

「企業経営の未病チェックシート」プロトタイプができました！

—経営者によるトライアルを開始—

県では、県内の中小企業・小規模企業の経営者の皆様に、経営状況が下降する前にその兆しに気づいていただき、早期に必要な対策（企業経営の未病改善）を講じてもらえるよう、企業経営の未病を見える化するシートの作成を進めています。

このたび、「神奈川県中小企業・小規模企業経営の未病改善検討会」の議論を経て、チェックシートのプロトタイプを作成しました。経営者団体等の協力のもと、中小企業・小規模企業の経営者の皆様に実際に試行していただき、そこでの意見をもとにシートを改良した後、本格的に配布を開始します。

1 チェックシートの対象

中小企業・小規模企業の経営者

2 チェックシートの種類

「製造業・卸売業編」、「小売業・飲食業編」、「サービス業・その他編」の3種類

3 チェックシートの特徴

- (1) 一人で簡単に取り組める（人に知られずチェックできる）
- (2) 企業の現状と外部要因からリスクをあぶり出せる（見える化できる）
- (3) 財務の具体的な数字を必要としないことで答えやすくしている（気軽にできる）

4 チェックシートのトライアル

期間：平成 30 年 8 月～10 月

対象：チェックシートごとに 30 社程度

問合せ先

神奈川県産業労働局中小企業部中小企業支援課

課長 丸山 電話 045-210-5550

副課長 西野 電話 045-210-5551

最近こんなことありませんか？



このシートは、経営者の皆様に、経営が下降する前にその兆し（企業経営の未病）に気づいていただき、早期に必要な対策を講じてもらうことを目的としています。

簡単な質問にお答えいただくことで、あなたの企業経営の未病が「見える化」されます。県や支援機関がぴったりの支援をご用意していますので、一緒に未病の改善に取り組みませんか。

「企業経営の未病」とは

企業の経営状況は「健全経営」と「経営不振」を明確に区別できるものではありません。この健全経営と経営不振の間を連続的に変化する状態が「企業経営の未病」で、下の図のようなグラデーションモデルで表すことができます。

健全経営 ← 未 病 → 経営不振

未病の状態のどこにいても、少しでも健全経営にもっていこうとする取組が「企業経営の未病改善」です。

まずは次のページの質問に答え、経営状況を確認しましょう！！

STEP 1

あなたの経営状況について、次のⅠ～Ⅴの各項目の質問のうち、該当するものにチェックをつけ、その合計数を枠内に記入してください。

| | | |
|--------------------|--|-------------------------------|
| 「Ⅰ」 先行 き | <input type="checkbox"/> 新規取引先の開拓をしているが成果に結びつかない <input type="checkbox"/> 新分野への進出・新技術開発は思ったように進んでいない <input type="checkbox"/> 自社製品・サービス・技術等に特徴があるかわからない <input type="checkbox"/> 不測の事態への対応は考えていない <input type="checkbox"/> 事業承継はまだ先の話だと考えている <input type="checkbox"/> 先行きについて、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください | <input type="checkbox"/> 点 |
| 「Ⅱ」 社 員 | <input type="checkbox"/> 特定の従業員に頼りきっている <input type="checkbox"/> 従業員の教育をしている時間がない <input type="checkbox"/> 求人を出しても「これは！」と思う人がこない <input type="checkbox"/> 懇親会などの社内イベントがほとんどない <input type="checkbox"/> ここ何年も従業員の顔ぶれが変わらない <input type="checkbox"/> 社員について、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください | <input type="checkbox"/> 点 |
| 「Ⅲ」 受 注 | <input type="checkbox"/> 急な受注は無理をしてでも受ける <input type="checkbox"/> 最近、納期が守れなくなりそうで肝を冷やした <input type="checkbox"/> 自社の出荷可能数は担当者等に聞けばわかるはずだ <input type="checkbox"/> 不良品やクレームの対応には慣れてきた <input type="checkbox"/> マニュアルはないが従業員に任せていれば大丈夫だ <input type="checkbox"/> 受注について、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください | <input type="checkbox"/> 点 |
| 「Ⅳ」 稼 ぐ 力 | <input type="checkbox"/> 得意先の数がここ数年変わっていない <input type="checkbox"/> 売上が変動して資金繰りに苦労している <input type="checkbox"/> なかなか思い通りの価格で取引ができない <input type="checkbox"/> 現在の利益だと昇給や設備投資を前向きには考えられない <input type="checkbox"/> 今以上のコスト改善は難しい <input type="checkbox"/> 稼ぐ力について、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください | <input type="checkbox"/> 点 |

| | | |
|--------------------------|---|--------|
| 「V」組織 | <input type="checkbox"/> 自分が不在だと業務がちゃんと進むか心配だ | □ 点 |
| | <input type="checkbox"/> 人の配置換えをよくしている | |
| | <input type="checkbox"/> 従業員が疲れた顔をしている | |
| | <input type="checkbox"/> 顧客情報やノウハウなどがうまく整理・活用できていない | |
| | <input type="checkbox"/> 社内情報は従業員なら誰でも見ることができる | |
| <input type="checkbox"/> | （組織について、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください） | |

STEP 2

業界などあなたの身の回りで起こっていると感じる項目にチェックをつけ、その合計数を枠内に記入してください。

| | | |
|------|---|------------------|
| 外部要因 | <input type="checkbox"/> 新しい技術開発が活発で、変化が激しい | □ + 1 = □ 個 点 |
| | <input type="checkbox"/> 取引先の移転や同業者の廃業が散見される | |
| | <input type="checkbox"/> 材料等の仕入価格や賃金の上昇が話題になる | |

裏面でああなたの企業経営の未病を見える化しましょう！！

気になること等がある方は、連絡先を記入のうえ、この面を下記の相談窓口にてファックス等で送付してください。窓口の担当から連絡します。

なお、相談窓口又はお付き合いのある支援機関に直接お電話をいただいても結構です。

| | |
|-----|--|
| 社名 | |
| 住所 | |
| TEL | |
| FAX | |

トライアル期間中の相談窓口（平成30年8月～10月）

企業経営の未病相談ダイヤル(かながわ中小企業成長支援ステーション)

電話 (046)235-5620 ファクシミリ (045)210-8872

STEP 3

STEP 1 の I ~ V の項目の合計数にSTEP 2 の合計数をかけて、その数に○を付け、企業経営の未病を見える化しましょう。

| | | 5 | 10 | 15 | 20~ |
|--------|----------------------------|---|----|----|-----|
| I 先行き | STEP1 STEP2 □ × □ = □ 点 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| II 社員 | STEP1 STEP2 □ × □ = □ 点 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| III 受注 | STEP1 STEP2 □ × □ = □ 点 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| IV 稼ぐ力 | STEP1 STEP2 □ × □ = □ 点 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| V 組織 | STEP1 STEP2 □ × □ = □ 点 | ○ | ○ | ○ | ○ |

濃い色の方に○がついた項目ほど将来リスクが高くなります。

早めに対策をとれば、過度に心配することはありません。

| | 将来リスク |
|--------|---|
| I 先行き | 技術革新や消費者ニーズの変化により競争力が低下したり、受注量が減少する恐れがあります。 |
| II 社員 | 人材不足で事業環境の変化や新事業に向けた対応ができなくなる恐れがあります。 |
| III 受注 | 生産・物流コストの削減や生産性向上に向けた生産体制、在庫管理体制の見直しが必要となる可能性があります。 |
| IV 稼ぐ力 | 技術やノウハウ、取扱商品が陳腐化して利幅の少ない仕事が多くなる可能性があります。 |
| V 組織 | 人や情報の管理がうまく機能しないために、競争力を発揮できなくなる可能性があります。 |

<内容に関するお問合せ>

神奈川県産業労働局中小企業部中小企業支援課団体指導グループ

〒231-8588 横浜市中区日本大通 1 電話(045)210-5553

最近こんなことありませんか？



このシートは、経営者の皆様に、経営が下降する前にその兆し（企業経営の未病）に気づいていただき、早期に必要な対策を講じてもらうことを目的としています。

簡単な質問にお答えいただくことで、あなたの企業経営の未病が「見える化」されます。県や支援機関がぴったりの支援をご用意していますので、一緒に未病の改善に取り組みませんか。

「企業経営の未病」とは

企業の経営状況は「健全経営」と「経営不振」を明確に区別できるものではありません。この健全経営と経営不振の間を連続的に変化する状態が「企業経営の未病」で、下の図のようなグラデーションモデルで表すことができます。

健全経営 ← 未病 → 経営不振

未病の状態のどこにいても、少しでも健全経営にもっていこうとする取組が「企業経営の未病改善」です。

まずは次のページの質問に答え、経営状況を確認しましょう！！

STEP 1

あなたの経営状況について、次のⅠ～Ⅴの各項目の質問のうち、該当するものにチェックをつけ、その合計数を枠内に記入してください。

| | | |
|------------|--|--------|
| 「Ⅰ」 先行き | <input type="checkbox"/> 商店街や地域の取り組みをよく知らない <input type="checkbox"/> 扱っている商品やメニューはずっと見直していない <input type="checkbox"/> お客さんは常連ばかりで新しいお客さんが来ていない <input type="checkbox"/> 商品やメニュー、サービスに特徴があるかわからない <input type="checkbox"/> 事業承継はまだ先の話だと考えている <input type="checkbox"/> (先行きについて、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください) | □ 点 |
| 「Ⅱ」 店員 | <input type="checkbox"/> 接客は特定の店員に頼りきっている <input type="checkbox"/> お客様に対する対応を見ていてハラハラする <input type="checkbox"/> 店員のおしゃべりが多くなってきた <input type="checkbox"/> 商店街などのイベントに参加したがない <input type="checkbox"/> ここ何年も店員の顔ぶれが変わらない <input type="checkbox"/> (店員について、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください) | □ 点 |
| 「Ⅲ」 店舗 | <input type="checkbox"/> ディスプレイや陳列は変えたことがない <input type="checkbox"/> 店内のゴミや汚れをお客様に指摘されることがある <input type="checkbox"/> 店先でうろうろするお客さんをよく見かける <input type="checkbox"/> 商品や材料がなくて慌てたことがある <input type="checkbox"/> 手順などを教えなくても店員に任せていけば大丈夫だ <input type="checkbox"/> (店舗について、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください) | □ 点 |
| 「Ⅳ」 稼ぐ力 | <input type="checkbox"/> お客さんの数が増えてはいない <input type="checkbox"/> 売上が変動して資金繰りに苦労している <input type="checkbox"/> ここ何年も価格を変えていない商品やメニューが多い <input type="checkbox"/> 賃上げや改修を考えるほど儲かってはいない <input type="checkbox"/> 客単価を上げるのは難しい <input type="checkbox"/> (稼ぐ力について、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください) | □ 点 |

| | | |
|-----------------------|--|--------|
| 「 V 」 組 織 | <input type="checkbox"/> 自分が不在だと業務がちゃんと進むか心配だ | □ 点 |
| | <input type="checkbox"/> 臨時休業することが増えてきた | |
| | <input type="checkbox"/> 店員や家族が疲れた顔をしている | |
| | <input type="checkbox"/> 顧客情報やノウハウなどがちゃんと管理できていない | |
| | <input type="checkbox"/> 商品や材料の仕入に困ることがある | |
| | <input type="checkbox"/> 組織について、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください | |

STEP 2

業界などあなたの身の回りで起こっていると感じる項目にチェックをつけ、その合計数を枠内に記入してください。

| | | |
|------------------|---|------------------|
| 外 部 要 因 | <input type="checkbox"/> 商品の流行りすたりが非常に激しい | □ + 1 = □ 個 点 |
| | <input type="checkbox"/> 周辺に空き店舗が増えている | |
| | <input type="checkbox"/> 大型店やチェーン店が近くに新店・撤退した | |

裏面でああなたの企業経営の未病を見える化しましょう！！

気になること等がある方は、連絡先を記入のうえ、この面を下記の相談窓口[※]にファックス等で送付してください。窓口の担当から連絡します。

なお、相談窓口又はお付き合いのある支援機関に直接お電話をいただいても結構です。

| | |
|-----|--|
| 社名 | |
| 住所 | |
| TEL | |
| FAX | |

トライアル期間中の相談窓口（平成30年8月～10月）

企業経営の未病相談ダイヤル(かながわ中小企業成長支援ステーション)

電話 (046)235-5620 ファクシミリ (045)210-8872

STEP 3

STEP 1 の I ~ V の項目の合計数にSTEP 2 の合計数をかけて、その数に○を付け、企業経営の未病を見える化しましょう。

| | | 5 | 10 | 15 | 20~ |
|--------|----------------------------|---|----|----|-----|
| I 先行き | STEP1 STEP2 □ × □ = □ 点 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| II 店員 | STEP1 STEP2 □ × □ = □ 点 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| III 店舗 | STEP1 STEP2 □ × □ = □ 点 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| IV 稼ぐ力 | STEP1 STEP2 □ × □ = □ 点 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| V 組織 | STEP1 STEP2 □ × □ = □ 点 | ○ | ○ | ○ | ○ |

濃い色の方に○がついた項目ほど将来リスクが高くなります。

早めに対策をとれば、過度に心配することはありません。

| | 将来リスク |
|--------|---|
| I 先行き | 情報化の進展や消費者ニーズの変化により競争力が低下したり、受注量が減少する恐れがあります。 |
| II 店員 | 人材不足で事業環境の変化や新事業に向けた対応ができなくなる恐れがあります。 |
| III 店舗 | 店舗の見直しや店舗管理・在庫管理方法の見直しが必要となる可能性があります。 |
| IV 稼ぐ力 | 商品が陳腐化して利幅の少ない仕事が多くなる可能性があります。 |
| V 組織 | 人や情報の管理がうまく機能しないために、競争力を発揮できなくなる可能性があります。 |

<内容に関するお問合せ>

神奈川県産業労働局中小企業部中小企業支援課団体指導グループ
〒231-8588 横浜市中区日本大通1 電話(045)210-5553

最近こんなことありませんか？



このシートは、経営者の皆様に、経営が下降する前にその兆し（企業経営の未病）に気づいていただき、早期に必要な対策を講じてもらうことを目的としています。

簡単な質問にお答えいただくことで、あなたの企業経営の未病が「見える化」されます。県や支援機関がぴったりの支援をご用意していますので、一緒に未病の改善に取り組みませんか。

「企業経営の未病」とは

企業の経営状況は「健全経営」と「経営不振」を明確に区別できるものではありません。この健全経営と経営不振の間を連続的に変化する状態が「企業経営の未病」で、下の図のようなグラデーションモデルで表すことができます。

健全経営 ← 未病 → 経営不振

未病の状態のどこにいても、少しでも健全経営にもっていこうとする取組が「企業経営の未病改善」です。

まずは次のページの質問に答え、経営状況を確認しましょう！！

STEP 1

あなたの経営状況について、次のⅠ～Ⅴの各項目の質問のうち、該当するものにチェックをつけ、その合計数を枠内に記入してください。

| | | |
|-------------------------|--|--------|
| 「Ⅰ」 先 行 き | <input type="checkbox"/> 新規取引先の開拓をしているが成果に結びつかない <input type="checkbox"/> 顧客ターゲットをよくかえている <input type="checkbox"/> 自社サービスに特徴（競争力）があるかわからない <input type="checkbox"/> もっといい場所に移転したいと思っている <input type="checkbox"/> 事業承継はまだ先の話だと思っている <input type="checkbox"/> <small>（先行きについて、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください）</small> | □ 点 |
| 「Ⅱ」 従 業 員 | <input type="checkbox"/> 特定の従業員に頼りきっている <input type="checkbox"/> 従業員の働きぶりがわからず心配な時がある <input type="checkbox"/> 求人を出しても「これは！」と思う人がこない <input type="checkbox"/> 従業員から懇親会などのイベントの声が上がらない <input type="checkbox"/> ここ何年も従業員の顔ぶれが変わらない <input type="checkbox"/> <small>（従業員について、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください）</small> | □ 点 |
| 「Ⅲ」 サ ー ビ ス | <input type="checkbox"/> 顧客からの色々要求されることが多い <input type="checkbox"/> サービスが顧客ニーズに合っているかはよくわからない <input type="checkbox"/> 顧客とのコミュニケーションがあまりない <input type="checkbox"/> クレームの対応には慣れてきた <input type="checkbox"/> マニュアルはないが従業員に任せていれば大丈夫だ <input type="checkbox"/> <small>（サービスについて、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください）</small> | □ 点 |
| 「Ⅳ」 稼 ぐ 力 | <input type="checkbox"/> お客様の数が増えてはいない <input type="checkbox"/> 売上が変動して資金繰りに苦労している <input type="checkbox"/> 価格を上げたいと思うことがよくある <input type="checkbox"/> 賃金の上昇や設備購入・買替等を前向きには考えられない <input type="checkbox"/> 今以上のコスト改善は難しい <input type="checkbox"/> <small>（稼ぐ力について、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください）</small> | □ 点 |

| | | |
|-----------------------|---|--------|
| 「 V 」 組 織 | <input type="checkbox"/> 自分が不在だと業務がちゃんと進むか心配だ | □ 点 |
| | <input type="checkbox"/> 人の配置換えをよくしている | |
| | <input type="checkbox"/> 従業員が疲れた顔をしている | |
| | <input type="checkbox"/> 顧客情報やノウハウなどがうまく整理・活用できていない | |
| | <input type="checkbox"/> 社内情報は従業員なら誰でも見ることができる | |
| | <input type="checkbox"/> <small>（組織について、上記の質問以外で気になることがあれば記入してください）</small> | |

STEP 2

業界などあなたの身の回りで起こっていると感じる項目にチェックをつけ、その合計数を枠内に記入してください。

| | | |
|------------------|--|------------------|
| 外 部 要 因 | <input type="checkbox"/> サービスの要求水準が高くなっている | □ + 1 = □ 個 点 |
| | <input type="checkbox"/> 業界への参入・撤退が共に激しい | |
| | <input type="checkbox"/> ガソリン代の高騰や賃金上昇が話題になる | |

裏面でああなたの企業経営の未病を見える化しましょう！！

気になること等がある方は、連絡先を記入のうえ、この面を下記の相談窓口にてファックス等で送付してください。窓口の担当から連絡します。

なお、相談窓口又はお付き合いのある支援機関に直接お電話をいただいても結構です。

| | |
|-----|--|
| 社名 | |
| 住所 | |
| TEL | |
| FAX | |

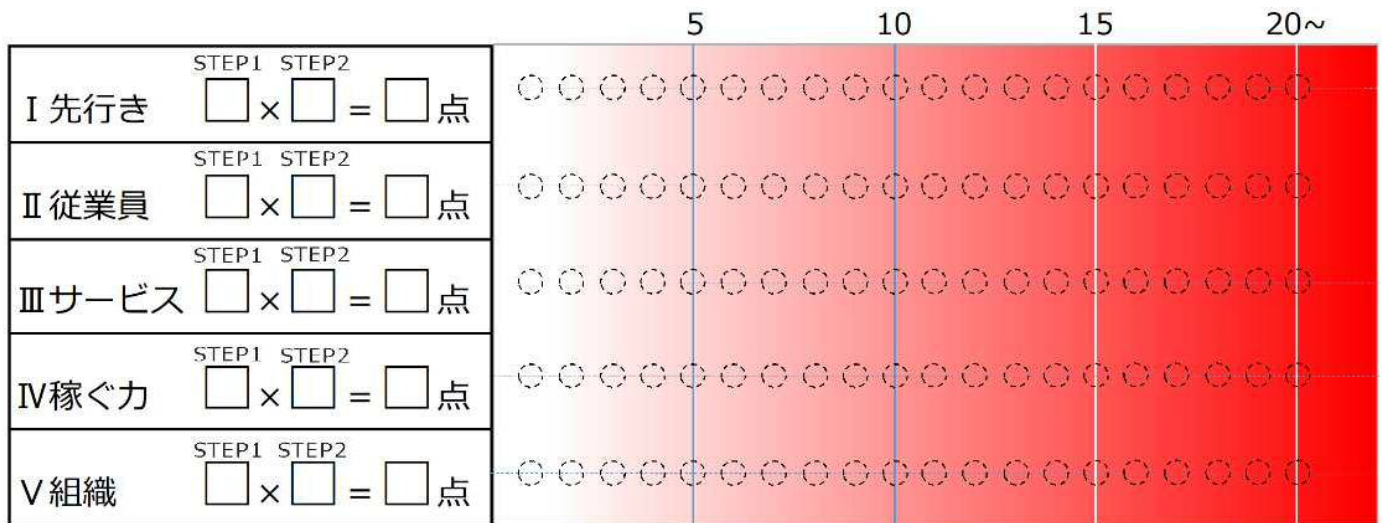
トライアル期間中の相談窓口（平成30年8月～10月）

企業経営の未病相談ダイヤル(かながわ中小企業成長支援ステーション)

電話 (046)235-5620 ファクシミリ (045)210-8872

STEP 3

STEP 1のI～Vの項目の合計数にSTEP 2の合計数をかけて、その数に〇を付け、企業経営の未病を見える化しましょう。



濃い色の方に〇がついた項目ほど将来リスクが高くなります。

早めに対策をとれば、過度に心配することはありません。

| | 将来リスク |
|----------|---|
| I 先行き | 技術革新や消費者ニーズの変化により競争力が低下したり、受注量が減少する恐れがあります。 |
| II 従業員 | 人材不足で事業環境の変化や新事業に向けた対応ができなくなる恐れがあります。 |
| III サービス | サービスの向上やサービス提供体制の見直しが必要となる可能性があります。 |
| IV 稼ぐ力 | 技術やノウハウが陳腐化して利幅の少ない仕事が多くなる可能性があります。 |
| V 組織 | 人や情報の管理がうまく機能しないために、競争力を発揮できなくなる可能性があります。 |

<内容に関するお問合せ>

神奈川県産業労働局中小企業部中小企業支援課団体指導グループ
〒231-8588 横浜市中区日本大通 1 電話(045)210-5553