

最終評価シート

■新規: H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 ■継続: 前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
葉山公園	三菱電機ライフサービス(株) (新規)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
良好	平成29年度	3年目(5年間) 【通算3年目】

■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
A	<ul style="list-style-type: none"> サービス向上では、ホームページに「バリアフリーガイド」欄を設けるなど工夫した結果、アクセス数が約30%増加したほか、イベントを地元小中学校の生徒に直接案内するツールを作るなど、地域に根づいた広報に取組んでおり、特筆すべき管理状況であった。 植物管理、施設管理、環境への配慮、利用者への対応、安全管理については事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	B	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、清潔さ、接客、安全・安心の満足度は「高い」評価となっているものの、植物、全体の満足度は「普通」という評価となっている。 清潔さでは「トイレがきれい」、「ゴミ等がない」との意見があった。 接客では「丁寧でいい」、「パドルがこわれた時、助けてもらった」との意見があった。 植物では「手入れが行き届いている」との意見がある一方、「芝ではなく雑草が多い」、「もう少し花があった方がいい」との意見があった。 自由意見では、「夏場のシャワーや水の利用が便利」、「駐車料金が安くて助かる」との意見がある一方、「駐車場の広い方を開けてほしい」などの意見があった。
	<p>・平成29年度の公園利用者数は、5年目の年間目標値145千人に対して161千人であった。</p>		
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
A	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。 事業計画に沿ってボランティア団体や、地元自治体・関連施設と連携して、花壇づくりや就労体験の受入れなどを実施していた。 	S	<ul style="list-style-type: none"> 「日々の巡視の“気づき”から利便性向上の取組み」では、シフト体制の工夫などで作業の効率化を図るとともに、シャワー設置により利用者からも好評を得ており、計画以上の取組みがみられた。 「近隣住民へのコミュニケーション」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
	5. 提案の履行		
		S	<p>指定期間の3年目として松林管理、海岸風景を活かした魅力づくりの提案について、イベント展開や広報などで積極的な取組みがみられた。</p>

■特記事項

<p>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> シャワー設置は、海岸利用者にも好評で、立地環境を踏まえた適切な取組みであり、今後も継続が望まれる。 地元小中学校で直接催し案内を掲示する取組みは、公園をPRするとともに、地域との結びつきを深める取組みであり、今後も継続が望まれる。 	<p>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> 芝生管理では、砂や海風の影響を受けやすい当公園において、堆砂除去や新たな品種の試験植栽などの取組みが行われているが、芝生の植え付け時期や養生期間延長など、利用のバランスを考えながら、保全・定着を図る工夫が望まれる。
---	--

<最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]