

最終評価シート

■新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 ■継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
湘南汐見台公園	(公財)神奈川県公園協会・(株)オーチューグループ (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
優良	平成29年度	3年目(5年間) 【通算12年目】

■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、利用者に人気の高いオオシマザクラを植栽したほか、公園だけでなく近隣小学校の花壇整備に協力するなど、地域の緑化や景観維持に積極的に取り組んでいた。 サービス向上では、運動広場利用者向けの貸出用具を追加し、利便性向上を図ったほか、新たに未病改善型のプログラム「汐見台元気アップ体操」を企画・実施し、利用者の健康づくりに貢献するなど、特筆すべき取り組みが見られた。 施設管理、清掃、環境への配慮、安全管理については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、接客の満足度は「非常に高い」、植物管理、清潔さ、安心・安全、全体の満足度は「高い」という評価となっていた。 接客について「挨拶などで感じが良い」、「いつも点検して下さっている姿をみかける」などの意見があった。 清掃では、「近隣の公園に比べてきれいで使いやすい」、「トイレの清掃がいつも管理されていて、子どもも安心して入れる」などの意見があった。 自由意見では、「死角もほとんどなく、小さい子を連れて遊ばせやすい」、「管理されていて使いやすい」などの意見があった。
	平成29年度の公園来園者数は、5年目の目標値104千人に対して96千人であった。		
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
A	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護の確保、関係法令等が適正に遵守されていた。 事業計画に沿って、辻堂海浜公園における取り組みとあわせてボランティア団体、関係機関との連携が行われていた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> 「快適な公園、地域に根ざした公園」、「安全に、快適に運動できる環境づくり」、「憩いと彩り、親しみのある公園づくり」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
	5. 提案の履行		
S		<p>指定期間の3年目として、辻堂海浜公園と合わせて利用促進や植物管理、施設管理等の提案について積極的に取り組んでいた。</p>	

■特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 運動広場利用者向けの貸出用具の追加や未病改善のイベントは、地域の利用者への配慮がなされた取り組みであり今後も継続が望まれる。 	今後取り組むべき点や改善が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 今後も現在の管理を継続しつつ、地域に根ざした快適な公園づくり、安全・快適に運動できる環境づくりを目指した工夫ある取り組みが望まれる。
--	--

<最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]