

## 平成30年度神奈川県中小企業・小規模企業経営課題等把握事業について

| 平成29年度                        |      |   | 平成30年度                        |      |  |
|-------------------------------|------|---|-------------------------------|------|--|
|                               |      |   | ※空欄の設問については昨年度から変更なし          |      |  |
| 大項目                           | 設問番号 | 設問内容  | 大項目                           | 設問番号 | 設問内容   |
| 1. 経営課題                       | 1    | 現在、重視している経営戦略上の課題について、お聞かせください。                                   | 1. 経営課題                       | 1    |  |
|                               | 2    | 現在、重視している経営管理上の課題について、お聞かせください。                                   |                               | 2    |  |
|                               | 3    | 経営課題に取り組むにあたり、ネックとなっていることをお聞かせください。                               |                               | 3    |  |
|                               | 4    | これまでの経営課題への取組について苦勞している点や、取組の成果を上げているケースがあれば参考事例として教えてください。       |                               | 4    |  |
| 2. 国・県・市町村をはじめとする、中小企業支援機関の利用 | ⑤ 廃  | これまでに利用したことのある公的な支援機関等をお聞かせください。                                  | 2. 国・県・市町村をはじめとする、中小企業支援機関の利用 |      |  |
|                               | ⑥ 廃  | これまでに公的な支援機関等を利用したことのない方は、その理由をお聞かせください。                          |                               |      |  |
|                               | 7    | これまでに支援施策を利用したことがある方は、その内容をお聞かせください。                              |                               | 5    |  |
|                               | 8    | これまでに支援施策を利用したことがない方は、その理由をお聞かせください。                              |                               | 6    |  |
|                               | ⑨ 廃  | 神奈川県プロ人材活用センターをご存知でしたか。   |                               | ⑦ 検  | 経営状況に関して、支援機関へ相談するタイミングをお聞かせください。                          |
|                               | ⑩ 廃  | 神奈川県プロ人材活用センターを利用してみたいと思いますか。                                     |                               | ⑧ 検  | 県が企業経営の早期改善支援に取り組むことについて、どう思われるかお聞かせください。                  |
|                               | 11   | これまでに、国、神奈川県、市町村、公的支援機関等が行う各種支援施策を利用したことがある場合は、その感想やご意見をお聞かせください。 | 9                             |      |  |
| 3. 新たな事業への取組み                 | ⑫ 廃  | 新たな事業への取組みについて、以下のうち、取り組んでいるもしくは興味のある分野についてお聞かせください。              | ⑬ 新<br>3. 市場の変化への対応           | 10   | 新たな事業への取組みについて、以下のうち、取り組んでいるもしくは取り組もうと思っている分野についてお聞かせください。 |
|                               | ⑬ 廃  | 新たな事業への取組みにあたって課題であると考ええるものをお聞かせください。                             |                               | 11   | 生産性向上のために、以下のうち、取り組む必要があると思うものをお聞かせください。                   |
|                               | ⑭ 廃  | これまでに新たな取組みをさせて、特に苦勞されたことや、成功されたケースをお聞かせください。                     |                               | 12   | 市場の変化に対応した新たな取組みについて、ご意見をお聞かせください。                         |
| 4. 特定課題へ向けての取組み<br>【働き方改革】    | ⑮ 廃  | 昨今、働き方改革について話題になっていますが、貴社の取組状況についてお聞かせください。                       | 4. 特定課題へ向けての取組み<br>【働き方改革】    |      |  |
|                               | 16   | (Q15で「1.取り組んでいる」と回答した方)働き方改革への取組みに関して、以下のうち、行っているものをお聞かせください。     |                               | 13   |  |
|                               | 17   | (Q15で「2.取り組んでいない」と回答した方)その理由をお聞かせください。                            |                               | 14   |  |
|                               | 18   | 働き方改革についてご意見がございましたらお聞かせください。                                     |                               | 15   |  |

|             |      |   |             |    |   |
|-------------|------|---|-------------|----|---|
| 【人材の確保】     | 19   | 人材の確保に関する充足感についてお聞かせください。                               | 【人材の確保】     | 16 |   |
|             | 20   | 人材の確保のために、主に実施されていることについてお聞かせください。                      |             | 17 |   |
|             | 21   | 人材の雇用・採用にあたっての課題をお聞かせください。                              |             | 18 |   |
|             | 22   | 人材の確保にあたって、どんな人材を求めているかについてお聞かせください。                    |             | 19 |   |
|             |      |   |             | 20 | 人材の確保にあたって、どんなスキルを持った人材を活用したいかについてお聞かせください。 |
|             | 23   | 人材の確保について苦労している点や、取組の成果を上げているケースがあれば参考事例として教えて下さい。      |             | 21 |   |
| 【市場の変化への対応】 | ⑧ 24 | 貴社において、外国人顧客対応へ取り組みにあたっての課題をお聞かせください。                   | ⑨<br>【事業継続】 | 22 | 事業継続計画(BCP)の策定状況についてお聞かせください。               |
|             | ⑧ 25 | 外国人顧客対応への取組みに関して、ご意見がございましたらお聞かせください。                   |             | 23 | 事業継続計画(BCP)の策定にあたっての課題をお聞かせください。            |
|             |      |   |             | 24 | 事業継続計画(BCP)について、どのような作成支援があれば利用したいと思いませんか。  |
|             |      |   |             | 25 | 事業継続計画(BCP)への取組みについて、ご意見がございましたらお聞かせください。   |
| 5. 事業承継     | 26   | 経営者の年齢についてお聞かせください。                                     | 5. 事業承継     | 26 |   |
|             | 27   | 事業承継の取組状況についてお聞かせください。                                  |             | 27 |   |
|             | 28   | (Q27で「1.取り組んでいる」と回答した方)取組の進捗状況をお聞かせください。                |             | 28 |   |
|             | 29   | (Q27で「4.今の事業は自分の代限りになると感じている」と回答した方)理由をお聞かせください。        |             | 29 |   |
|             | 30   | 事業承継について、様々な支援施策がありますが、利用したことがあるもの、関心があるものについてお聞かせください。 |             | 30 |   |
|             | 31   | 事業承継に関する課題や、行政による支援についてのご要望等をお聞かせください。                  |             | 31 |   |

⑧ …廃止  
 ⑨ …新設  
 ⑩ …検討中