

最終評価シート

■新規: H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 ■継続: 前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
観音崎公園	観音崎公園パートナーズ (継続) 【横浜緑地(株)・福利園建設(株)】	
最終評価	評価対象年度	指定期間
良好	平成29年度	3年目(5年間) 【通算12年目】

■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、新品種のアジサイ植栽が公園の新たな魅力や話題づくりに効果をあげているほか、ヤマユリやキンラン等の植物を保護するだけでなく圃場での育成に取り組むなど、公園の魅力向上に努めており、特筆すべき管理状況であった。 施設管理では、解説板の修繕にあたり、内容の見直しやデザインの変更など、わかりやすく充実した内容に更新したほか、歴史遺構を保全し、また見学しやすいよう周辺の植物管理を行うなど、サービス向上にも効果を発揮しており、特筆すべき管理状況であった。 サービス向上では、横須賀集客促進実行委員会等と集客力のあるイベントを協賛、共催し、イベントを通して公園の利用を増やすなど、積極的に取り組んでいた。 清掃、利用者対応、安全管理については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	B	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、清潔さ、接客、全体の満足度は「高い」評価となっていたものの、植物、安全・安心の満足度では「普通」という評価となっていた。 清潔さでは「いつもきれいにされている」、「良く公園内が整備され、緑が多く、気持ち良い」などの意見があった。 植物では「季節により色々な木々や花がとてもきれい」との意見がある一方、「木の名前をつけてほしい」との意見があった。 安全・安心では「子供連れでも安心して遊べる」との意見がある一方、「園路が滑る」との意見があった。 自由意見では、「BBQがいつもできてすばらしい」、「今のままで良い」などの意見がある一方、「海の見晴台を楽しみに登ってきたら木々であまり見えず残念」、「地質の説明があるとよい」などの意見があった。
	平成29年度の公園来園者数は、5年目の目標値843千人に対して869千人であった。		
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
S	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適切に遵守されていた。 地域との連携では、福祉団体から花苗を購入し活動を支援したほか、安全パトロールが地域の安全確保に貢献し、県警連絡協議会の構成員となるなど、積極的に取り組んでいた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> 「多様な「地域の交流」拠点づくり」、「地元団体、関係機関との積極的な連携」、「サービス向上のためのイベント展開」について、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
	5. 提案の履行		
S	指定期間の3年目として、歴史、自然資源を活かした運営管理を実践し、地域との連携した企画・広報活動などの提案について、積極的な取り組みがみられた。		

■特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 新品種のアジサイの植栽や地域の植物を育成する取り組みは、公園の魅力向上につながる取り組みであり、今後も継続が望まれる。 歴史遺構の見学に配慮した植物管理や、解説板の更新は、利用者に配慮した取り組みであり、今後も継続が望まれる。 地域のイベントと連携して、公園の利用促進を図る取り組みは、今後も継続が望まれる。 	今後取り組むべき点や改善が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 適切に植物管理が行われているが、樹林地内で大径木化している箇所について、景観に配慮した支障木撤去や間伐などの管理が望まれる。
--	--

<最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]