

第 3 回神奈川県中小企業・小規模企業経営の未病改善検討会 結果概要

日時：平成 30 年 7 月 10 日（火）10 時 00 分から 11 時 45 分

場所：（公財）神奈川産業振興センター 大研修室（神奈川中小企業センタービル 6 階）

- 1 開会
 - 2 あいさつ
 - 3 議事
 - (1) 第 2 回検討会に係る意見に対する対応について
 - (2) 中小企業・小規模企業経営の未病改善について
 - (3) 企業経営の未病見える化ツールについて
 - (4) 企業経営の未病改善に係る支援策について
 - (5) 企業経営の未病見える化ツールの試行について
 - (6) その他
-

1 開会

（事務局より、開会及び資料の説明）

2 あいさつ

（中小企業部長よりあいさつ）

3 議事

(1) 第 2 回検討会に係る意見に対する対応について

事務局より、資料 1 を用いて第 2 回検討会に係る意見に対する県の対応案を説明したところ、出席者から特段の意見は出されなかった。

(2) 中小企業・小規模企業経営の未病改善について

事務局より、資料 2 を用いて中小企業・小規模企業経営の未病改善についての概要を説明した。

(3) 企業経営の未病見える化ツールについて

事務局より、資料 3 を用いて企業経営の未病見える化するツールについて説明したところ、出席者から次のような意見が出された。

ア ツールの作り（構成や流れ）について

- ・項目も分かりやすく答えやすいが、最後のところは一緒になって解決しましょうという流れにした方がよい。
- ・1 枚目の表紙については、導入部分として中を見たいと思わせるような仕組み作り、工夫ができないか。
- ・企業経営の未病見える化するのに、SETP 1（内部環境）のチェック数と STEP 2（外部要

因) のチェック数を掛算する理由があるのか。

- ・経営者が気づいていないが、外部環境が非常に変わってきているということもあるので、もう少しSTEP2の外部要因に注目する必要があるのではないか。
- ・設問のところに空欄を一つ作って、自分のところはこうだと書けるような自由記載欄があると幅が少し広がってよい。

イ シートの設問について

- ・事業承継は大きなテーマなので、もう少し後継者といった設問を入れられないか。
- ・IIの「社員」とVの「組織」の設問が入り組んでいるので、「社員」は個人のことを、「組織」はガバナンスのことを聞くなど整理した方がよい。
- ・個人事業主から5人くらいまでの企業への対応として、「経営者が～」という質問をもう少し入れることはできないか。
- ・小売業・飲食業編の設問が商店街の中にあるような小売店・飲食店では答えられないものが散見されるので、設問の見直しが必要ではないか。

(4) 企業経営の未病改善に係る支援策について

事務局より、資料4を用いて課題別の支援施策について説明したところ、出席者から次のような意見が出された。

- ・このシートで未病の気づきを与え、相談を受けた後、支援機関にどう繋げ改善までもっていくかというトータルのスキームが必要である。

(5) 企業経営の未病見える化ツールの試行について

事務局より、資料5を用いて企業経営の未病見える化ツールの第1回試行について説明したところ、出席者から特段の意見は出されなかった。

(6) その他

ア 今後の進め方について

事務局から今後の進め方について、第1回試行を7月下旬から8月に実施し、次回第4回検討会を8月下旬に開催すること、その後、第2回試行を9月から10月にかけて実施し、11月に第5回の検討会を経てシートの提供を開始することを説明した。