランティア・NPO等との連携では、観光ガイドNPOと連携した庭園ガイドに、地元宿泊施設が加わって、ガイドと公園茶室の利用がセットとなった宿泊プランに発展するなど、利用者サービス向上の向上とともに地域振興につながっており、特筆すべき取組み状況であった。</li> </ul>	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「大磯ニューツーリズムで心身ともにリフレッシュ」、「邸園文化を伝えるおもてなしの空間づくり」、「旧吉田茂邸再建に向けた公園の観光拠点化」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> </ul>
		5. 提案の履行	
		A	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定期間の3年目として、旧吉田茂邸の再建に伴う邸園管理や来場者増加という変化に対応して庭園の維持管理を適切に行ったほか、地域と連携したイベント等を実施するなど、提案どおり取組まれていた。</li> </ul>

## ■特記事項

<p><b>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・頻度の高い剪定などの取組みは、水準の高い邸園景観の維持につながっており、今後も継続が望まれる。</li> <li>・旧吉田邸開館に伴い予想を上回る来場者増に対応するため、職員数や配置体制を見直し、予約システムを導入するなどの柔軟な対応は、利用者サービスの向上となることから、今後も継続が望まれる。</li> <li>・地域と連携した開園イベント等の開催、宿泊施設やNPOとの合同企画による公園ガイド及び茶室利用とセットとなった宿泊プランなど各種団体と連携した取組みは、利用者サービスの向上とともに地域振興につながっていることから、今後も継続が望まれる。</li> </ul>	<p><b>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・旧吉田茂邸地区に注目が集まっているが、旧三井別邸地区の持つ富士山の展望、紅葉、昔のたたずまいなどの魅力について、同地区内にある大磯町郷土資料館とも連携しながらPRして、利用促進に取り組むことが望まれる。</li> <li>・提案されていたイベントなどでの果樹の活用については、具体的な内容の協議が行われていないことから、今後の果樹の育成、活用計画について速やかに検討することが望まれる。</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### <最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]  
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]  
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]  
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]