



かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

株式会社 NGU 生活維持向上倶楽部「扉」



事業所概要

サービス種類：地域密着型通所介護

管理者：山出 貴宏

所在地：横浜市泉区中田東3-6-42

従業員数：9名 (H30.10.6現在) 常勤 4名 非常勤 5名 (内看護師2名)

人材育成のための取り組み

- 関わりから、「相手に伝わる」技術を生活の変化から体感できるようにし、その場で考えられる環境・相談が出来る環境の下仕事ができるようにしている。また、「考えるケア」を実践し、メンバーさん・ご家族も含めパートナー全員で「共に歩んでいる事」を実感できるようにしている。その為、1人が出来ても意味がないので、パートナー全員が対応出来るように「方法論」や「手法」ではなく「根拠」の共有を徹底している。また、色々な情報を得られるように、介護社会だけでなく一般的な考えや観方が出来るように、地域やその他の社会資源を知れる場所や研修・体験も取り入れ、色々な方と知り合い繋がれる環境を創っている。

サービスの質の向上のための取り組み

- 当事業所は、介護の在り方に疑問を持ち介護従事者を辞めようと考えたパートナーが集まって来てくれるため、まずは「今までの常識・知識・技術」を見直し、一人ひとりに向き合い、「生活の営み」が継続できるような関りが出来る環境を創っている。その中で、パートナー1人ひとりが考え、思いを実践できるようにしている。また、「なぜ?」と感じたことを直ぐに相談でき、メンバーさん・ご家族の「生活の営み」に繋がる事であれば、全員で考えられるように事業所内研修で共有している。思いを「相手に伝える」努力ではなく「相手に伝わる」ために、「根拠ある介護技術」を学び実践し成果を関わりの中から実感してもらっている。



処遇改善におけた取り組み

- 常勤・非常勤ともに国家資格(介護福祉士・看護師)が8名、介護系民間資格保有者が1名となっている為資格取得支援は行っていないが、研修発表や業務改善内容・地域貢献、連携などを考え行動したパートナーに関しては、手当の支給を随時行っている。
- 介護系民間資格保有者に関しては、国家資格受験に向けた支援を行っていく。
- パートナーが色々な方々と出会い繋がれる場を創っている。(研修参加・研修企画・飲食職業体験・飲み会・ケータン・外部イベント企画 等)



選考会からひとこと

ご利用者様に役割を与える事でICFの活動・参加や社会性の維持に繋がっている事と思います。地域との連携など、他施設のモデルになると思われます。